

MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN, NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Retos para Sociedades Competitivas

Sesión	Tema	Clase teórica	Clase práctica	Trabajo individual
1	Temas 1 y 2. Globalización y conflictos. Los nuevos conflictos: campos y ámbitos • <i>Seminario</i>	X		3
2		X		3
3	Tema 3. Aportación de otros campos de estudios • <i>Inteligencia emocional</i> • <i>“Empowerment”</i>	X		4
4			X	6
5	Tema 3. Aportación de otros campos de estudios • <i>Coaching</i>	X (1 h)	X (1 h)	4
6			X	6
7	Tema 4. Recursos humanos, económicos y materiales para el diseño de un modelo de gestión de conflictos • <i>Motivación y diseño de un modelo de gestión de conflictos</i>	X (1h)	X (1 h)	4
8			X	6
9	Tema 4. Recursos humanos, económicos y materiales para el diseño de un modelo de gestión de conflictos • <i>Liderazgo y trabajo en equipo. El “feedback”</i>	X (1 h)	X (1 h)	4
10			X	6