

Curso Académico: ( 2022 / 2023 )

Fecha de revisión: 10-05-2022

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Economía de la Empresa

Coordinador/a: ALVAREZ GIL, MARIA JOSEFA

Tipo: Optativa Créditos ECTS : 6.0

Curso : Cuatrimestre :

#### DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

1. Principios de la Gestión de las Tecnología, centrados en la Ingeniería de Sistemas.
2. Conceptos y modelos del ciclo de vida.
3. Métodos y técnicas para el concepto, desarrollo, producción, utilización, apoyo y retirada de sistemas en la organización.
4. La importancia de los procesos en la gestión tecnológica.
5. Mejoras de los sistemas de procesos de aplicación que conducen a una gestión tecnológica exitosa de sistemas complejos en cualquier organización.
6. Roles involucrados en la gestión de la tecnología.

#### ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

- AF1. CLASES TEÓRICO-PRÁCTICAS. En ellas se presentarán los conocimientos que deben adquirir los alumnos. Estos recibirán las notas de clase y tendrán textos básicos de referencia para facilitar el seguimiento de las clases y el desarrollo del trabajo posterior. Se resolverán ejercicios, prácticas problemas por parte del alumno y se realizarán talleres y pruebas de evaluación para adquirir las capacidades necesarias.
- AF2. TUTORÍAS. Asistencia individualizada (tutorías individuales) o en grupo (tutorías colectivas) a los estudiantes por parte del profesor.
- AF3. TRABAJO INDIVIDUAL O EN GRUPO DEL ESTUDIANTE.
- MD1. CLASE TEORÍA. Exposiciones en clase del profesor con soporte de medios informáticos y audiovisuales, en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporcionan los materiales y la bibliografía para complementar el aprendizaje de los alumnos.
- MD2. PRÁCTICAS. Resolución de casos prácticos, problemas, etc. planteados por el profesor de manera individual o en grupo.
- MD3. TUTORÍAS. Asistencia individualizada (tutorías individuales) o en grupo (tutorías colectivas) a los estudiantes por parte del profesor. Para asignaturas de 6 créditos se dedicarán 4 horas con un 100% de presencialidad.

#### SISTEMA DE EVALUACIÓN

- SE1. EXAMEN FINAL. En el que se valorarán de forma global los conocimientos, destrezas y capacidades adquiridas a lo largo del curso.
- SE2. EVALUACIÓN CONTINUA. En ella se valorarán los trabajos, presentaciones, actuación en debates, exposiciones en clase, ejercicios, prácticas y trabajo en los talleres a lo largo del curso.
- Para evaluar los conocimientos, destrezas y capacidades alcanzados por alumnas y alumnos del curso emplearemos dos instrumentos, a saber, un mecanismo de evaluación continua y un examen final. La evaluación continua tendrá una ponderación máxima del 90% y el examen final de un 10%.
- Respecto al EXAMEN FINAL, su fecha y hora de realización serán las publicadas por la UC3M y la conexión se realizará a través de la plataforma Aula Global de Moodle, utilizando las herramientas disponibles para los Cuestionarios en este entorno. El contenido será el el temario visto durante el curso. El examen se compondrá de dos partes: Teoría y Práctica. El peso de cada una de ellas en la composición de la nota final es el siguiente: TEORÍA 50 % y PRÁCTICA 50 %. Cada una de las partes anteriores se dividirá en secciones, y el examen será secuencial, tanto en la realización de esas secciones, como en las preguntas o ejercicios que las constituyen. Esto significa que no se podrá volver a las preguntas o ejercicios anteriores. El seguimiento del horario será estricto, estableciendo un tiempo para cada sección, al término del cual la plataforma procederá a la desconexión y envío de la documentación realizada por el alumno o alumna. La composición y el horario exacto de las secciones del examen serán publicados con una antelación de 1 hora sobre el comienzo del examen.

