

Curso Académico: ( 2024 / 2025 )

Fecha de revisión: 19-05-2024

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Derecho Penal, Procesal e Historia del Derecho

Coordinador/a: HERNANDEZ MOURA, BELEN

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 6.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 1

**REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)**

Se recomienda haber superado las siguientes materias:

- Introducción a la negociación
- Proceso de negociación y técnicas
- Introducción a la mediación
- Técnicas para el mediador

**OBJETIVOS**

El objetivo de la asignatura es proporcionar conocimientos avanzados en el campo de la resolución alternativa de conflictos, en general, y de la mediación en particular. Brinda para ello conocimientos específicos acerca del proceso de mediación familiar, vecinal o comunitario, escolar y laboral, la legislación aplicable a cada uno de ellos, así como las diferentes técnicas y herramientas de comunicación específicas.

**DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA**

Temas comunes:

- El conflicto y sus diferentes tratamientos
- Métodos de resolución de conflictos adecuados
- La mediación y sus particularidades en diferentes ámbitos
- Regulación legal de la mediación

Temas específicos:

- Regulación legal de las relaciones familiares
- Tratamiento judicial del conflicto familiar
- Crisis matrimoniales: separación y Divorcio. Efectos de la ruptura en el ámbito personal y económico, así como en los hijos e hijas
- Conflictos derivados de las relaciones paterno-filiales. Guarda y custodia, alimentos, rebeldía y fracaso escolar. La mediación en los conflictos paterno-filiales
- Programas de mediación vecinal y comunitaria
- Las relaciones en la comunidad educativa y la transformación de conflictos en el ámbito educativo
- Proyectos de intervención escolar
- Prácticas

**ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS****ACTIVIDADES FORMATIVAS**

- Clase teórica
- Clases prácticas
- Trabajo individual del estudiante

**METODOLOGÍAS DOCENTES**

- Exposiciones en clase del profesor con soporte de medios informáticos y audiovisuales, en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporciona la bibliografía para complementar el aprendizaje de los alumnos.
- Role Play
- Resolución de casos prácticos, problemas, etc. planteados por el profesor de manera individual o en grupo
- Exposición y discusión en clase, bajo la moderación del profesor de temas relacionados con el contenido de la materia, así como de casos prácticos
- Lectura crítica de textos recomendados por el profesor de la asignatura (artículos de prensa, informes, manuales y/o artículos académicos), bien para su posterior discusión en clase, bien para ampliar y consolidar los conocimientos de la asignatura.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

<b>Peso porcentual del Examen Final:</b>	40
<b>Peso porcentual del resto de la evaluación:</b>	60

En la asignatura de Resolución de Conflictos en Ámbitos Sociales, se evaluará individualmente al estudiante mediante la realización de un trabajo final que profundice en las materias estudiadas, así como por su participación, actitud y competencia en la realización de las diferentes dinámicas y prácticas (individuales o/y en grupo) que se realicen durante dicha asignatura.

- Trabajos individuales o en grupo realizados durante el curso: 40%
- Evaluación de habilidades prácticas: 20%
- Examen final: 40%

Aquellos alumnos que no hayan superado la asignatura en convocatoria ordinaria, serán convocados a un examen con valor del 100% en convocatoria extraordinaria.

En esta asignatura los y las estudiantes no deben utilizar herramientas de inteligencia artificial para la realización de los trabajos o ejercicios propuestos por el profesor o la profesora. En el supuesto de que la utilización de IA por el/la estudiante dé lugar a fraude académico por falsear los resultados de un examen o trabajo requerido para acreditar el rendimiento académico, se aplicará lo dispuesto en el Reglamento de la Universidad Carlos III de Madrid de desarrollo parcial de la Ley3/2022, de 24 de febrero, de convivencia universitaria.

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Galtung, J. Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización, Gernika, 2003
- Lederach, J.P. El abecé de la paz y los conflictos: educación para la paz, Catarata, 2000
- Ordeñana Gezuraga, Ixusko La conciliación y la mediación en cuanto instrumentos extrajurisdiccionales para solventar el conflicto laboral, Comares, 2009
- Soletto Muñoz, H. (Dir.) Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos , Tecnos , 2017
- Álzate Sáez de Heredia, R., Fernández Villanueva I., y Merino Ortiz, C. Desarrollo de la cultura de la paz y la convivencia en el ámbito municipal: la mediación comunitaria, Revista: Política y Sociedad, 2013

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Carretero Morales, E. La mediación civil y mercantil, Dykinson, 2016
- De la Hoz, C. Mediación escolar: un proceso de resolución de conflictos y prevención de bullying en centros educativos , Familia: Revista de ciencias y orientación familiar, nº 57, 2019
- Fernández, I., Villaoslada, E., Funes, S. El conflicto en el centro escolar. El modelo del alumno ayudante como estrategia de intervención educativa, Catarata, 2002

- Lloria García, P. Convivencia ciudadana: mediación, conciliación y técnicas de prevención y resolución del conflicto ciudadano, Iustel, 2018
- Martín Diz, F. Nuevos escenarios para impulsar la mediación en derecho privado: ¿conviene que sea obligatoria?, Práctica de tribunales: revista de derecho procesal civil y mercantil, nº 137, 2019
- W. Johnson, D, y T. Johnson, R. Cómo reducir la violencia en las escuelas, Paidós, 1999

#### RECURSOS ELECTRÓNICOS BÁSICOS

- . Guía para la Práctica de la Mediación Intrajudicial - Consejo General del Poder Judicial:  
<http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Mediacion/Guia-para-la-practica-de-la-Mediacion-Intrajudicial/>