

Curso Académico: ( 2022 / 2023 )

Fecha de revisión: 19-05-2022

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Derecho Penal, Procesal e Historia del Derecho

Coordinador/a: HERNANDEZ MOURA, BELEN

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 6.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 1

**REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)**

Se recomienda haber superado las siguientes materias:

- Introducción a la negociación
- Proceso de negociación y técnicas
- Introducción a la mediación
- Técnicas para el mediador

**OBJETIVOS****COMPETENCIAS BÁSICAS**

- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- Que el estudiantado sepa aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Que el estudiantado sea capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Que el estudiantado posea las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

**COMPETENCIAS GENERALES**

- Que el estudiantado sepa identificar el conflicto, así como las especialidades del mismo y su dinámica.
- Que el estudiantado aprenda a detectar dentro del espectro de resolución de conflictos, cuál es el mecanismo más adecuado para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlo.
- Que el estudiantado sepa cómo desarrollar un procedimiento de mediación y conozcan sus principios, fines, características y ámbitos.
- Que el estudiantado sepa cuáles son los límites de la mediación, y sus usos, a nivel nacional e internacional.

**COMPETENCIA ESPECÍFICAS**

- Disponer de los primeros conocimientos y herramientas esenciales que faciliten el correcto entendimiento y aprendizaje de los posteriores módulos.
- Profundización en el campo de la resolución alternativa de conflictos, en general, y de la mediación en particular.
- Dominio de cada una de las técnicas utilizadas en los distintos campos, así como de las habilidades básicas de comunicación empleadas en los mismos.
- Adquirir conocimientos teóricos de la mediación civil y mercantil y procedimiento y herramientas generales aplicadas a este tipo de mediación.
- Aprender conceptos utilizados en los diferentes métodos tratados.

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

- El/la estudiante, al final del módulo, habrá adquirido la suficiente base teórico-práctica como para poder afrontar con las debidas garantías los siguientes módulos, centrados ya en aspectos más especializados de la mediación y otras formas de solución de conflictos.
- El estudiante al final del módulo habrá adquirido los conocimientos necesarios acerca del proceso de

mediación familiar, vecinal o comunitario, escolar y laboral, la legislación aplicable a cada uno de ellos, así como las diferentes técnicas y herramientas de comunicación específicas.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

Temas comunes:

- El conflicto y sus diferentes tratamientos
- Métodos de resolución de conflictos adecuados
- La mediación y sus particularidades en diferentes ámbitos
- Regulación legal de la mediación

Temas específicos:

- Regulación legal de las relaciones familiares
- Tratamiento judicial del conflicto familiar
- Crisis matrimoniales: separación y Divorcio. Efectos de la ruptura en el ámbito personal y económico, así como en los hijos e hijas
- Conflictos derivados de las relaciones paterno-filiales. Guarda y custodia, alimentos, rebeldía y fracaso escolar. La mediación en los conflictos paterno-filiales
- Programas de mediación vecinal y comunitaria
- Las relaciones en la comunidad educativa y la transformación de conflictos en el ámbito educativo
- Proyectos de intervención escolar
- Prácticas

## ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

### ACTIVIDADES FORMATIVAS

- Clase teórica
- Clases prácticas
- Trabajo individual del estudiante

### METODOLOGÍAS DOCENTES

- Exposiciones en clase del profesor con soporte de medios informáticos y audiovisuales, en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporciona la bibliografía para complementar el aprendizaje de los alumnos.
- Role Play
- Resolución de casos prácticos, problemas, etc. planteados por el profesor de manera individual o en grupo
- Exposición y discusión en clase, bajo la moderación del profesor de temas relacionados con el contenido de la materia, así como de casos prácticos
- Lectura crítica de textos recomendados por el profesor de la asignatura (artículos de prensa, informes, manuales y/o artículos académicos), bien para su posterior discusión en clase, bien para ampliar y consolidar los conocimientos de la asignatura.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

En la asignatura de Resolución de Conflictos en Ámbitos Sociales, se evaluará individualmente al estudiante mediante la realización de un trabajo final que profundice en las materias estudiadas, así como por su participación, actitud y competencia en la realización de las diferentes dinámicas y prácticas (individuales o/y en grupo) que se realicen durante dicha asignatura.

Trabajos individuales o en grupo realizados durante el curso: 40%  
Participación (ejercicios en clase) 20%  
Examen final: 40%

Aquellos alumnos que no hayan superado la asignatura en convocatoria ordinaria, serán convocados a un examen con valor del 100% en convocatoria extraordinaria.

<b>Peso porcentual del Examen Final:</b>	40
<b>Peso porcentual del resto de la evaluación:</b>	60

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Galtung, J. Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización, Gernika, 2003
- Lederach, J.P. El abecé de la paz y los conflictos: educación para la paz, Catarata, 2000
- Ordeñana Gezuraga, Ixusko La conciliación y la mediación en cuanto instrumentos

extrajurisdiccionales para solventar el conflicto laboral, Comares, 2009

- Soleto Muñoz, H. (Dir.) Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos , Tecnos , 2017
- Álzate Sáez de Heredia, R., Fernández Villanueva I., y Merino Ortiz, C. Desarrollo de la cultura de la paz y la convivencia en el ámbito municipal: la mediación comunitaria, Revista: Política y Sociedad, 2013

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Carretero Morales, E. La mediación civil y mercantil, Dykinson, 2016
- De la Hoz, C. Mediación escolar: un proceso de resolución de conflictos y prevención de bullying en centros educativos , Familia: Revista de ciencias y orientación familiar, nº 57, 2019
- Fernández, I., Villaoslada, E., Funes, S. El conflicto en el centro escolar. El modelo del alumno ayudante como estrategia de intervención educativa, Catarata, 2002
- Lloria García, P. Convivencia ciudadana: mediación, conciliación y técnicas de prevención y resolución del conflicto ciudadano, lustel, 2018
- Martín Diz, F. Nuevos escenarios para impulsar la mediación en derecho privado: ¿conviene que sea obligatoria?, Práctica de tribunales: revista de derecho procesal civil y mercantil, nº 137, 2019
- W.Johnson, D, y T. Johnson, R. Cómo reducir la violencia en las escuelas, Paidós, 1999

#### RECURSOS ELECTRÓNICOS BÁSICOS

- . Guía para la Práctica de la Mediación Intrajudicial - Consejo General del Poder Judicial:  
<http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Mediacion/Guia-para-la-practica-de-la-Mediacion-Intrajudicial/>