

DENOMINACIÓN ASIGNATURA: GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS TURISTICOS Y ATENCIÓN AL CLIENTE		
GRADO: TURISMO	CURSO: 3	CUATRIMESTRE: 2

PLANIFICACIÓN SEMANAL DE LA ASIGNATURA								
S E M A N A	S E S I Ó N	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO DE LA SESIÓN	TIPO DE DOCENCIA (marcar X)		ESPACIO DISTINTO DEL AULA (aula informática, audiovisual, etc.)	TRABAJO SEMANAL DEL ALUMNO		
			A G R E G A D O	R E D U C I D O		DESCRIPCIÓN	HORAS PRESENCIALES	HORAS TRABAJO (Max. Estim. 6,5h)
1	1	Tema 1. Conceptos básicos de calidad		X		Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	6.5
	2	Tema 1. Conceptos básicos de calidad	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	
2	3	Tema 1. Conceptos básicos de calidad		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	6.5
	4	Tema 1. Conceptos básicos de calidad	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	
3	5	Tema 2. Modelos de gestión de la calidad		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	6.5
	6	Tema 2. Modelos de gestión de la calidad	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	
4	7	Tema 2. Modelos de gestión de la calidad		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	6.5
	8	Tema 2. Modelos de gestión de la calidad	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	
5	9	Tema 2. Modelos de gestión de la calidad		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	6.5
	10	Tema 2. Modelos de gestión de la calidad	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	
6	11	Tema 2. Modelos de gestión de la calidad		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	6.5
	12	Tema 2. Modelos de gestión de la calidad	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	
7	13	Tema 3. Heramienta de gestión de la calidad		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	6.5
	14	Tema 3. Heramienta de gestión de la calidad	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	
8	15	Tema 3. Heramienta de gestión de la calidad		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	6.5

PLANIFICACIÓN SEMANAL DE LA ASIGNATURA								
S E M A N A	S E S I Ó N	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO DE LA SESIÓN	TIPO DE DOCENCIA (marcar X)		ESPACIO DISTINTO DEL AULA (aula informática, audiovisual, etc.)	TRABAJO SEMANAL DEL ALUMNO		
			A G R E G A D O	R E U C I D O		DESCRIPCIÓN	HORAS PRESENCIALES	HORAS TRABAJO (Max. Estim. 6,5h)
8	16	Tema 3. Herramienta de gestión de la calidad	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	6.5
9	17	Tema 3. Herramienta de gestión de la calidad		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	6.5
	18	Tema 3. Herramienta de gestión de la calidad	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	
10	19	Tema 4. Las 3P en los servicios turísticos		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	6.5
	20	Tema 4. Las 3P en los servicios turísticos	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	
11	21	Tema 4. Las 3P en los servicios turísticos		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	6.5
	22	Tema 5. El servicio al cliente en el sector turístico	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	
12	23	Tema 5. El servicio al cliente en el sector turístico		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	6.5
	24	Tema 6. Comunicación eficaz	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	
13	25	Tema 6. Comunicación eficaz		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	6.5
	26	PRESENTACIÓN DE TRABAJOS	X			Preparación de trabajos	1.5	
14	27	PRESENTACIÓN DE TRABAJOS		X		Preparación de trabajos	1.5	6.5
	28	PRESENTACIÓN DE TRABAJOS	X			Preparación de trabajos	1.5	
Subtotal 1							42	91
Total 1 (Horas presenciales y de trabajo del alumno)							133	
15		Recuperaciones, tutorías, entrega de trabajos, etc					3.6	-
16		Preparación de evaluación y examen					3	10
17								
18								
Subtotal 2							6.6	10
Total 2 (Horas presenciales y de trabajo del alumno)							17	
TOTAL (Máximo 150 horas)							150	