Las preguntas de múltiple elección (dos o más respuestas propuestas) solo tendrán una respuesta acertada (en caso de duda, siempre será la que se ajuste más o mejor al texto del enunciado), y tendrán una valoración positiva en caso de acierto y una valoración negativa en caso de fallo. Esta valoración negativa será tal que garantice que la esperanza matemática del suceso sea nula. Así, si la cuestión vale 1 punto y el número de respuestas es 4, señalar la acertada supondrá un punto y marcar una de las otras tres restará 1/3 de punto. Las preguntas que requieren una solución numérica se ajustarán con el grado de significación que se indique en el enunciado o en la propia respuesta (dos decimales, cientos de kg, Millones de €, €). No obstante, para mayor facilidad, en los ejercicios, las respuestas suelen estar en las mismas unidades que se expresan en el enunciado. Se recuerda que para obtener un grado de significación de  $\pm$  decimales resulta conveniente trabajar al menos con uno más ( $\pm + 1$ ) en las operaciones previas.

**RECOMENDACIONES** Como se realiza en casa, no habrá "ecuaciones proporcionadas" ni tablas proporcionadas en ninguna de las secciones. Se recomienda tener a mano una tabla de distribución normal. En las respuestas de múltiple elección se recomienda señalar la respuesta únicamente cuando se esté seguro de querer responder a la pregunta. La plataforma deja cambiar de elección, pero no volver a dejarla en blanco. Para evitar estas situaciones, en la parte teórica (compuesta e preguntas de múltiple elección) se ha habilitado la opción "Dejo esta pregunta en blanco". Así, en caso de que se desee dejar la respuesta en blanco después de haber marcado equivocadamente cualquiera de las otras, se puede hacer la elección descrita, que no contará positiva ni negativamente (será lo mismo que no marcar ninguna respuesta). En las respuestas numéricas se pide que se utilicen las comas únicamente para separar los decimales y que no se utilicen puntos (ni comas) para representar miles o millones de unidades en las respuestas. En los ejercicios con varias preguntas (respuestas anidadas) se recomienda revisar las primeras respuestas, al objeto de evitar que un error o confusión en éstas se propague a las siguientes.

**CÓDIGO ÉTICO Y BUENAS PRÁCTICAS** Los principios del Código Ético y las disposiciones de la Guía de Buenas Prácticas de estudiantes de la UC3M, deben respetarse en todas las pruebas de evaluación, presenciales y online. Se recuerda que copiar en la prueba de evaluación, valerse de información suministrada por terceros o utilizar material no autorizado lleva aparejada la sanción de pérdida de la asignatura objeto de incidencia durante el curso en que se cometió la falta. La asignatura será calificada como SUSPENSO en las convocatorias ordinaria y extraordinaria con pérdida de los derechos de matrícula y sin derecho a dispensa o anulación. La suplantación de identidad o el uso no autorizado de dispositivos electrónicos para la realización de las pruebas de evaluación, tiene la consideración de falta grave que lleva aparejada la sanción de expulsión temporal o definitiva de la Universidad. Cualquier tipo de actuación fraudulenta detectada durante la realización del presente examen, será sancionada en los términos establecidos en la Instrucción sobre el Régimen Jurídico y Procedimiento Disciplinario de aplicación a estudiantes de la Universidad Carlos III de Madrid en los procesos de evaluación académica. Accediendo al cuestionario, el estudiante reconoce que ha leído y conoce las condiciones indicadas para la realización del examen.

