Técnicas para el Mediador

Curso Académico: (2023 / 2024) **Fecha de revisión: 19/05/2023 21:32:07**

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Derecho Penal, Procesal e Historia del Derecho

Coordinador/a: PASOLEA , EMILIA OFELIA

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 5.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 1

REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

El conflicto
La comunicación
Negociación
Mediación: características, proceso, técnicas y ámbitos

OBJETIVOS

El objetivo de la asignatura es que el alumnado sepa aplicar con soltura en la práctica las diferentes técnicas y herramientas utilizadas en la gestión de resolución de conflictos. Para ello se trabaja el manejo de habilidades de comunicación y la aplicación práctica de las diferentes técnicas y herramientas utilizadas en mediación.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

Temas comunes a las asignaturas

-Mediación: Proceso y elementos
-La comunicación
-Modelos de mediación
-Ámbitos de la mediación

Temas específicos de cada asignatura

-Técnicas y microtécnicas de mediación:
-Normalización
-Reformulación
-Reenmarcación
-Reciprocación
-Sinopsis
-Enfocar hacia el futuro
-Empoderamiento
-Herramientas de comunicación:
-Escucha activa
-Empatía
-Asertividad
-Proactividad
-Modelos de mediación: Harvard, circular-narrativo y transformativo
-Entrevista motivacional y narrativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

ACTIVIDADES FORMATIVAS
- Clase teórica online síncrona/asíncrona
- Clases prácticas online síncronas/asíncronas

- Clases teórico prácticas online síncronas/asíncronas
- Tutorías online síncronas
- Trabajo individual del estudiante
- Pruebas de evaluación online síncronas/asíncronas

METODOLOGÍAS DOCENTES
-Exposiciones en clase del profesor con soporte de medios informáticos y audiovisuales, en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporciona la bibliografía para complementar el aprendizaje de los alumnos.
-Role Play
-Visionado y/o análisis de grabaciones
-Resolución de casos prácticos, problemas, etc.¿ planteados por el profesor de manera individual o en grupo
-Exposición y discusión en clase, bajo la moderación del profesor de temas relacionados con el contenido de la materia, así como de casos prácticos
-Lectura crítica de textos recomendados por el profesor de la asignatura: (artículos de prensa, informes, manuales y/o artículos académicos), bien para su posterior discusión en clase, bien para ampliar y consolidar los conocimientos de la asignatura.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Peso porcentual del Examen/Prueba Final:	20
Peso porcentual del resto de la evaluación:	80

El sistema de calificación combinará diferentes métodos evaluativos en función de los conocimientos a adquirir.
En cada una de las asignaturas se hará una evaluación individualizada del alumno a través de la realización de un test al final de la materia, así como de su participación, actitud y competencia en la realización de las diferentes dinámicas y prácticas que se realicen durante el mismo.

- Participación en clase online síncrona : 30%
- Trabajos individuales o en grupo realizados durante el curso de manera online síncrona o asíncrona: 20%
- Evaluación de habilidades prácticas online síncronas: 30%
- Examen: 20%

Aquellos alumnos que no hayan superado la asignatura en convocatoria ordinaria, serán convocados a un examen con valor del 100% en convocatoria extraordinaria.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- SOLETO MUÑOZ, H Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos , Tecnos, 2013

- SOLETO MUÑOZ,H Mediación y solución de conflictos: habilidades para una necesidad emergente, Tecnos, 2007

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Helena Soleto Muñoz El proceso de mediación, Tecnos, 2017

- Ramón Alzate Sáez de Heredia GENERANDO OPCIONES EN MEDIACIÓN, Tecnos, 2017

- Yolanda Esteban Soto Las armas del mediador para lograr el acuerdo las microtécnicas de la mediación, Tecnos , 2017