

Curso Académico: (2023 / 2024)

Fecha de revisión: 02-06-2023

Departamento asignado a la asignatura: Materias transversales

Coordinador/a: TINEO ALVAREZ, ANGELES

Tipo: Formación Básica Créditos ECTS : 3.0

Curso : 2 Cuatrimestre :

Rama de Conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas

REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

Ninguno

OBJETIVOS

A la finalización del curso, se pretende del alumno que sea capaz de:

- Conocer y comprender el proceso de comunicación.
- Adquirir habilidades para realizar un feedback eficaz así como realizar y recibir una crítica constructiva.
- Participar en un debate de manera constructiva.
- Dominar la comunicación no verbal.
- Valorar sus habilidades sociales, identificando sus puntos fuertes y áreas de mejora.
- Mejorar su nivel de escucha activa, empatía y asertividad de manera que pueda establecer relaciones interpersonales efectivas.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

1. Introducción: el proceso de comunicación. Peculiaridades de la comunicación en el entorno profesional.
2. La comunicación en la empresa.
3. La escucha activa.
4. La empatía.
5. El comportamiento asertivo.
6. La comunicación no verbal.
7. La importancia del feedback. Cómo darlo y recibirlo.
8. La crítica constructiva.
9. El debate constructiva.
10. Las conversaciones difíciles.
11. La comunicación intercultural.
12. La comunicación escrita.

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

El horario lectivo se distribuye con arreglo a las siguientes actividades formativas:

1. Exposición de experiencias personales en las que se ha tenido éxito o se ha fracasado por las habilidades de comunicación.
2. Role-playing para trasladar a la práctica distintos contenidos: feedback, comunicación no verbal, crítica constructiva, debate, etc.
3. Redacción de textos: carta, correo electrónico, actas, etc.
4. Role-playing de diferentes situaciones de interacción social y posterior comentario para identificar los aspectos a potenciar y a mejorar.
5. Explicación de los diferentes contenidos del programa a lo largo del curso.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Examen final en la convocatoria oficial: 0 puntos.

Evaluación continua: 10 puntos de la calificación global.

¿ Asistencia obligatoria al 85% de las clases para poder superar la asignatura (es decir, 12 de las 14 clases). La falta de asistencia a las clases supone la pérdida de la evaluación continua.

¿ Participación activa en las clases.

¿ Realización de ejercicios y actividades prácticas en clase y a través de Aula Global.
¿ Realización de dos pruebas de evaluación escritas: una en la 7ª clase, prueba corta de desarrollo que versará sobre los contenidos trabajados en las clases previas; otra en la 14ª clase: prueba de desarrollo sobre la totalidad del temario impartido en la que los estudiantes deberán realizar una síntesis de los contenidos tratados y extraer conclusiones sobre las aplicaciones prácticas de los mismos a nivel profesional. Así mismo, deberán redactar una conclusión y autoevaluación personal sobre el nivel de desarrollo que consideran han alcanzado en la habilidad a que se refiere la asignatura. Peso porcentual del Examen Final: 0.

Peso porcentual del resto de la evaluación: 10.

La convocatoria extraordinaria no tiene cabida al tratarse de evaluación continua.

Se recuerda que, conforme a la normativa vigente, cada matrícula en las asignaturas de tipo transversal, como es este caso, comportará una única convocatoria y, en aquellos casos en los que el proceso de evaluación continua incluya alguna prueba, ésta deberá realizarse durante el horario y en el aula reservada para las clases, ya que estas asignaturas transversales no tendrán reservada fecha en los calendarios oficiales de exámenes.

Peso porcentual del Examen Final:	0
Peso porcentual del resto de la evaluación:	100

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Douglas Stone Difficult conversations. How to discuss what matters most, Penguin, 2010
- Friedemann Schultz Von Thun El arte de conversar, Herder, 2012
- Guillermo Ballenato Prieto Comunicación eficaz. Teoría y práctica de la comunicación humana, Pirámide, 2013
- Marshall Rosenberg Comunicación no violenta, Gran Aldea, 2006
- Susan Scott Fierce conversations, Berkley trade Pub Co, 2002