

Curso Académico: (2022 / 2023)

Fecha de revisión: 10-05-2022

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Economía de la Empresa

Coordinador/a: ALVAREZ GIL, MARIA JOSEFA

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 6.0

Curso : 5 Cuatrimestre : 1

REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

Hablar y escribir correctamente en Inglés
conocimientos básicos de economía, administración de empresas, finanzas corporativas y contabilidad.

OBJETIVOS

De Conocimiento:

- Conocer y comprender los objetivos y estrategias de la Dirección de Operaciones.
- Conocer y comprender los principales conceptos y modelos asociados a la calidad.
- Conocer y comprender el fundamento de los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios.
- Conocer y comprender los procesos de generación de bienes y servicios y la correspondiente distribución en planta de las instalaciones.
- Conocer y comprender las decisiones sobre localización y capacidad.
- Conocer la planificación de los recursos necesarios en la generación de bienes y servicios.
- Aplicar todos los puntos anteriores a la resolución de problemas.

Destrezas:

- Capacidad para tomar decisiones.
- Capacidad para trabajar individualmente, primando la precisión y exactitud de los resultados.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Habilidad para relacionarse con otros.
- Habilidad para adaptarse a nuevas situaciones.
- Capacidad para aceptar otros puntos de vista.

Actitudes:

- Capacidad de búsqueda y curiosidad.
- Tener una actitud entusiasta para resolver problemas.
- Defender y justificar ciertas actuaciones.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

El objetivo de la asignatura es introducir al alumnado en el área de la Dirección de Operaciones. Para ello, se estudian y analizan los objetivos y estrategias de la Dirección de Operaciones, se presentan las decisiones estratégicas que acompañan a los distintos procesos de generación de bienes y servicios y se muestran las decisiones estratégicas de localización, capacidad y distribución en planta de las instalaciones. Para ayudar en estos procesos de tomas de decisiones se refuerzan los posibles conocimientos previos que alumnas y alumnos puedan haber adquirido previamente respecto a la estimación de la demanda y la gestión de proyectos. De acuerdo con las demandas de la sociedad, los contenidos están actualizados con referencias complementarias relativas a sostenibilidad, industria 4.0, ODSs, y Economía Circular en España y Europa.

1. Introducción a la Dirección de Operaciones.
2. Decisiones Estratégicas de Operaciones
3. Project Management
4. Decisiones estratégicas sobre la gestión de la calidad total
5. Decisiones estratégicas sobre diseño de procesos, industria 4.0, capacidad y economía circular
6. Decisiones estratégicas sobre localización y distribución en planta
7. Diseño de bienes y servicios. Sostenibilidad, ODSs (Capítulos 5 y 5S)

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

Las competencias de conocimiento y actitudes serán adquiridas por los alumnos a través de lecciones magistrales, clases prácticas de resolución de ejercicios y la realización por parte del alumno de ejercicios. Las destrezas serán desarrolladas a través del trabajo individual y la participación en las aulas.

El curso tendrá el siguiente desarrollo:

Los alumnos recibirán información vía Aula Global 2 sobre los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura. Los ejercicios prácticos a desarrollar por los alumnos están vinculados a los temas de que consta el temario.

Los profesores de la asignatura atenderán a los alumnos en los horarios de tutorías siempre previa cita, buscando siempre la mejor asignación de los recursos.

AF1: clases teórico-prácticas. En ellas presentamos los conocimientos que esperamos que adquieran los alumnos y alumnas. Los y las estudiantes recibirán las notas de clase y contarán con textos básicos de referencia para facilitar la preparación de las clases virtuales (enfoque flipped classroom) y su seguimiento y desarrollo de los trabajos de evaluación continua posterior. En las sesiones de los grupos reducidos se atenderá a la resolución de dudas sobre los ejercicios propuestos por el profesor/a y se habilitarán talleres y pruebas de evaluación que faciliten la adquisición de las capacidades necesarias.

AF2: tutorías. Asistencia individualizada y en grupo mediante sesiones específicas abiertas a través de blackboard collaborate.

