

Curso Académico: ( 2022 / 2023 )

Fecha de revisión: 21-05-2022

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Derecho Penal, Procesal e Historia del Derecho

Coordinador/a: CARRETERO MORALES, EMILIANO

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 3.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 2

#### REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

El conflicto  
La comunicación  
Negociación  
Mediación: características, proceso, técnicas y ámbitos

#### OBJETIVOS

##### COMPETENCIAS BÁSICAS

- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

##### COMPETENCIAS GENERALES

- Que los estudiantes sepan identificar el conflicto, así como las especialidades del mismo y su dinámica
- Que los estudiantes aprendan a detectar dentro del espectro de resolución de conflictos, cuál es el mecanismo más adecuado para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlo
- Que los estudiantes sepan cómo desarrollar un procedimiento de mediación y conozcan sus principios, fines, características y ámbitos
- Que los estudiantes sepan cuáles son los límites de la mediación, y sus usos, a nivel nacional e internacional
- Que los estudiantes sepan aplicar en la práctica las diferentes técnicas y herramientas utilizadas en la gestión y resolución de conflictos
- Que los estudiantes aprendan a detectar los conceptos y elementos utilizados en las distintas formas de resolución de conflictos
- Que los estudiantes sepan identificar y desarrollar correctamente las distintas fases del proceso de negociación y mediación, así como las técnicas y herramientas generales aplicadas a las mismas

##### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Manejo de las habilidades básicas de comunicación
- Aplicación práctica de las diferentes técnicas y herramientas utilizadas en mediación
- Comprender el desarrollo teórico e ideológico del concepto de Justicia Restaurativa y la importancia de la mediación en el ámbito penal
- Adquirir conocimientos teóricos de la mediación civil y mercantil y procedimiento y herramientas generales aplicadas a este tipo de mediación
- Aprender conceptos utilizados en los diferentes métodos tratados
- Sintetizar el conocimiento adquirido en el marco del Título, como base necesaria para la elaboración del Trabajo Fin de Máster sobre una materia específica y concreta

##### RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- El estudiante al final de la materia habrá adquirido el conocimiento y soltura necesarios en la utilización y control de las diferentes técnicas de mediación, así como de las diferentes herramientas de comunicación.
- Habrá aplicado los conocimientos adquiridos hasta el momento de cursar la asignatura de Justicia Restaurativa y habrá adquirido la suficiente base teórico-práctica como para poder afrontar con las debidas garantías una mediación en el ámbito penal, civil y mercantil atendiendo a las particularidades de las mismas

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

Temas comunes a las asignaturas:

- Mediación: Proceso y elementos
- La comunicación
- Modelos de mediación
- Ámbitos de la mediación

Temas específicos de la asignatura:

- El conflicto en el ámbito de la empresa
- Estrategia y mediación en el ámbito de la empresa
- Mediación en las organizaciones
- Mediación en conflictos bancarios
- Los conflictos y la mediación en el ámbito de la empresa familiar
- Los conflictos laborales
- Mediación en asuntos civiles y mercantiles. La Directiva ce/52/2008. La legislación española: la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación española en asuntos civiles y mercantiles y el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012
- Prácticas de mediación civil y mercantil

## ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

### ACTIVIDADES FORMATIVAS

Parte on-line: exposición del material teórico, análisis de casos prácticos, prácticas individuales y en grupo, trabajo individual de estudiante.

Parte presencial : seminario con ponentes invitados, prácticas, resolución de dudas.

### METODOLOGÍAS DOCENTES

- Puesta a disposición de los materiales (incluyendo material audiovisual) a través de la plataforma Aula Global en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporciona la bibliografía para complementar el aprendizaje de los alumnos.
- Resolución de casos prácticos, tareas, etc planteados por el profesor, de manera individual o en grupo.
- Exposición y discusión en el foro semana de temas relacionados con el contenido de la materia propuestos por el profesor y moderado por él mismo
- Desarrollo de trabajos de manera individual o en grupo.
- Lectura crítica de textos recomendados por el profesor de la asignatura: Artículos de prensa, informes, manuales y / o artículos académicos, bien para su posterior discusión o reflexión, bien para ampliar y consolidar los conocimientos de la asignatura.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

- Participación: 30%
- Trabajos individuales o en grupo: 20%
- Examen: 30 %
- Ejercicios prácticos y role play: 20%

El porcentaje correspondiente al examen final se realizará de forma presencial mediante examen, ejercicio o trabajo según corresponda a cada asignatura.

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

- Examen 100%

En cualquier caso la no participación en la fase presencial el Master impide la obtención del título.

**Peso porcentual del Examen Final:** 30

**Peso porcentual del resto de la evaluación:** 70

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- CARRETERO MORALES, E. LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL EN E SISTEMA DE JUSTICIA, DYKINSON,

2016

- SOLETO MUÑOZ, H. La mediación concursal, especialidad de la mediación civil y mercantil, Revista cuatrimestral de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales, 2016, nº98 mayo-agosto
- SOLETO MUÑOZ, H. (DIR.) MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: TÉCNICAS Y ÁMBITOS, TECNOS, 2013
- SOLETO MUÑOZ, H. y FANDIÑO CASTRO, M. MANUAL DE MEDIACIÓN CIVIL, CEJA, 2017

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- BLANCO GARCIA, A.I. TRATADOS DE MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES, TIRANT LO BLANCH, 2017
- BONET, A. PROCESO CIVIL Y MEDIACIÓN. SU ANÁLISIS EN LA LEY 5/2012, DE MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES, THOMSON REUTERS ARANZADI, 2013
- CARRETERO MORALES, E. Comentarios al anteproyecto de ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles, Revista Internacional de Estudios de Derecho Procesal y Arbitraje, 2011
- MARTÍN DÍAZ, F. LA MEDIACIÓN EN MATERIA DE FAMILIA Y DERECHO PENAL: ESTUDIO Y ANÁLISIS, TÓRCULO, 2011