



DENOMINACIÓN ASIGNATURA: Gestión de Operaciones		
GRADO: De-Ade	CURSO: 2015-2016, 5º	CUATRIMESTRE: 1

PLANIFICACIÓN SEMANAL DE LA ASIGNATURA								
SEMANA	SESIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO DE LA SESIÓN	GRUPO (marcar X)		Indicar espacio distinto de aula (aula informática, audiovisual, etc.)	TRABAJO SEMANAL DEL ALUMNO		
			GRANDE	PEQUEÑO		DESCRIPCIÓN	HORAS PRESENCIALES	HORAS TRABAJO (Max. 7h semana)
1	1	Presentación profesor, asignatura, sistema de evaluación, material de estudio, conexión con clases prácticas	x			Presentación de la asignatura desde la orientación de las perspectivas profesionales de los alumnos	1,5	
1	2	Presentación profesor, asignatura, sistema de evaluación, material de estudio, conexión con clases prácticas		x		Presentación de la asignatura desde la orientación de las perspectivas profesionales de los alumnos Presentación aplicación PX	1,5	
2	3	Definición de Gestión de Operaciones , cuestionarios de nivelación	x			Explicación de contenidos teóricos aplicándolos a mini-lecturas. Se proporciona tiempo para debatir en clase	1,5	
2	4	Ejercicios introductorios, prácticas de nivelación, tema 1: productividad, eficiencia, punto muerto...		x		Se plantean cuestiones a resolver por los alumnos de modo individual durante las sesiones. Los ejercicios a realizar serán indicados por el profesor, previamente	1,5	

					seleccionados entre los incluidos en el manual de la asignatura.		
3	5	Conceptos claves en gestión de Operaciones y Estrategia de Operaciones	x		Repasamos aspectos claves de la sesión magistral anterior y entramos a debatir los fundamentos teóricos subyacentes en las situaciones en las que se han tomado decisiones relativas a Integración vertical, horizontal, cadenas de suministro... el retorno de productos "clásicos", la sostenibilidad sostenible, etc. Tomando el caso de Ikea como punto de partida dedicamos la clase a preparar entre todos un informe sobre esta entidad. En la segunda parte de la clase trabajamos el tema de la seguridad en los quirófanos.	1,5	
3	6	Prácticas diversas representación curvas de costes		x	Se plantean cuestiones a resolver por los alumnos de modo individual durante las sesiones. Los ejercicios a realizar serán indicados por el profesor, previamente seleccionados entre los incluidos en el manual de la asignatura. Empleamos mini-lecturas para asignar contexto teórico a decisiones estratégicas de operaciones en tiempo real y en empresas conocidas como Repsol, Nesspresso, Starbucks...	1,5	
4	7	Predicción demanda, introducción teórica	x			1,5	
4	8	Prácticas de predicción de la demanda		x	Se plantean cuestiones a resolver por los alumnos de modo individual durante las sesiones. Los ejercicios a realizar serán indicados por el profesor, previamente seleccionados entre los incluidos en el manual de la asignatura.	1,5	
5	9	Gestión de proyectos	x			1,5	
5	10	Ejercicios de Gestión de proyectos		x	Se plantean cuestiones a resolver por los alumnos de modo individual durante las sesiones. Los ejercicios a realizar serán indicados por el profesor, previamente	1,5	

					seleccionados entre los incluidos en el manual de la asignatura.		
6	11	Ejercicios de gestión de proyectos	x		Se plantean cuestiones a resolver por los alumnos de modo individual durante las sesiones. Los ejercicios a realizar serán indicados por el profesor, previamente seleccionados entre los incluidos en el manual de la asignatura.	1,5	
6	12	Prácticas de diseño de servicios: estudios de viabilidad y factibilidad		x	Se proporciona a los alumnos un Proyecto para el estudio de la viabilidad y factibilidad de un determinado producto. Junto a su profesor han de sopesar pros y cons y redactar una recomendación a la alta dirección de la empresa	1,5	
7	13	diseño de bienes y servicios	x		A partir de mini-lecturas de máxima actualidad vinculamos contenidos teóricos a situaciones reales, como es el caso de la gestión de la chatarra electrónica, la sostenibilidad de los vaqueros, los menores consumos energéticos, las materias primas no renovables, las nuevas técnicas 3D, etc.	1,5	
7	14	TEST 1: EJERCICIOS CORRESPONDIENTES A LOS TEMAS ANTERIORES		x	Primer examen tipo test de prácticas. Vale el 20% de la asignatura y hay que obtener una nota superior a 5 (o 10 sobre 20) para aprobarlo.	1,5	
8	15	Diseño de procesos	x		Esta sesión está orientada a motivar a los alumnos para que identifiquen las nuevas tecnologías y cómo la utilización de éstas y otras más específicas puede contribuir a alterar los procesos convencionales de prestación de servicios y el desarrollo de operaciones de transformación. Usaremos situaciones como las de los robots que llegan para quedarse, las líneas de ensamblaje mejicanas. Las máquinas de vending, etc., etc. Los contenidos clásicos del diseño de procesos son mostrados y evaluados comparando sus características con las de	1,5	

