

**ADENDA A LA GUÍA DOCENTE 2019/20 - ADDENDUM TO THE 2019/20 COURSE DESCRIPTION**

**MEDIDAS ESPECIALES PARA LA TRANSICIÓN A LA DOCENCIA NO PRESENCIAL POR COVID19.  
ADAPTACIONES DE LAS ACTIVIDADES DOCENTES Y DE EVALUACIÓN**

**SPECIAL MEASURES FOR ADAPTATION OF TEACHING AND EVALUATION ACTIVITIES DUE TO  
COVID19- TRANSITION TO NON PRESENTIAL TEACHING**

**Curso Académico: 2019/2020**

**Asignatura: Marketing de Servicios / Marketing in the Services Sector**

**Código: 17837**

**Titulación: Master in Marketing**

**Coordinador/a: Lado Couste, Nora Rita**

**Fecha de Actualización: 5/05/2020**

**1. HERRAMIENTAS Y PLATAFORMAS UTILIZADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DOCENTES**

**1. TOOLS AND PLATFORMS USED FOR THE DEVELOPMENT OF THE ACTIVITIES**

Herramientas y plataformas utilizadas para el desarrollo de las actividades:

- Blackboard Collaborate utilizado para sesiones sincrónicas
- Aula Global (Moodle) se utiliza para comunicarse con los estudiantes (mensajes y notificaciones), brindando a los estudiantes acceso a material y presentaciones por parte de los estudiantes.
- Correo electrónico y video llamadas (Hangouts, Zoom, Skype, ..) utilizadas para las actividades de tutoría.

Tools and platforms used for the development of the activities:

- Blackboard Collaborate used for synchronous sessions
- Aula Global (Moodle) used for communicating with students (message and notifications), giving students access to material, and submissions by student of assignments.
- Email and video call tools (Hangouts, Zoom, Skype, ..) used for tutoring activities

**2. ADAPTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y DE LA PROGRAMACIÓN TEMPORAL DE LAS MISMAS**

**2. ADAPTATION OF TEACHING ACTIVITIES AND TIME SCHEDULE**

Las actividades de enseñanza y la programación temporal del curso se han adaptado completamente a un formato online.

- Todas las clases se han impartido a través de Blackboard Collaborate en el día y hora establecidos al comienzo del trimestre en el cronograma académico del curso, una vez que la adaptación de la asignatura se realizó iniciando la docencia el 14 de abril.
- Dadas las competencias asociadas a este curso y la metodología implementada, todos los temas y competencias establecidas en la Ficha Reina del curso se han mantenido sin la eliminación o adaptación de ningún elemento.
- El estudiante ha podido completar todas las actividades de capacitación, presentando todas las tareas requeridas en el curso a través de Aula global y bajo la supervisión continua y el apoyo del tutor a través de las herramientas y plataformas indicadas anteriormente.

Teaching activities and temporary programming of the course have been fully adapted to an online format.

- All classes have been taught through the Blackboard Collaborate on the day and time established at the beginning of the term in the academic schedule of the course, once the adaptation of the subject was carried out starting teaching on April 14.
- Given the competences associated with this subject and the implemented methodology, all the topics and competences established in the course Ficha Reina have been maintained without the elimination or adaptation of any element.
- Students have been able to complete all the training activities, submitting all the assignments required in the course via Aula global and under the continuous support of the tutor through the tools and platforms indicated above.

### **3. SISTEMA DE EVALUACIÓN**

#### **3. ASSESSMENT SYSTEM**

La ponderación de las calificaciones en este curso ha sido la siguiente

- Envíos individuales 60%
- Participación en clase 20%
- Presentación de casos en equipo y presentaciones orales: 40%

No hay examen final en este curso

% EVALUACIÓN CONTINUA	% EXAMEN FINAL
<i>100</i>	<i>0</i>

The weighting of grades in this course has been the following

- Individual submissions 60%
- Class participation 20%
- Team-based case submission and oral presentations: 40%

There is no final exam in this course

% CONTINUOUS ASSESSMENT	% FINAL EXAM
<i>100</i>	<i>0</i>