AF3: trabajo individual o en grupo del/a estudiante

MD1: Clase Teoría: exposiciones en clase por parte del profesor (virtuales en el escenario covid19) en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporcionan los materiales y la bibliografía para complementar el aprendizaje estudiantil.

MD2: Prácticas: resolución de mini-casos prácticos, ejercicios, lecturas, visionado de vídeos planteados por el/la profesor para ser ejecutados de modo individual y en equipos de trabajo.

MD3: Tutorías: se dedican 4 horas semanales, previa demanda de la alumna/o, que se desarrollan con las aplicaciones informáticas virtuales proporcionadas por la Universidad Carlos III de Madrid. Es asistencia personalizada y en grupo.

Todo el material del curso estará indicado y con claves de acceso en Aula Global, incluyendo una selección de artículos académicos.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Para evaluar los conocimientos, destrezas y capacidades alcanzados por alumnas y alumnos del curso emplearemos un mecanismo de evaluación continua y un examen final.

En la modalidad de evaluación continua se desarrollan dos tipos de pruebas:

- a.- 2 tests de respuesta múltiple con contenido teórico-práctico, con una puntuación máxima de 25% de la nota total de la asignatura cada uno (puntuación total máxima: 50%)
- b.- 2 entregas de trabajos en grupo, con contenidos teórico-prácticos, con una puntuación máxima de 25% de la nota total de la asignatura cada uno (puntuación total máxima: 50%)

NOTA IMPORTANTE: quienes no superen la evaluación mínima en alguna de las cuatro pruebas mencionadas podrá examinarse en una prueba teórica-práctica centrada en las secciones no superadas en la evaluación continua. Todos los estudiantes han de realizar estas cuatro actividades. En caso contrario se entenderá que rechazan la modalidad de evaluación continua y habrán de acudir al examen final ordinario.

Respecto al examen final ordinario, este está diseñado para atender a alumnos que no hayan seguido la evaluación continua. Su contenido será el temario visto durante el curso y los exámenes se compondrán de Teoría y Práctica. El peso de cada una de ellas en la composición de la nota final es el siguiente: TEORÍA 50% y PRÁCTICA 50 %. Este enfoque es seguido también en el examen extraordinario.

La puntuación máxima a obtener en el examen final ordinario nunca podrá superar los límites establecidos en la normativa de la UC3M al respecto.

Peso porcentual del Examen Final:	0
Peso porcentual del resto de la evaluación:	100

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Heizer, Jay; Render, Barry, Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones estratégicas, 11a

edición, pearson, 2015

- David Bamford and Paul Forrester Essential Guide to Operations Management, Wiley, 2012

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Alfalla Luque, R. García Sánchez, R., Garrido Vega, P., González Zamora, MM., Sacristán Díaz. Introducción a la dirección de operaciones táctico-operativa, Delta Publicaciones, 2008

- Andrew Greasley Operations Management, 2nd Edition, Wiley, 2009

- Chase, Jacobs, Aquilano Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros, McGraw Hill, 2009

- David Bamford, Paul Forrester Essential Guide to Operations Management: Concepts and Case Notes, Wiley, 2009

- Domínguez Machuca, Alvarez Gil, García González, Domínguez Machuca y Ruiz Jimenez. Dirección de Operaciones: aspectos estratégicos en la producción y en los servicios, McGraw Hill, 1994

- Fernández E., Avella, L., Fernández, M. Estrategia de Producción, McGraw Hill, 2003

- Jack R. Meredith Operations Management, 4th Edition, Wiley, 2010

- Jack R. Meredith, Samuel J. Mantel Project Management: A Managerial Approach, 7th Edition, Wiley, 2009

- John Mangan, Chandra Lalwani, Tim Butcher. Global Logistics and Supply Chain Management, Wiley, 2008

- Miranda González, Rubio Lacobna, Chamorro Mera, Bañegil Palacios Manual de Dirección de Operaciones, Thomson, 2005

- R. Dan Reid, Nada R. Sanders Operations Management: An Integrated Approach, 4th Edition, Wiley, 2010

- Roberta Russell Operations Management: Creating Value Along the Supply Chain, 7th Edition, Wiley, 2011

- Samuel J. Mantel. Project Management in Practice, Wiley, 2011