

ADENDA A LA GUÍA DOCENTE 2019/20 - ADDENDUM TO THE 2019/20 COURSE DESCRIPTION

**MEDIDAS ESPECIALES PARA LA TRANSICIÓN A LA DOCENCIA NO PRESENCIAL POR COVID19.
ADAPTACIONES DE LAS ACTIVIDADES DOCENTES Y DE EVALUACIÓN**

**SPECIAL MEASURES FOR ADAPTATION OF TEACHING AND EVALUATION ACTIVITIES DUE TO
COVID19- TRANSITION TO NON PRESENTIAL TEACHING**

Curso Académico: 2019/2020

Asignatura: Gestión de las relaciones con los clientes y Inteligencia Empresarial / CRM and Business Intelligence

Código: 17830

Titulación: Master in Marketing

Coordinador/a: Vidal Sanz, Jose Manuel

Fecha de Actualización: 5/05/2020

- 1. HERRAMIENTAS Y PLATAFORMAS UTILIZADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DOCENTES**
- 1. TOOLS AND PLATFORMS USED FOR THE DEVELOPMENT OF THE ACTIVITIES**

Actividad docente no afectada dado el calendario académico del master (3er semi-cuatrimestre).

Teaching activity not affected given the academic calendar of the master (3rd semi-term).

- 2. ADAPTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y DE LA PROGRAMACIÓN TEMPORAL DE LAS MISMAS**
- 2. ADAPTATION OF TEACHING ACTIVITIES AND TIME SCHEDULE**

Actividad docente no afectada dado el calendario académico del master (3er semi-cuatrimestre).

Teaching activity not affected given the academic calendar of the master (3rd semi-term).

- 3. SISTEMA DE EVALUACIÓN**
- 3. ASSESSMENT SYSTEM**

Los sistema de evaluación no fueron modificados.

El examen final presencial fue reemplazado por un ejercicio con preguntas a desarrollo que se facilitó a los estudiantes de forma sincronizada a través de aula global. Es estudiante envió utilizando esta plataforma la resolución del ejercicio en un tiempo limitado previamente establecido. Durante este tiempo el profesor estará disponible para responder las cuestiones de los estudiantes a través de correo y video llamadas.

La revisión se realizó a través de correo electrónico y video llamadas (Hangouts, Zoom, Skype, ..)

The assessment system was not modified.

The final exam in person was replaced by an exercise with questions to development that was provided to the students in a synchronized way through the Aula Global. The student sent the resolution of the exercise in a limited time previously established using this platform. During this time the teacher will be available to answer the students' questions through email and video calls.

The review was carried out through email and video calls (Hangouts, Zoom, Skype, ..)

