Técnicas para el Mediador

Curso Académico: (2023 / 2024) **Fecha de revisión: 19/05/2023 21:16:24**

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Derecho Penal, Procesal e Historia del Derecho

Coordinador/a: PASOLEA , EMILIA OFELIA

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 5.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 1

REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

El conflicto
La comunicación
Negociación
Mediación: características, proceso, técnicas y ámbitos

OBJETIVOS

El objetivo de la asignatura es que el alumnado sepa aplicar con soltura en la práctica las diferentes técnicas y herramientas utilizadas en la gestión de resolución de conflictos. Para ello se trabaja el manejo de habilidades de comunicación y la aplicación práctica de las diferentes técnicas y herramientas utilizadas en mediación.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

Temas comunes a las asignaturas

-Mediación: Proceso y elementos
-La comunicación
-Modelos de mediación
-Ámbitos de la mediación

Temas específicos de cada asignatura

-Técnicas y microtécnicas de mediación:
-Normalización
-Reformulación
-Reenmarcación
-Reciprocación
-Sinopsis
-Enfocar hacia el futuro
-Empoderamiento
-Herramientas de comunicación:
-Escucha activa
-Empatía
-Asertividad
-Proactividad
-Modelos de mediación: Harvard, circular-narrativo y transformativo
-Entrevista motivacional y narrativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

ACTIVIDADES FORMATIVAS
-Clase teórica
-Clases prácticas

-Clases teórico prácticas
- Trabajo en grupo
-Trabajo individual del estudiante
- Pruebas de evaluación

METODOLOGÍAS DOCENTES
-Exposiciones en clase del profesor con soporte de medios informáticos y audiovisuales, en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporciona la bibliografía para complementar el aprendizaje de los alumnos.
-Role Play
-Visionado y/o análisis de grabaciones
-Resolución de casos prácticos, problemas, etc.¿ planteados por el profesor de manera individual o en grupo
-Exposición y discusión en clase, bajo la moderación del profesor de temas relacionados con el contenido de la materia, así como de casos prácticos
-Lectura crítica de textos recomendados por el profesor de la asignatura: (artículos de prensa, informes, manuales y/o artículos académicos), bien para su posterior discusión en clase, bien para ampliar y consolidar los conocimientos de la asignatura.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Peso porcentual del Examen/Prueba Final:	40
Peso porcentual del resto de la evaluación:	60

Convocatoria ordinaria
- Evaluación habilidades prácticas: 40%
- Trabajos realizados de manera individual o en grupo: 20%
- Examen final: 40% (TEST)

Convocatoria extraordinaria
Aquellos alumnos que no hayan superado la asignatura en convocatoria ordinaria, serán convocados a un examen con valor del 100% en convocatoria extraordinaria.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- D. SAINT-MEZARD OPEZZO ¿Comunicación: Buenas prácticas y errores¿, en Mediación y Resolución de Conflictos. Técnicas y ámbitos, Tecnos, 2013

- ESTEBAN SOTO, Y. ¿Las armas del negociador para lograr el acuerdo: las microtécnicas de la mediación¿, en Mediación y Resolución de Conflictos. Técnicas y ámbitos, Tecnos, 2013

- FUNES LAPONI, S. ¿Comunicación: Emociones y poder¿, en Mediación y Resolución de Conflictos. Técnicas y ámbitos, Tecnos, 2013

- M. OTERO PARGA ¿Los modelos teóricos de la mediación¿, en Mediación y solución de conflictos: habilidades para una necesidad emergente, Tecnos, 2013

- R. ALZATE SÁEZ DE HEREDIA ¿Generando opciones en mediación¿, en Mediación y Resolución de Conflictos. Técnicas y ámbitos, Tecnos, 2013

- SOLETO MUÑOZ, H, Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos , Tecnos, 2013

- SOLETO MUÑOZ, J. "Mediación y solución de conflictos: habilidades para una necesidad emergente", Tecnos, 2007

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- M. OTERO PARGA ¿La ética del mediador¿, en Mediación y Resolución de Conflictos. Técnicas y ámbitos, Tecnos, 2013

- S. FUNES LAPONNI, ¿Comunicación: Emociones y poder¿, en Mediación y Resolución de Conflictos. Técnicas y ámbitos, Tecnos , 2013

- S. FUNES LAPONNI, ¿Comunicación: Emociones y poder¿, en Mediación y Resolución de Conflictos. Técnicas y ámbitos, Tecnos , 2013