						los nuevos modos digitales de operación. Recurrimos a ejemplos como el diseño de motores de aviación, la utilización de los principios de diseño modular en Toyota, atención a clientes en entidades de servicios, etc.		
8	16	Prácticas de diseño de procesos		x		Se plantean cuestiones a resolver por los alumnos de modo individual durante las sesiones. Los ejercicios a realizar serán indicados por el profesor, previamente seleccionados entre los incluidos en el manual de la asignatura.	1,5	
9	17	Caso práctico 3: diseño de procesos y lay-out	x			Acudimos al uso de experimentos apoyándonos en concursos televisivos para explicar la naturaleza de los distintos procesos. Ejemplo: master chef	1,5	
9	18	Prácticas de procesos 2 y lay-out		x		Se plantean cuestiones a resolver por los alumnos de modo individual durante las sesiones. Los ejercicios a realizar serán indicados por el profesor, previamente seleccionados entre los incluidos en el manual de la asignatura. Se suministran ejemplos de entidades reales en situaciones de dificultad para que los alumnos propongan rescates eficientes	1,5	
10	19	Decisiones estratégicas sobre capacidad	x			.Nos fijaremos en las aplicaciones de la impresión 3D en las decisiones estratégicas de operaciones, los cambios incorporados por el uso de las "magic-bands" en los parques de Disney, las posibilidades promovidas por la banca electrónica...	1,5	
10	20	Ejercicios prácticos sobre capacidad		x		Se plantean cuestiones a resolver por los alumnos de modo individual durante las sesiones. Los ejercicios a realizar serán indicados por el profesor, previamente seleccionados entre los incluidos en el manual de la asignatura. Se suministran ejemplos de entidades reales en situaciones	1,5	

						de dificultad para que los alumnos propongan rescates eficientes		
11	21	Logística y transporte en Europa 2020	x			Create rapport with students and build a comfortable classroom climate, H2020, China el fabricante global. Los carpinteros globales, ¿Dónde situamos Uniqlo en Madrid?	1,5	
11	22	Prácticas decisiones estratégicas de transporte		x		Se plantean cuestiones a resolver por los alumnos de modo individual durante las sesiones. Los ejercicios a realizar serán indicados por el profesor, previamente seleccionados entre los incluidos en el manual de la asignatura	1,5	
12	23	Sistemas de gestión de la calidad	x			Este tema se centra en presentar los distintos sistemas de certificación y su relevancia y en explicar cómo se “fabrica” la calidad global medioambiental. Recurrimos a ejemplos como la gestión de calidad en los hoteles. Las estipulaciones y requisitos en las relaciones con proveedores, el control de calidad en hospitales, etc.	1,5	
12	24	Prácticas ejercicios de sistemas y concepto de calidad		x		Este tema se centra en presentar los distintos sistemas de certificación y su relevancia y en explicar cómo se “fabrica” la calidad global medioambiental. Recurrimos a ejemplos como la gestión de calidad en los hoteles. Las estipulaciones y requisitos en las relaciones con proveedores, el control de calidad en hospitales, e	1,5	
13	25	TEST 2: EJERCICIOS CORRESPONDIENTES A LOS TEMAS ANTERIORES (SALVO LOS YA EVALUADOS EN TEST 1)	x			Primer examen tipo test de prácticas. Vale el 20% de la asignatura y hay que obtener una nota superior a 5 (o 10 sobre 20) para aprobarlo	1,5	
13	26	RETOS Actuales de la dirección de operaciones		x		.	1,5	
14	27	Retos actuales de la dirección de operaciones	x				1,5	
14	28	Examen de contenidos teóricos				Prueba tipo test que afecta a todos los contenidos teóricos de la asignatura. Solamente se realiza cuando cada uno de los	1,5	

					dos tests prácticos anteriores ha sido superados con nota superior a cinco, respectivamente. Se trata de una prueba del tipo multiple-choice.		
Subtotal 1						42	
Total 1 (<i>Horas presenciales y de trabajo del alumno entre las semanas 1-14</i>)							

15		Recuperaciones, tutorías, entrega de trabajos, etc	x			Exámenes prácticos alumnos no europeos	
16		Preparación de evaluación y evaluación					3
17							
18			x			Exámenes teóricos alumnos no europeos	
Subtotal 2						3	
Total 2 (<i>Horas presenciales y de trabajo del alumno entre las semanas 15-18</i>)							

TOTAL (<i>Total 1 + Total 2</i>)						150	
---	--	--	--	--	--	------------	--