Por lo que se refiere al mecanismo de EVALUACIÓN CONTINUA, éste comprenderá tres vías de actuación. La primera hace referencia a la asistencia a las sesiones magistrales y de grupos reducidos, y se medirá a través de los elementos que lo permiten en la aplicación BB Collaborate. Esta asistencia puede suponer un valor máximo del 10% de la nota de la asignatura. La segunda vía hace referencia a la participación activa en las clases magistrales virtuales y se evaluará mediante la participación de alumnos y alumnas en los chats y foros incluidos en la mencionada aplicación o plataforma. Se avisará al alumnado con una semana de antelación de la realización de tales foros y chats y del contenido sobre el que éstos versarán. Entre las actividades complementarias, las cuales forman parte del proceso de aprendizaje de la asignatura, los alumnos podrán elegir voluntariamente participar en un experimento en el que adquirirán conocimiento de primera mano sobre cómo los aspectos del comportamiento afectan a las técnicas explicadas en la asignatura. La participación activa puede recibir hasta un 40% de la nota de la asignatura. Por último, la tercera vía consiste en la realización de trabajos en equipo siguiendo las instrucciones que los docentes harán llegar a los alumnos desde el principio del curso. Estos trabajos se acogen a una serie de instrucciones en cuanto a su formato, su presentación on-line y su discusión entre pares usando la plataforma BBCollaborate. Esta tercera vía puede valer hasta un 40% de la nota de la asignatura.

**Trabajos en equipo y Evaluación continua**

Los trabajos en equipo serán dos y los equipos se habrán constituido previamente.

**PRIMER TRABAJO:** Supondrá un 10% de la nota final. Consistirá en un trabajo sobre un CASO, para analizar, sintetizar y/o desarrollar los Temas 1 y 2 de la Asignatura. El CASO se editará para cada curso y podrá ser diferente para cada equipo. Es un trabajo escrito. Se describirá con detalle en un documento específico que se dará a conocer a los alumnos en clase y se publicará en Aula Global. La fecha de entrega se fijará a conveniencia con el resto de hitos del semestre académico.

**SEGUNDO TRABAJO:** Supondrá un 30% de la nota final. Consistirá en un trabajo continuo a lo largo del curso con la pretensión de conseguir establecer interrelaciones entre los conceptos manejados en el programa del curso, las competencias aspiracionales y la realidad empresarial, laboral y social actual. Abarcará todo el Temario visto en clase hasta la fecha de entrega del trabajo. Es un trabajo con una doble vertiente: 1. Entrega de un documento escrito. Las condiciones y el detalle se describirán en un

documento específico que se dará a conocer a los alumnos en clase y se publicará en Aula Global. 2. Presentación oral en clase (virtual) por cada equipo, con la participación de todos y cada uno de los alumnos que componen el equipo, de una sección del trabajo (elegida mediante algún proceso aleatorio previo). La valoración del trabajo tendrá una componente de equipo (fundamentalmente el documento escrito y el conjunto de la presentación) y otra individual (presentación específica del alumno).

NOTA FINAL La Nota Final se calculará sumando los pesos de cada nota descritos en los apartados anteriores:  
$$NOTA\ FINAL = (nota\ de\ asistencia \times 0,1) + (nota\ de\ participación \times 0,4) + (nota\ de\ evaluación\ continua \times 0,4) + (nota\ examen\ final \times 0,1)$$

En caso de que esta NOTA FINAL fuera inferior a 5 puntos, se acudiría al examen extraordinario de Junio con TODA la materia, teórica y práctica, de la asignatura.

Respecto al EXAMEN EXTRAORDINARIO, éste se realizará siguiendo las pautas marcadas para el examen ordinario, con la salvedad de que en este caso su calificación supone el 100% de la correspondiente a la calificación final de la asignatura y para superar este examen es imprescindible que las calificaciones parciales obtenidas en sus dos secciones, teórica y práctica del examen, superen un valor mínimo de 5 puntos sobre 10 cada una.

<b>Peso porcentual del Examen Final:</b>	10
<b>Peso porcentual del resto de la evaluación:</b>	90

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Melissa A. Schilling Strategic Management of Technological Innovation, McGraw-Hill Education, fifth edition, 2017

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Daniel R. A. Schallmo , Leo Brecht (Author), Bujar Ramosaj Process Innovation: Enabling Change by Technology: Basic Principles and Methodology: A Management Manual and Textbook with Exercises and Review Questions, Springer Gabler, 2018