
Curso Académico: (2016 / 2017)**Fecha de revisión: 10/05/2016 19:29:59**

Departamento asignado a la asignatura:**Coordinador/a: LEDEZMA ESPINO, AGAPITO ISMAEL****Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 6.0****Curso : 1 Cuatrimestre : 1**

OBJETIVOS

Competencias específicas de la materia:

- Capacidad para comprender la necesidad de soporte por ordenador en la toma de decisiones como directivo.
- Capacidad para proyectar, calcular y diseñar sistemas de soporte a la toma de decisiones.
- Capacidad para la aplicación de los conocimientos adquiridos y de resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios y multidisciplinares, siendo capaces de integrar estos conocimientos

Resultados de aprendizaje:

- Conocer los fundamentos conceptuales de la metodología de los sistemas de soporte a la toma de decisiones
- Ser capaz de diseñar un sistema de apoyo a la toma de decisiones en entornos de negocio.
- Poder evaluar y seleccionar entre distintas arquitecturas de sistemas de apoyo a la toma de decisión.
- Conocer los métodos matemáticos, estadísticos y de inteligencia artificial que se usan en el diseño y construcción de sistemas de apoyo a la toma de decisiones.
- Ser capaz de diseñar y construir sistemas inteligentes que permitan la toma de decisiones para la resolución de problemas con información incompleta o cambiante

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

1. Sistemas de soporte a la toma de decisiones e inteligencia de negocios.
 - 1.1. Introducción
 - 1.2. Toma de decisiones empresarial
 - 1.3. Sistemas de soporte a la toma de decisiones
2. Soporte a la toma de decisiones informatizada.
 - 2.1. Toma de decisiones: introducción
 - 2.2. Modelos
 - 2.3. Fases del proceso de toma de decisiones
3. Modelado y análisis
 - 3.1. Análisis de sensibilidad
 - 3.2. Simulación
 - 3.3. Optimización
4. Inteligencia de negocios
 - 4.1. Introducción
 - 4.2. Redes de neuronas artificiales
 - 4.3. Data mining
 - 4.4. Text mining
 - 4.5. Web mining
 - 4.6. Business Performance Management
5. Sistemas inteligentes

- 5.1. Introducción
- 5.2. Contexto
- 5.3. Características
- 5.4. Principales técnicas
- 5.5. Aplicaciones

6. Implementación de sistemas de soporte a la decisión e inteligencia de negocios

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

- Clases magistrales: Orientadas a la enseñanza de las competencias específicas de la materia. En ellas se presentarán los conocimientos que los alumnos deben adquirir. Para facilitar su desarrollo los alumnos recibirán las notas de clase y tendrán textos básicos de referencia que les permitan completar y profundizar en aquellos temas en los cuales estén más interesados. Se hará énfasis en aspectos generales construcción de sistemas computacionales de soporte a la toma de decisión.
- Sesiones de resolución de casos prácticos: En estas sesiones los estudiantes resolverán con ayuda de profesores problemas prácticos relacionados con la utilización de sistemas de apoyo a la toma de decisión en las organizaciones.
- Prácticas: Las prácticas en esta materia se realizarán preferentemente en grupo y estarán orientadas al diseño y construcción de sistemas de apoyo a la toma de decisiones.
- Trabajo personal y estudio del alumno. Orientado especialmente a la adquisición de la capacidad para la autoorganización y planificación del trabajo individual y del proceso de aprendizaje.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Peso porcentual del Examen/Prueba Final:	20
Peso porcentual del resto de la evaluación:	80

La evaluación tiene como misión conocer el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, por ello se valorará todo el trabajo del alumno, individual o colectivamente, mediante la evaluación continua de sus actividades a través de los ejercicios y exámenes, trabajos prácticos y otras actividades académicas formativas descritas anteriormente.

Se realizará una evaluación formativa a través de la realimentación continua, que permita al alumno evaluar qué conoce y qué se espera de él.

La nota final tendrá en cuenta las actividades individuales del alumno y las actividades de equipo. Las actividades llevadas a cabo durante el curso, individuales o en grupo, supondrán 80% de la nota, mientras que el examen final constituirá el 20% restante. Solo se sumará la nota obtenida mediante evaluación continua si se obtiene una nota de 4 o más en el examen final.

En el caso de la convocatoria extraordinaria, la calificación de los estudiantes se ajustará a las siguientes reglas:

- a. Si el estudiante siguió el proceso de evaluación continua, el examen tendrá el mismo valor porcentual que en la convocatoria ordinaria, y la calificación final de la asignatura tendrá en cuenta la nota de la evaluación continua y la nota obtenida en el examen final.
- b. Si el estudiante no siguió el proceso de evaluación continua, tendrá derecho a realizar un examen en la convocatoria extraordinaria con un valor del 100 % de la calificación total de la asignatura. No obstante lo anterior, cuando las características de los ejercicios de la evaluación continua lo permitan, el profesor podrá autorizar al estudiante su entrega en la convocatoria extraordinaria, evaluándose en tal caso la asignatura del mismo modo que en la convocatoria ordinaria.
- c. Aunque el estudiante hubiera seguido el proceso de evaluación continua, tendrá derecho a ser calificado en la convocatoria extraordinaria teniendo en cuenta únicamente la nota obtenida en el examen final cuando le resulte más favorable.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Daniel J. Power Decision Support Systems. Concepts and Resources for Managers, Quorum Books, 2002

- Efraim Turban, Jay E. Aronson, Ting-Peng Liang, Ramesh Sharda Decision Support and Business Intelligence Systems (eighth edition), Pearson Prentice Hall, 2006

- Efraim Turban, Ramesh Sharda, Dursun Delen Decision Support and Business Intelligence Systems (Ninth Edition), Pearson, 2011

- Elizabeth Vitt, Michael Luckevich, Stacia Misnes Business Intelligenge. Técnicas de análisis para la toma de decisiones estratégicas, McGraw Hill, 2003

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Kenneth N. Berk, Patrick Carey Análisis de datos con Microsoft Excel, Thompson Learning.

- Wayne L. Winston Microsoft Excel. Data Analysis and Business Modeling, Microsoft.