

DENOMINACIÓN ASIGNATURA: GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS TURISTICOS Y ATENCIÓN AL CLIENTE		
GRADO: TURISMO	CURSO: 3	CUATRIMESTRE: 2

PLANIFICACIÓN SEMANAL DE LA ASIGNATURA								
S E M A N A	S E S I Ó N	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO DE LA SESIÓN	TIPO DE DOCENCIA (marcar X)		ESPACIO DISTINTO DEL AULA (aula informática, audiovisual, etc.)	TRABAJO SEMANAL DEL ALUMNO		
			A G R E G A D O	R E D U C I D O		DESCRIPCIÓN	HORAS PRESENCIALES	HORAS TRABAJO (Max. Estim. 6,5h)
1	1	INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	6.5
	2	INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	
2	3	INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	6.5
	4	INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	
3	5	MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	6.5
	6	MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	
4	7	MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	6.5
	8	MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	
5	9	MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	6.5
	10	MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	
6	11	HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	6.5
	12	HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	
7	13	HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	6.5
	14	HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	
8	15	HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	X			Preparación de los contenidos temas 1 a 3	1.5	6.5

PLANIFICACIÓN SEMANAL DE LA ASIGNATURA

S E M A N A	S E S I Ó N	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO DE LA SESIÓN	TIPO DE DOCENCIA (marcar X)		ESPACIO DISTINTO DEL AULA (aula informática, audiovisual, etc.)	TRABAJO SEMANAL DEL ALUMNO		
			A G R E G A D O	R E U C I D O		DESCRIPCIÓN	HORAS PRESENCIALES	HORAS TRABAJO (Max. Estim. 6,5h)
8	16	EVALUACIÓN PARCIAL		X			1.5	0.5
9	17	LOS 3P EN SERVICIOS TURISTICOS	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	6.5
	18	LOS 3P EN SERVICIOS TURISTICOS		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	
10	19	LOS 3P EN SERVICIOS TURISTICOS	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	6.5
	20	LOS 3P EN SERVICIOS TURISTICOS		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	
11	21	LOS 3P EN SERVICIOS TURISTICOS	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	6.5
	22	LOS 3P EN SERVICIOS TURISTICOS		X		Preparación de casos/ejercicios	1.5	
12	23	LOS 3P EN SERVICIOS TURISTICOS	X			Revisión de los contenidos de la sesión	1.5	6.5
	24	LOS 3P EN SERVICIOS TURISTICOS		X		Preparación de trabajos	1.5	
13	25	PRESENTACIÓN DE TRABAJOS	X			Preparación de trabajos	1.5	6.5
	26	PRESENTACIÓN DE TRABAJOS		X		Preparación de trabajos	1.5	
14	27	PRESENTACIÓN DE TRABAJOS	X			Preparación de trabajos	1.5	6.5
	28	PRESENTACIÓN DE TRABAJOS		X		Preparación de trabajos	1.5	
Subtotal 1							42	91
Total 1 (Horas presenciales y de trabajo del alumno)							133	
15		Recuperaciones, tutorías, entrega de trabajos, etc					3.6	-
16	17	Preparación de evaluación y examen					3	10
18								
Subtotal 2							6.6	10
Total 2 (Horas presenciales y de trabajo del alumno)							17	
TOTAL (Máximo 150 horas)							150	

