

ADENDA A LA GUÍA DOCENTE 2019/20

MEDIDAS ESPECIALES PARA LA TRANSICIÓN A LA DOCENCIA NO PRESENCIAL POR COVID19. ADAPTACIONES DE LAS ACTIVIDADES DOCENTES Y DE EVALUACIÓN

Curso Académico: 2019/2020

Asignatura: Ingeniería de procesos y gestión de servicios hospitalarios

Código: 17803

Titulación: Máster en Ingeniería Clínica

Coordinador/a: Mónica Abella García

Fecha de Actualización: 06 de mayo de 2020

1. HERRAMIENTAS Y PLATAFORMAS UTILIZADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DOCENTES

Debido a la situación ocasionada por el COVID-19, se ha suspendido la actividad docente presencial desde el 11 de marzo de 2020. Para continuar con el curso académico, la actividad docente se cambió de modo presencial a modo on-line.

La plataforma principal de comunicación entre alumnos y profesores ha sido *AulaGlobal*. En *AulaGlobal* se han publicado los materiales, los enlaces a las sesiones online, y otra información relacionada con la asignatura y de interés para los alumnos.

- Sesiones magistrales:
 - Las sesiones magistrales han continuado online con la realización de sesiones síncronas a través de *Blackboard Collaborate* respetando el horario académico.
 - Para acceder a las sesiones online, los estudiantes deben hacer *click* en los enlaces indicados para cada bloque temático en *AulaGlobal* y una vez en *Blackboard Collaborate*, unirse a la sesión correspondiente.
 - Se ha fomentado la participación a través de la herramienta de chat de *Blackboard Collaborate* y el uso micrófono.
- Tutorías:
 - El foro de *AulaGlobal* se establece como la herramienta preferente para resolver dudas: se promueve que los estudiantes publiquen sus dudas/comentarios sobre las clases o ejercicios, o cualquier otra duda sobre el curso, de forma que todos los estudiantes puedan beneficiarse de la discusión.
 - Como alternativa, en caso necesario, se han usado el email, y en algún caso, el teléfono, como medios para resolver dudas.
 - También se han usado sesiones de *Blackboard Collaborate* para tutorías para todos los alumnos, cuando ha sido necesario un modo más interactivo, previa petición por email.

2. ADAPTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y DE LA PROGRAMACIÓN TEMPORAL DE LAS MISMAS

Una circunstancia que hace que esta situación tenga mayor impacto en la docencia de este máster es la peculiaridad de que el ámbito de formación del máster es la clínica, lo que imposibilita en estos momentos cualquier docencia que implique a profesionales del sector o entrada en instalaciones hospitalarias. Esto hace que haya partes del temario que no se pueden

cubrir de forma que los alumnos adquieran las capacidades esperadas hasta que se pueda reanudar las clases presenciales. Por ello, se ha decidido aplazar estas sesiones al momento en que se puedan reanudar a partir de septiembre.

El hecho de que se trate de un máster de 90 créditos, que se imparte en año y medio, hace posible la realización de estas sesiones integradas en la docencia del tercer cuatrimestre, que tiene una menor carga de docencia presencial, sin retrasar por ello la finalización del máster por parte de los alumnos.

Las fechas concretas se confirmarán en función de la evolución de la situación, siempre teniendo en cuenta que no coincidan con sesiones de asignaturas del tercer cuatrimestre.

- Las sesiones magistrales han continuado *online* cubriendo toda la planificación. La planificación con las sesiones restantes se muestra en la siguiente tabla:

Sesión	Docente	Formato	Fecha	Horario
Herramientas Lean	Jesús Carlos Trujillo Cátedra	Online (<i>Blackboard</i>)	18/03/2020	16:00-19:00
Ley de contratos	Isabelo García Ortiz	Online (<i>Blackboard</i>)	25/03/2020	16:00-19:00
Rediseño y mejora de procesos: Parte 1	Francisco Aguado Correa	Online (<i>Blackboard</i>)	20/03/2020	16:00-21:00
Rediseño y mejora de procesos: Parte 2	Francisco Aguado Correa	Online (<i>Blackboard</i>)	26/03/2020	16:00-21:00

- Sesiones prácticas

En el momento de la suspensión de la docencia presencial quedaban dos sesiones prácticas pendientes de impartición.

Estas sesiones no se pueden realizar online debido a que es necesario acudir a instalaciones hospitalarias. La siguiente tabla detalla las sesiones que quedan pendientes y el calendario previsto:

Sesión	Docente	Fecha	Horario
Seguridad y vigilancia hospitalaria	Javier Negrodo Bautista	septiembre	16:00-21:00
Dirección de servicios generales e ingeniería de un hospital (Atención primaria)	Pedro José Suárez Sánchez	septiembre	16:00-21:00

3. SISTEMA DE EVALUACIÓN

- Evaluación continua

El peso de la evaluación continua en la nota final ha subido de un 40% a un 100%, añadiendo nuevas actividades. La nota final de evaluación continua se calcula considerando las actividades realizadas durante el curso, finalizadas en mayo, con los siguientes pesos:

- **Trabajo en grupo** "Diseño de procesos": 30%

Los alumnos disponían de dos semanas para su realización y entrega en AulaGlobal. Se han habilitado sesiones en *Blackboard Collaborate* para cada grupo para facilitar el trabajo en grupo de forma telemática.

- Bloque de **actividades prácticas**: 40% (nueva actividad)

Está formado por tres actividades prácticas relacionadas con el siguiente temario: Herramientas Lean, ley de contratos y rediseño y mejora de procesos

Los alumnos disponían de una semana para la realización de todas las actividades prácticas y su entrega en *AulaGlobal*.

