

Curso Académico: ( 2023 / 2024 )

Fecha de revisión: 02-06-2023

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Economía de la Empresa

Coordinador/a: VIDAL SANZ, JOSE MANUEL

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 6.0

Curso : 3 Cuatrimestre : 1

**REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)**

Los alumnos que se matriculen en esta asignatura deben haber superado, o tener amplios conocimientos de:

Estadística  
Econometría  
microeconomía  
Introducción a la administración de empresas  
Matemáticas (álgebra y cálculo)

**ADVERTENCIA:** Los estudiantes de intercambio que no hayan cursado estas materias tendrán dificultades para aprobar la asignatura, y no se les recomienda que se matriculen.

**OBJETIVOS**

Conocimiento:

Comprender los principios básicos de dirección estratégica de marketing  
Conocer las herramientas básicas de investigación de mercados  
Entender el proceso de decisión de compra del consumidor  
Aprender conceptos fundamentales de segmentación y posicionamiento  
Adquirir nociones básicas de CRM

Destrezas

Capacidad para diseñar analizar la situación competitiva de marketing de una empresa  
Capacidad para realizar un diagnóstico de la posición estratégica de la empresa en el mercado  
Capacidad para realizar el análisis de forma autónoma, pero trabajando en equipo  
Capacidad de liderazgo del proceso de diseño de la estrategia de marketing  
Capacidad para el trabajo en equipo

Actitudes

Adquirir un comportamiento ético en la dirección de marketing  
Capacidad para defender sus puntos de vista.  
Adoptar una actitud positiva para resolver situaciones de marketing desfavorables  
Adquirir un comportamiento ético en el desarrollo de investigaciones de mercado siguiendo de

código deontológico de ESOMAR

**DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA**

TEMA 1. INTRODUCCION AL MARKETING  
TEMA 2. INVESTIGACION DE MERCADOS I  
TEMA 3. INVESTIGACION DE MERCADOS II  
TEMA 4. COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR  
TEMA 5. METRICAS Y MODELOS  
TEMA 6. ESTRATEGIAS DE MARKETING.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

Cada semana del curso, se imparten dos clases presenciales de hora y media, una teórica de tipo magistral donde se trabaja en la adquisición de competencias de conocimiento, y otra dedicada a las aplicaciones prácticas donde los alumnos adquieren destrezas y actitudes mediante proyectos y la resolución de ejercicios y casos, tanto individualmente como en grupo.

Los alumnos dispondrán de materiales docentes preparados específicamente para la asignatura y que podrán ser complementados con la bibliografía.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

La calificación final de esta asignatura es la media ponderada entre la evaluación del trabajo desarrollado durante el curso (evaluación continua, 60%), y la de un examen final (40%). La evaluación continua se basa en las siguientes tareas:

- (i) Casos, ejercicios, y/o exámenes parciales (30% de la nota del curso).
- (ii) Proyecto de investigación de mercados (30% de la nota del curso): Se desarrolla un trabajo en grupo durante el semestre.

Para aprobar la asignatura en la convocatoria ordinaria, es necesario obtener un mínimo de 5 puntos (de un total de 10 posibles) en el examen final. Si se suspende la asignatura, el estudiante tiene que presentarse a la convocatoria extraordinaria.

## EXÁMENES EXTRAORDINARIOS

Los alumnos que suspenden la asignatura de marketing en la evaluación ordinaria tienen derecho a un examen de recuperación en junio, este examen se realiza en el campus. Luego, la calificación se basa en la normativa general de la universidad:

1. Si el alumno no siguió la evaluación continua: la nota final será la obtenida en el examen extraordinario.
2. Si el alumno siguió la evaluación continua: la calificación de la convocatoria extraordinaria será análoga a la de la convocatoria ordinaria. No obstante, tendrá derecho a ser calificado únicamente con la nota obtenida en el examen de recuperación si ésta le es más favorable.

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| <b>Peso porcentual del Examen Final:</b>           | 40 |
| <b>Peso porcentual del resto de la evaluación:</b> | 60 |

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Esteban-Bravo, M., & Vidal-Sanz, J. Marketing Research Methods: Quantitative and Qualitative Approaches. , Cambridge: Cambridge University Press. doi:10.1017/9781108874748, 2021
- Lambin, Jean-Jacques, Galluci, Carlo, Sicurello, Carlos Dirección de marketing, McGraw-Hill, 2009

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Kotler, Philip Introducción al marketing , Prentice Hall, 2000