

Curso Académico: ( 2024 / 2025 )

Fecha de revisión: 19-05-2024

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Derecho Penal, Procesal e Historia del Derecho

Coordinador/a: JULLIEN DE ASIS, JESSICA LAURA

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 3.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 2

## REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

Se espera que el alumno/a tenga previamente conocimiento sobre los siguientes temas relacionados:

- El conflicto
- La comunicación como herramienta de mediación y negociación
- Negociación
- Mediación

## OBJETIVOS

El objetivo de la asignatura es brindar conocimientos avanzados a la hora de diseñar un sistema de resolución de conflictos diferenciando el perfil profesional del alumnado de esta titulación de resto de expertos y expertas en gestión de conflictos. Brinda para ello conocimientos específicos sobre las aportaciones desde otras ramas de estudios que permiten completar la formación adquirida para el futuro profesional del alumnado.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

1. Globalización y conflictos
2. Los nuevos conflictos: campos y ámbitos. Conflictos medioambientales
3. Aportación desde otros ámbitos de estudio: Derecho, Psicología, Sociología, Historia, Criminología
4. Recursos Humanos, económicos y materiales para el diseño de un modelo de gestión de conflictos

## ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

### ACTIVIDADES FORMATIVAS

- Clase teórica online síncrona/asíncrona
- Clases prácticas online síncronas/asíncronas
- Clases teórico prácticas online síncronas/asíncronas
- Tutorías online síncronas
- Trabajo individual del estudiante
- Pruebas de evaluación online síncronas/asíncronas

### METODOLOGÍAS DOCENTES

- Exposiciones en clase del profesor con soporte de medios informáticos y audiovisuales, en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporciona la bibliografía para complementar el aprendizaje de los alumnos.
- Role Play
- Resolución de casos prácticos, problemas, etc. ¿ planteados por el profesor de manera individual o en grupo
- Exposición y discusión en clase, bajo la moderación del profesor de temas relacionados con el contenido de la materia, así como de casos prácticos
- Lectura crítica de textos recomendados por el profesor de la asignatura: Artículos de prensa, informes, manuales y/o artículos académicos, bien para su posterior discusión en clase, bien para ampliar y consolidar los conocimientos de la asignatura.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

<b>Peso porcentual del Examen Final:</b>	20
<b>Peso porcentual del resto de la evaluación:</b>	80

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

- Participación en clase online síncrona: 40%
- Trabajos individuales o en grupo realizados durante el curso de manera online síncrona o asíncrona: 40%
- Examen final online síncrono: 20 %

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

- Examen 100%

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Fisher, R. Obtenga el sí : el arte de negociar sin ceder, Gestión 2000, 2004
- Soletto Muñoz, H.; Carretero Morales, E. Mediación y resolución de conflictos : técnicas y ámbitos , Tecnos, 2013
- Soletto Muñoz, H.; Otero Parga, M.; Alzate Sáez de Heredia, R. Mediación y solución de conflictos : habilidades para una necesidad emergente , Tecnos, 2007
- William, U. ¡Supere el no!:cómo negociar con personas que adoptan posiciones inflexibles , Deusto, 2003

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- A. C. Morales Gutiérrez El emprendedor social y el "E-empowerment" de las redes virtuales , Revista de economía pública, social y cooperativa, N°. 75 (2012), p. 153-178, 2012
- E. Bassi Globalización de negocios. Construyendo estrategias competitivas, Limusa, 2010
- F. Yuste Pausa Herramientas de Coaching Personal, Desclee de Brouwer, 2011
- H. Kimsey-House, K. Kimsey-House, P. Sandahl, L. Whitworth Coaching Co-Activo: Cambiar empresas, transformar vidas, Paidós, 2014
- H. Soletto Muñoz Cómo afrontar estrategias duras en una negociación, Iuris: Actualidad y práctica del derecho, N° 176, 2012, 2012
- J. O' Connor, A. Lages Coaching con PNL (Programación Neurolingüística), Urano, 2005
- J. P. Villa Casal, J. Á. Caperán Vega Manual de coaching: Cómo mejorar el rendimiento de las personas, Profit, 2010
- J. Whitmore Coaching: El método para mejorar el rendimiento de las personas (mas enfocado a empresa), Paidós , 2016
- M. J. Jáimez Román El empowerment organizacional : el inicio de una gestión saludable del trabajo Estudios financieros, Revista de trabajo y seguridad social: Comentarios, casos prácticos : recursos humanos, N°. 344 (2011), p. 209-232, 2011
- R. Alzate Sáez de Heredia y C. Merino Ortiz Open Space: calidad e innovación en los procesos de mediación, en SAN LUIS, E., Aportaciones de la mediación en el marco de la prevención, gestión y solución de conflictos familiares, COMARES, 2012
- R. Echeverría Ontología del lenguaje, DOLMEN EDICIONES, 1999

- R. Shell Un Trampolin. Para emprender tu camino hacia el ÉXITO, Sirio, 2015
- R. Dilts Coaching: herramientas para el cambio, Urano, 2004
- T. Wilson Manual del empowerment: cómo conseguir lo mejor de sus colaboradores, Gestión, 2000
- T. Miedaner Coaching para el éxito, Urano, 2002