- **Examen parcial:** 30% (nueva actividad)

La prueba versa sobre todo el temario cubierto en la asignatura y se realizará el 14 de mayo, de 16.00 a 17.30 horas.

Se ha diseñado como un examen online en Aula Global con tiempo limitado y la aparición de las preguntas de forma aleatoria y secuencial, de modo que una vez contestada la pregunta no se pueda volver atrás. Está formado por dos partes: una parte con preguntas tipo test y preguntas cortas, que suma 6.6/10 puntos, y un ejercicio práctico, que suma 3.4/10 puntos.

- El examen final se ha eliminado, dado que el trabajo realizado por parte de los alumnos durante el curso se considera suficiente para adquirir las competencias esperadas y dar una buena estimación del desempeño del estudiante.

% EVALUACIÓN CONTINUA	% EVALUACIÓN FINAL
<i>100%</i>	<i>0%</i>

ADDENDUM TO THE 2019/20 COURSE DESCRIPTION

SPECIAL MEASURES FOR ADAPTATION OF TEACHING AND EVALUATION ACTIVITIES DUE TO COVID19- TRANSITION TO NON PRESENTIAL TEACHING

Curso Académico: 2019/2020

Asignatura: Ingeniería de procesos y gestión de servicios hospitalarios

Código: 17803

Titulación: Máster en Ingeniería Clínica

Coordinador/a: Mónica Abella García

Fecha de Actualización: 06 de mayo de 2020

1. TOOLS AND PLATFORMS USED FOR THE DEVELOPMENT OF THE ACTIVITIES

Due to the Covid-19 outbreak, on-site teaching had been suspended since March 11th, 2020. To overcome this situation, all teaching activity was switched to online mode.

AulaGlobal has been used as the main resource for communication: materials, notices, link to online sessions and any other information related to the course have been posted in *AulaGlobal*.

- Lectures:
 - Lectures continued online using *Blackboard Collaborate* following the academic timetable
 - To access the online sessions, the students click on the links posted in *AulaGlobal* and join the corresponding session.
 - Participation has been encouraged using the chat tool or the microphone, when necessary.
- Academic tutorships
 - Forum in *AulaGlobal* has been the preferred mean to solve doubts: students have been encouraged to post their questions/comments about any of the lectures or homeworks, or other doubts about the course, so all the students can benefit from the discussion.
 - As an alternative, e-mail and cellphone has also been used as means to solve doubts.
 - *Blackboard Collaborate* sessions have been set for global tutorships, previous request by email.

2. ADAPTATION OF TEACHING ACTIVITIES AND TIME SCHEDULE

This master has the peculiarity that its educational scope is the clinic. For this reason, COVID-19 circumstances have had an important impact on the development of the course. Sessions involving professionals of the healthcare sector or the visit to healthcare facilities has been impossible to cover. In order to enable the students acquiring the expected skills and competences, these sessions has been postponed to September, when onsite teaching can be done again.

The fact that it is a 90-credit Master's program, taught over a year and a half, makes it possible to integrate these lessons in the third semester, which has lower number of on-site sessions, without delaying the completion of the Master by the students.

The specific dates for these sessions will be confirmed according to the evolution of the situation, taking always into account that they do not coincide with the sessions of the third semester.

- Lectures:

- all the reminding lectures could be covered by online sessions:

Session	Professor	Type of session	Date	Time-table
LEAN tools	Jesús Carlos Trujillo Cátedra	Online (<i>Blackboard</i>)	18/03/2020	16:00-19:00
Contract Law	Isabelo García ortiz	Online (<i>Blackboard</i>)	25/03/2020	16:00-19:00
Process redesign and improvement: Part 1	Francisco Aguado Correa	Online (<i>Blackboard</i>)	20/03/2020	16:00-21:00
Process redesign and improvement: Part 2	Francisco Aguado Correa	Online (<i>Blackboard</i>)	26/03/2020	16:00-21:00

- Practical sessions:

At the time on-site teaching was suspended, there were two practical sessions pending.

These practical sessions cannot be teach online due to the need to go to visit healthcare facilities. The following table details the practical sessions that are pending and their schedule:

Session	Professor	Date	Time-table
Hospital security and surveillance	Javier Negrodo Bautista	September	16:00-21:00
General services and engineering management in a hospital (Primary care)	Pedro José Suárez Sánchez	September	16:00-21:00

3. ASSESSMENT SYSTEM

- Continuous evaluation

The weight of the continuous evaluation in the final grade has been increased from 40% to 100%, adding new activities. It is calculated considering the activities done during the course, with deadlines in May, with the following weights:

- Set of **practical activities**: 40%(new continuous evaluation activity)
 - It consists of three practical activities related with the following content: *LEAN tools*, *Contract law* and *Process redesign and improvement*.
 - Students had one week of May to finish the activities and submit them in AulaGlobal.
- **Partial exam**: 30% (new continuous evaluation activity)
 - The partial exam includes all the content covered in the lectures. It will be done in AulaGlobal May 14th, from 4pm to 5:30pm.
 - The order of the questions for each student has been randomized, with a limited time and no possibility of going back, to prevent students to exchanges answers during the exam.
 - It has been designed with two parts: test-type questions (wrong answers do not subtract) and short questions, which add 6.6/10 points to the grade, and a practical exercise, which adds 3.4/10 points to the grade.
- **Team work assignment** "*Process design*": 30%
 - Students had three weeks of May to finish the activities and submit them in AulaGlobal.
 - Blackboard Collaborate sessions have been created for each group to facilitate team work.

- The final exam was eliminated, since the design of the activities done during course is considered sufficient for the students to acquire the expected competences and to give a good insight on the final grade.

% CONTINUOUS EVALUATION	% FINAL EXAM
<i>100%</i>	<i>0%</i>