

Academic Year: ( 2024 / 2025 )

Review date: 26-04-2024

Department assigned to the subject: Business Administration Department

Coordinating teacher: ALVAREZ GIL, MARIA JOSEFA

Type: Electives ECTS Credits : 6.0

Year : Semester :

**DESCRIPTION OF CONTENTS: PROGRAMME**

1. Las empresas de intermediación y ocio: modalidades y tipología de empresas.
2. La organización y funcionamiento de las empresas de intermediación y ocio.
3. Diseño de productos y servicios turísticos de intermediación y actividades de ocio.
4. La producción de paquetes turísticos y elaboración de propuestas de ocio.
5. Diseño de los procesos relacionados con la atención y servicio al cliente.
6. Las nuevas tecnologías aplicadas a la gestión de empresas de intermediación.
7. El impacto de las nuevas tecnologías en el ámbito del ocio.

**ASSESSMENT SYSTEM**

**% end-of-term-examination:** 10

**% of continuous assessment (assignments, laboratory, practicals...):** 90

En la modalidad de evaluación continua se desarrollan dos tipos de pruebas:

- a.- 2 tests de respuesta múltiple con contenido práctico, con una puntuación máxima de 15% de la nota total de la asignatura cada uno (puntuación total máxima:30%)
- b.- 2 entregas de trabajos en grupo, con contenidos teórico-prácticos, con una puntuación máxima de 30% de la nota total de la asignatura cada uno (puntuación total máxima: 60%)
- c.-El aprendizaje global individual se evalúa con un examen teórico tipo test que cubre todo el contenido de la asignatura (10%)

Nota Final =

= (Promedio Notas de evaluaciones continuas de Práctica x 0,3) + (Promedio Notas de evaluaciones continuas de Trabajos x 0,6) + (nota examen final x 0,1)

Respecto a los exámenes final y extraordinario, su contenido será el temario visto durante el curso y los exámenes se compondrán de Teoría y Práctica. El peso de cada una de ellas en la composición de la nota final es el siguiente: TEORÍA 50% y PRÁCTICA 50 %.

To evaluate the knowledge, skills and abilities achieved by students of the course, we will use a continuous evaluation mechanism and a final exam.

In the continuous assessment mode, two types of tests are developed:

- a.- 2 multiple-choice tests with practical content, each with a maximum score of 15% of the total grade for the subject (maximum total score: 30%)
- b.- 2 deliveries of team work, with theoretical/practical content, with a maximum score of 30% of the total grade for the subject each (maximum total score: 60%)
- c.-Individual global learning is assessed with a multiple choice theory exam that covers the entire content of the subject (10%)

Final Note =

= (Average marks of continuous evaluations of Practice x 0.3) + (Average marks of continuous evaluations of team Work x 0.6) + (final exam mark x 0.1)

Regarding the final and extraordinary exams, their content will be the agenda seen during the course and they will consist of Theory and Practice. The weight of each of them in the composition of the final grade is as follows:

THEORY 50% and PRACTICE 50%.

