# uc3m Universidad Carlos III de Madrid

## Sistemas de información para directivos de recursos humanos

Curso Académico: (2023 / 2024) Fecha de revisión: 26-04-2023

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Economía de la Empresa

Coordinador/a: ZARRAGA OBERTY, CELIA MARIA

Tipo: Optativa Créditos ECTS: 3.0

Curso: 1 Cuatrimestre: 2

#### REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

Es recomendable tener un PC-Windows. El uso del software sobre MAC puede generar dificultades imposibles de resolver en el corto tiempo que dura el curso.

#### **OBJETIVOS**

#### **COMPETENCIAS**

Competencias Básicas

- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar

estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

#### Competencias Generales

- CG1 Capacidad para demostrar un conocimiento sistemático del campo de la dirección estratégica de recursos humanos y dominar las habilidades y los métodos de investigación aplicados en dicho campo
- CG2 Capacidad de llevar a cabo un análisis, evaluación y síntesis críticas de conceptos e ideas novedosas sobre la dirección estratégica de recursos humanos
- Poder comunicar con los compañeros, la comunidad académica, y la sociedad en general CG3 aspectos de su área de especialización en la gestión de recursos humanos
- Capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos y para la resolución de problemas en CG4 entornos nuevos o poco conocidos relacionados con el ámbito de la gestión estratégica de recursos humanos
- Capacidad de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir CG<sub>5</sub> de información sobre la estrategia empresarial vinculados a la aplicación en la estrategia de la función de recursos humanos
- CG6 Capacidad de comunicar conocimientos, razonamientos teóricos y conclusiones a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

#### Competencias Específicas

- CE<sub>1</sub> Capacidad para identificar problemas relevantes relacionados con la dirección estratégica de recursos humanos
- Capacidad para la planificación, organización, dirección y control de los sistemas y políticas de recursos humanos, en un marco que garantice la competitividad empresarial, la máxima capacitación y desplieque del potencial de las personas, y la salvaguarda de los derechos de los diversos agentes involucrados
- CE3 Capacidad para comprender, dominar, y aplicar las teorías relevantes en el campo de la dirección estratégica de recursos humanos y aplicarlas al estudio de problemas concretos relacionados con este campo de estudio.
- CE<sub>5</sub> Capacidad creativa y desarrollo de la imaginación en el ámbito de la dirección estratégica de recursos humanos, las políticas de gestión y desarrollo de personas, y la gestión internacional de recursos humanos

- CE11 Capacidad de analizar y comprender el proceso de la toma de decisiones respecto a las políticas de recursos humanos
- CE13 Capacidad para aplicar métodos analíticos y numéricos para el análisis de problemas en los ámbitos de las políticas de gestión de recursos humanos

Resultados del aprendizaje que adquiere el estudiante con esta materia (las actividades potenciales que realice el alumno).

- ¿ Facultar a los estudiantes a mejorar el trabajo en equipo
- Desarrollar las habilidades de negociación de cara a distintas áreas de recursos humanos
- ¿ Analizar y potencial las competencias directivas
- ¿ Conocer la utilidad y enfoques del mentoring y el coaching en la empresa
- ¿ Analizar los enfoques estratégicos de las multinacionales para gestionar las filiales
- Describir y conocer las maneras de gestionar la diversidad cultural
- ¿ Conocer la problemática específica de la gestión de expatriados, así como las herramientas más útiles para su gestión.

#### DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

Sistemas de información para directivos de recursos humanos (Information Systems for HR managers)

- ¿ Procesos de negocio interfuncionales y sistemas de información integrados: Enterprise Resource Planning (ERP)
- ¿ Integración de software ERP in problemas de recursos humanos:
- o Diseño de de puetos y planificación de plantilla
- Gestionando competencias de los empleados.
- o Gestionando actitudes y comportamientos

## ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

### ACTIVIDADES FORMATIVAS DEL PLAN DE ESTUDIOS REFERIDAS A MATERIAS

- AF1 Lecciones Teóricas
- AF2 Resolución de problemas y desarrollo de casos en el aula
- AF3 Trabajo individual para la resolución de problemas, simulaciones y desarrollo de casos
- AF4 Trabajo en grupo para la resolución de problemas, simulaciones y desarrollo de casos
- AF5 Presentación de trabajos individuales
- AF6 Presentación de trabajos en grupo
- AF7 Estudio autónomo
- AF8 Tutorías

Código			
actividad	Nº Horas totales	Nº Horas Presenciales	% Presencialidad Estudiante
AF1	31	31	100
AF2	12	12	100
AF3	48	0	0
AF4	42	0	0
AF5	11	11	100
AF6	8	8	100
AF7	43	0	0
AF8	29	29	100
TOTAL MATERIA	225	92	

## METODOLOGÍAS DOCENTES FORMATIVAS DEL PLAN REFERIDAS A MATERIAS

- MD1 Clase magistral
- MD2 Clase práctica
- MD3 Análisis de casos
- MD4 Trabajo individualizado resolviendo ejercicios y casos prácticos
- MD5 Trabajo en equipo estudiando y comentando artículos científicos
- MD6 Presentación y discusión en clase de los informes preparados por los alumnos
- MD7 Discusión en grupos
- MD8 Tutorías
- MD9 Presentaciones a cargo de expertos de las empresas e instituciones más importantes de cada sector

MD10 Se realizarán visitas a diversas instalaciones del sector

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación está compuesta de tres elementos:

Examen final (30%) Ejercicios/actividades en grupo o individuales (50%) Asistencia y participación en clase (20%)

## CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: Examen final (100%)

Peso porcentual del Examen Final:	30
Peso porcentual del resto de la evaluación:	70