

Curso Académico: (2023 / 2024)

Fecha de revisión: 20-05-2023

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Derecho Penal, Procesal e Historia del Derecho

Coordinador/a: HERNANDEZ MOURA, BELEN

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 3.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 2

REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

Se espera que el alumno/a tenga previamente conocimiento sobre los siguientes temas relacionados:

- El conflicto
- La comunicación como herramienta de mediación y negociación
- Negociación
- Mediación

OBJETIVOS

El objetivo de la asignatura es brindar conocimientos avanzados a la hora de diseñar un sistema de resolución de conflictos diferenciando el perfil profesional del alumnado de esta titulación de resto de expertos y expertas en gestión de conflictos. Brinda para ello conocimientos específicos sobre las aportaciones desde otras ramas de estudios que permiten completar la formación adquirida para el futuro profesional del alumnado.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

1. Globalización y conflictos
2. Los nuevos conflictos: campos y ámbitos
3. Aportación desde otros ámbitos de estudio: Derecho, Psicología, Sociología, Historia, Criminología
4. Recursos Humanos, económicos y materiales para el diseño de un modelo de gestión de conflictos

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS**ACTIVIDADES FORMATIVAS**

- Clase teórica online síncrona/asíncrona
- Clases prácticas online síncronas/asíncronas
- Clases teórico prácticas online síncronas/asíncronas
- Tutorías online síncronas
- Trabajo individual del estudiante
- Pruebas de evaluación online síncronas/asíncronas

METODOLOGÍAS DOCENTES

- Exposiciones en clase del profesor con soporte de medios informáticos y audiovisuales, en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporciona la bibliografía para complementar el aprendizaje de los alumnos.
- Role Play
- Resolución de casos prácticos, problemas, etc.¿ planteados por el profesor de manera individual o en grupo
- Exposición y discusión en clase, bajo la moderación del profesor de temas relacionados con el contenido de la materia, así como de casos prácticos
- Lectura crítica de textos recomendados por el profesor de la asignatura: Artículos de prensa, informes, manuales y/o artículos académicos, bien para su posterior discusión en clase, bien para ampliar y consolidar los conocimientos de la asignatura.

SISTEMA DE EVALUACIÓN**CONVOCATORIA ORDINARIA:**

- Participación en clase online síncrona: 40%
- Trabajos individuales o en grupo realizados durante el curso de manera online síncrona o asíncrona:

40%

- Examen final online síncrono: 20 %

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

- Examen 100%

Peso porcentual del Examen Final: 20

Peso porcentual del resto de la evaluación: 80

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Fisher, R. Obtenga el sí : el arte de negociar sin ceder, Gestión 2000, 2004
- Soleto Muñoz, H.; Carretero Morales, E. Mediación y resolución de conflictos : técnicas y ámbitos , Tecnos, 2013
- Soleto Muñoz, H.; Otero Parga, M.; Alzate Sáez de Heredia, R. Mediación y solución de conflictos : habilidades para una necesidad emergente , Tecnos, 2007
- William, U. ¡Supere el no!:cómo negociar con personas que adoptan posiciones inflexibles , Deusto, 2003

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- A. C. Morales Gutiérrez El emprendedor social y el "E-empowerment" de las redes virtuales , Revista de economía pública, social y cooperativa, Nº. 75 (2012), p. 153-178, 2012
- E. Bassi Globalización de negocios. Construyendo estrategias competitivas, Limusa, 2010
- F. Yuste Pausa Herramientas de Coaching Personal, Desclee de Brouwer, 2011
- H. Kimsey-House, K. Kimsey-House, P. Sandahl, L. Whitworth Coaching Co-Activo: Cambiar empresas, transformar vidas, Paidós, 2014
- H. Soleto Muñoz Cómo afrontar estrategias duras en una negociación, Iuris: Actualidad y práctica del derecho, Nº 176, 2012, 2012
- J. O' Connor, A. Lages Coaching con PNL (Programación Neurolingüística), Urano, 2005
- J. P. Villa Casal, J. Á. Caperán Vega Manual de coaching: Cómo mejorar el rendimiento de las personas, Profit, 2010
- J. Whitmore Coaching: El método para mejorar el rendimiento de las personas (mas enfocado a empresa), Paidós , 2016
- M. J. Jáimez Román El empowerment organizacional : el inicio de una gestión saludable del trabajo Estudios financieros, Revista de trabajo y seguridad social: Comentarios, casos prácticos : recursos humanos, Nº. 344 (2011), p. 209-232, 2011
- R. Alzate Sáez de Heredia y C. Merino Ortiz Open Space: calidad e innovación en los procesos de mediación, en SAN LUIS, E., Aportaciones de la mediación en el marco de la prevención, gestión y solución de conflictos familiares, COMARES, 2012
- R. Echeverría Ontología del lenguaje, DOLMEN EDICIONES, 1999
- R. Shell Un Trampolin. Para emprender tu camino hacia el ÉXITO, Sirio, 2015
- R. Dilts Coaching: herramientas para el cambio, Urano, 2004
- T. Wilson Manual del empowerment: cómo conseguir lo mejor de sus colaboradores, Gestión, 2000
- T. Miedaner Coaching para el éxito, Urano, 2002