



MAPA DE COMPETENCIAS

MAP OF COMPETENCES

1. TABLAS/TABLES ([Ver descripción abajo/Description below](#))

MATERIA Y ASIGNATURAS subjects	COMPETENCIAS BÁSICAS Basic Competences	COMPETENCIAS GENERALES General Competences	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS Specific Competences
<b>PRIMER CURSO- FIRST YEAR</b>			
<b>MATERIA 1 "INTRODUCCIÓN A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS "</b>			
- Introducción a la mediación - Resolución de conflictos en ámbitos sociales	CB6, CB7, CB8, CB10	CG1, CG2, CG3, CG4	CE1, CE2, CE3, CE10, CE11
<b>MATERIA 2 "NEGOCIACIÓN"</b>			
- Introducción a la negociación - Proceso de negociación y técnicas - La negociación en el siglo XXI	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG1, CG5, CG6, CG7, CG8	CE4, CE5, CE6, CE7, CE10, CE11
<b>MATERIA 3 "MEDIACIÓN"</b>			
- Técnicas para el mediador - Mediación civil y mercantil. - Mediación y Empresa - Justicia Restaurativa - Prácticas	CB7, CB9, CB10	CG1, CG2, CG3, CG4, CG5, CG6, CG7	CE7, CE8, CE9, CE10, CE11, CE15
<b>MATERIA 4 "OTROS MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS"</b>			
- Otras formas de solución de conflictos - Retos para sociedades competitivas	CB7, CB8, CB10	CG1	CE3, CE5, CE7, CE12, CE13, CE14
<b>MATERIA 5 "MÉTODOS DE ESTUDIO Y ANÁLISIS"</b>			
- Métodos de estudio y análisis	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG1, CG2, CG3, CG4, CG5, CG6, CG7, CG8	CE4, CE9, CE14, CE16
<b>MATERIA 6 "TRABAJO FIN DE MÁSTER"</b>			
- Trabajo Fin de Máster	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG1, CG2	CE4, CE9, CE14, CE15, CE16

## 2. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y COMPETENCIAS/DESCRIPTION OF LEARNING OUTCOMES AND COMPETENCES

### ○ COMPETENCIAS BÁSICAS/BASIC COMPETENCES:

- CB6: Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- CB7: Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB8: Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- CB9: Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CB10: Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### ○ COMPETENCIAS GENERALES/GENERAL COMPETENCES:

- CG1: Que los estudiantes sepan identificar el conflicto, así como las especialidades del mismo y su dinámica
- CG2: Que los estudiantes aprendan a detectar dentro del espectro de resolución de conflictos, cuál es el mecanismo más adecuado para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlo
- CG3: Que los estudiantes sepan cómo desarrollar un procedimiento de mediación y conozcan sus principios, fines, características y ámbitos
- CG4: Que los estudiantes sepan cuáles son los límites de la mediación, y sus usos, a nivel nacional e internacional
- CG5: Que los estudiantes sepan aplicar en la práctica las diferentes técnicas y herramientas utilizadas en la gestión y resolución de conflictos
- CG6: Que los estudiantes aprendan a detectar los conceptos y elementos utilizados en las distintas formas de resolución de conflictos
- CG7: Que los estudiantes sepan identificar y desarrollar correctamente las distintas fases del proceso de negociación y mediación, así como las técnicas y herramientas generales aplicadas a las mismas
- CG8: Que los estudiantes sepan identificar los elementos teóricos de la negociación, así como las técnicas y herramientas que se pueden utilizar en el tratamiento y gestión de los conflictos a través de medios tecnológicos

### ○ COMPETENCIAS ESPECÍFICAS/SPECIFIC COMPETENCES:

- CE1: Disponer de los primeros conocimientos y herramientas esenciales que faciliten el correcto entendimiento y aprendizaje de los posteriores módulos
- CE2: Profundización en el campo de la resolución alternativa de conflictos, en general, y de la mediación, en particular
- CE3: Dominio de cada una de las técnicas utilizadas en los distintos campos, así como de las habilidades básicas de comunicación empleadas en los mismos
- CE4: Identificar y desarrollar correctamente procesos de negociación colaborativa, e identificar actitudes y comportamientos de la parte contraria
- CE5: Seleccionar los asuntos susceptibles de ser abordados y gestionados a través de medios electrónicos
- CE6: Reconocer los elementos utilizados en la negociación y del proceso negociador
- CE7: Manejo de las habilidades básicas de comunicación
- CE8: Aplicación práctica de las diferentes técnicas y herramientas utilizadas en mediación
- CE9: Comprender el desarrollo teórico e ideológico del concepto de Justicia Restaurativa y la importancia de la mediación en el ámbito penal



*MASTER IN MEDIATION, NEGOTIATION AND CONFLICT RESOLUTION*

- CE10: Adquirir conocimientos teóricos de la mediación civil y mercantil y procedimiento y herramientas generales aplicadas a este tipo de mediación
- CE11: Aprender conceptos utilizados en los diferentes métodos tratados
- CE12: Desarrollar en la práctica los conocimientos adquiridos en otras formas de solución de conflictos que le permita un ejercicio comprometido y más constructivo del marco jurídico
- CE13: Aplicar los conocimientos a la hora de diseñar un sistema de resolución de conflictos
- CE14: Manejar con agilidad las especificidades de la materia elegida como núcleo de su trabajo, entre los temas pertenecientes a la problemática del campo de la resolución alternativa de conflictos
- CE15: Sintetizar el conocimiento adquirido en el marco del Título, como base necesaria para la elaboración del Trabajo Fin de Máster sobre una materia específica y concreta
- CE16: Capacidad de producir un trabajo estructurado y coherente sobre el campo de la resolución alternativa de conflictos, y a la vez transmitir de forma clara y precisa el proyecto elaborado