

Curso Académico: ( 2023 / 2024 )

Fecha de revisión: 30-03-2023

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Bioingeniería

Coordinador/a: ABELLA GARCIA, MONICA

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 6.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 2

**REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)**

No hay recomendaciones.

**OBJETIVOS**

A través de la superación de esta asignatura, los estudiantes deberán ser capaces de comprender la organización estructural y administrativa de la dirección de servicios generales de un centro hospitalario, haciendo especial hincapié en la figura y función del gestor de servicios generales. Además, adquirirá los conocimientos necesarios sobre los distintos sistemas de gestión que permiten la gestión eficiente de los procesos en el entorno sanitario, aspecto en el que el ingeniero va a contribuir notablemente a la mejora del sistema sanitario.

CB6. Actitud de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas tras la adquisición de conocimientos base de la materia.

CB7. Habilidad para aplicar los conocimientos adquiridos y resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8. Destreza en la integración de conocimientos y en el enfrentamiento a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB10. Actitud ante el aprendizaje que les permita continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autónomo.

CG1. Conocimientos sobre las materias básicas científicas y técnicas propias de la Ingeniería Clínica que le capacite para el aprendizaje de nuevos métodos y tecnologías, así como que le dote de una gran versatilidad para adaptarse a nuevas situaciones.

CG3. Habilidad para diseñar y llevar a cabo proyectos tecnológicos en el ámbito de la aplicación de la ingeniería a la medicina, así como para analizar e interpretar sus resultados.

CG4. Conocimientos para evaluar el equipamiento e instrumentación médica en entornos multidisciplinares complejos, valorando las necesidades de los diferentes usuarios clínicos y ofreciendo medidas objetivas para la toma de decisiones.

CE2. Destreza para emplear los conocimientos necesarios sobre los métodos estadísticos para la realización de estudios científicos, evaluación de equipamiento desde el punto de vista de la efectividad, acreditación para uso médico o estudio de efectos comparativos en pacientes.

CE3. Conocimientos avanzados de gestión de tecnologías sanitarias, tanto de aspectos técnicos como económicos, e incluyendo la adquisición y mantenimiento del mismo.

A la superación de esta materia, los estudiantes deberán ser capaces de:

- Conocer la evolución histórica, características principales, organización, financiación y legislación fundamental del sistema sanitario español.
- Conocer la estructura organizativa, así como los ámbitos de competencia de la Dirección de Gestión de un hospital.
- Conocer la estructura organizativa, así como los ámbitos de competencia de la Dirección de Gestión, infraestructuras y servicios generales en atención primaria.
- Conocer los diferentes procedimientos de contratación que existen en los hospitales para la provisión de

infraestructuras, servicios y equipamiento.

- Conocer las competencias y los planes de actuación que presenta un servicio de seguridad en un hospital.

Ingeniería de procesos y gestión de servicios hospitalarios2

- Adquirir herramientas para poder optimizar el trabajo, mejorar los resultados y aplicar la mejora continua en los procesos de una empresa y ofrecerle así valor añadido y conocer su aplicabilidad en el sector de la electromedicina.

- Adquirir herramientas para la estructuración, estandarización y mejora de los procesos y conocer su aplicabilidad en el sector sanitario.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

El contenido temático de la asignatura incluye:

- Gestión de servicios generales hospitalarios.
- Dirección de servicios generales e ingeniería de un hospital.
- Dirección de servicios generales e ingeniería en atención primaria.
- Gestión sanitaria.
- Ley de contratos.
- Seguridad y vigilancia hospitalaria.
- Metodología Lean.
- Rediseño y mejora de procesos.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

ACTIVIDADES FORMATIVAS DEL PLAN DE ESTUDIOS REFERIDAS A MATERIAS

- Clases teóricas.
- Clases teórico-prácticas.
- Seminarios y visitas prácticas.
- Tutorías.
- Trabajo individual del estudiante y/o en grupos.

METODOLOGÍAS DOCENTES QUE SE UTILIZARÁN EN ESTA MATERIA

Exposiciones en clase del profesor con soporte de medios informáticos y audiovisuales, en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporciona la bibliografía para complementar el aprendizaje de los alumnos.

- Resolución de casos prácticos, problemas, etc. planteados por el profesor de manera individual o en grupo.
- Exposición y discusión en clase, bajo la moderación del profesor, de temas relacionados con el contenido de la materia, así como de casos prácticos.
- Elaboración de trabajos e informes de manera individual y en grupo

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

**Peso porcentual del Examen Final:** 50

**Peso porcentual del resto de la evaluación:** 50

Evaluación continua: 50%

- La evaluación continua representará el 50% de la puntuación final. Para ello, se deben presentar todos los trabajos solicitados y tener al menos una puntuación de 5.0 sobre 10.0 en cada uno de ellos.

- Constará de la realización de trabajos individuales, grupales, problemas y/o actividades prácticas.

- Se tendrá en cuenta la participación en clase y Aula Global: incluye participación durante los seminarios, en el foro de Aula Global, actitud en clase, ejercicios en clase (que hay que resolver en grupos o individualmente), u otras actividades

Examen final: 50%

- El examen final cubrirá todo el temario y representará el 50% de la puntuación final. La puntuación mínima en el examen final para superar la asignatura es de 5.0 sobre 10, independientemente de la calificación obtenida en la evaluación continua.

**Peso porcentual del Examen Final:** 50

**Peso porcentual del resto de la evaluación:** 50

Convocatoria extraordinaria:

- La calificación final para los alumnos que asistan a la convocatoria extraordinaria podrá ser:

(1) 50% del examen extraordinario y 50% de la evaluación continua, pudiéndose subir nota de la misma en una nueva entrega de las actividades de evaluación continua.

(2) 100% del examen extraordinario.

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- J L Temes Montes; Vicente Pastor y Aldeguer; Jose Luis Diaz Fernandez Manual de Gestión Hospitalaria, McGrawHill, 1997

- José Luis Temes Montes, Mercedes Mengíbar Torres Gestión hospitalaria, 5e, McGrawHill, 2002

#### RECURSOS ELECTRÓNICOS BÁSICOS

- Asociación Española de Hostelería Hospitalaria . AEHH: <http://www.hosteleriahospitalaria.org>

- Asociación Española de Ingeniería Hospitalaria . AEIH: <http://www.aeih.org>