

**ADENDA A LA GUÍA DOCENTE 2019/20 - ADDENDUM TO THE 2019/20 COURSE DESCRIPTION**

**MEDIDAS ESPECIALES PARA LA TRANSICIÓN A LA DOCENCIA NO PRESENCIAL POR COVID19.  
ADAPTACIONES DE LAS ACTIVIDADES DOCENTES Y DE EVALUACIÓN**

**SPECIAL MEASURES FOR ADAPTATION OF TEACHING AND EVALUATION ACTIVITIES DUE TO  
COVID19- TRANSITION TO NON PRESENTIAL TEACHING**

Curso Académico: 2019/2020

Asignatura: Gestión de la calidad de los servicios turísticos y atención al cliente

Código: 17602

Titulación: Grado de Turismo

Coordinador/a: Maria Jose Alvarez Gil

Fecha de Actualización: 04/05/2020

**1. HERRAMIENTAS Y PLATAFORMAS UTILIZADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DOCENTES**

**1. TOOLS AND PLATFORMS USED FOR THE DEVELOPMENT OF THE ACTIVITIES**

En las clases magistrales se realizan sesiones síncronas, dejando las grabaciones de estas clases en Aula Global para ser consultadas con posterioridad por los estudiantes, especialmente aquellos que se encuentran en diferentes franjas horarias a la española.

En las clases prácticas se discuten ejercicios prácticos y se realizan exposiciones virtuales en sesiones síncronas a través de Blackboard Collaborate, habilitándose carpeta de entrega via Aula Global.

**2. ADAPTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y DE LA PROGRAMACIÓN TEMPORAL DE LAS MISMAS**

**2. ADAPTATION OF TEACHING ACTIVITIES AND TIME SCHEDULE**

Únicamente se ha modificado la programación temporal de las actividades, no el contenido formativo de la asignatura.

**3. SISTEMA DE EVALUACIÓN**

**3. ASSESSMENT SYSTEM**

El conjunto de elementos utilizados en la evaluación continua no se ha visto modificado dado la actual situación de pandemia, siendo éstos entrega de ejercicios y la realización de presentaciones virtuales.

Para la evaluación final se utilizará un caso ficticio con preguntas cortas a responder y cuyas respuestas se entregarán via Aula global el día del examen ordinario establecido

% EVALUACIÓN CONTINUA	% EVALUACIÓN FINAL
60 %valor	40 %valor