

Alfabetización Digital

Curso Académico: (2022 / 2023)

Fecha de revisión: 17-05-2022

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Biblioteconomía y Documentación

Coordinador/a: MARTINEZ CARDAMA, SARA

Tipo: Optativa Créditos ECTS : 6.0

Curso : 4 Cuatrimestre :

REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

Los estudiantes deben haber desarrollado un conjunto de competencias necesarias en el Grado y que son imprescindibles para seguir esta materia, referidas al dominio de conocimientos y técnicas para procesar la información para su captura, organización, gestión y comunicación en entornos digitales.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA**UNIDAD DIDÁCTICA 1. LAS RAZONES DE UNA ESPECIALIDAD ACADÉMICA PARA ESPECIALISTAS EN CONTENIDOS E INFORMACIÓN DIGITAL**

1. La web como espacio de conocimiento
2. Los modelos socioeconómicos
 - 2.1. Brecha digital e inclusión social
 - 2.2. Economía digital y economía sostenible: modelos y leyes económicos
3. Las profesiones del siglo XXI: contenidos y lecto-escrituras
4. El progreso
 - 3.1. Conocimiento y saber
 - 3.2. Ciencia para el siglo XXI
 - 3.3. Educación para el siglo XXI

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LAS MULTIALFABETIZACIONES PARA LOS ESPECIALISTAS EN CONTENIDOS E INFORMACIÓN DIGITAL

1. Las lecto-escrituras que el profesional debe considerar
2. Las competencias que el profesional debe considerar para sus productos al usuario/cliente/educando
3. Origen y evolución de las multialfabetizaciones: su impacto profesional
4. Las nuevas alfabetizaciones y su modelo cooperativo: una oportunidad laboral. La definición de sus especialidades

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL: OBJETO ACADÉMICO Y PROFESIONAL

1. Taxonomía de multialfabetizaciones y la alfabetización digital
2. Las competencias digitales en la Unión Europea y gobiernos del mundo
3. Definiciones, normas y directrices para un modelo de alfabetización digital en cooperación para la Web
4. Proyección profesional: la visualización, la virtualización, la edición, los usos éticos de los contenidos en web

UNIDAD DIDÁCTICA 4. APLICACIÓN VISUAL DE LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL

1. Competencias visuales: sus códigos y normas
2. Buenas prácticas de aplicación profesional y criterios de calidad para sus contenidos
3. Aplicaciones educativas: edición y usos de los objetos digitales educativos. Criterios de diseño
4. Aplicaciones profesionales: realidades virtuales, vídeos, gaming. Criterios de diseño

UNIDAD DIDÁCTICA 5. APLICACIÓN COMUNICATIVA DE LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL

1. Competencias comunicacionales: sus códigos y normas
2. Buenas prácticas de aplicación profesional y criterios de calidad para sus contenidos
3. Las aplicaciones en contenidos para aprendizaje abierto y cooperativo para personas: MOOCs, SPOCs, m-learning, la edición de contenidos según ambiente digital

4. Las aplicaciones en contenidos para aprendizaje cooperativo para entidades: dataliteracy, gobernanza, gobierno abierto y transparencia

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA EVALUACIÓN EN CONTENIDOS DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL: UNA GUÍA PARA PROFESIONALES

1. La evaluación en alfabetización digital y alfabetizaciones: la función del profesional editor y gestor de contenidos
2. Sistemas y modelos de evaluación de alfabetización digital y alfabetizaciones
3. Modelos y métodos de evaluación de alfabetización digital y alfabetizaciones: cuantitativos, cualitativos
4. Indicadores competenciales, su diseño y funcionalidad.
5. Impacto profesional y económico: rankings, reputación en web, responsabilidad social

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL DISEÑO DE CONTENIDOS WEB PARA ALFABETIZACIÓN DIGITAL

1. Estudio de campo y análisis diagnóstico. La arquitectura para un objeto de alfabetización digital
2. Criterios de calidad y aplicación en contenidos como boceto de diseño
3. Selección de producto digital, competencias y ámbito de aplicación
4. Elementos de elaboración: normas, fases, propiedades hiperdocumentales, normas y modelos de evaluación
5. Programación del producto para alfabetización digital: validación, aplicación. evaluación

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

La materia se fundamenta en el aprendizaje autónomo del estudiante, para el que tendrá como guía los materiales docentes elaborados por el profesor, las lecturas especializadas y la bibliografía recomendada. La metodología propone un modelo de aprendizaje activo y continuo promoviendo la participación, mediante la docencia y la interacción con el uso de herramientas tecnológicas. Se proporcionará: transparencias ppt, direcciones electrónicas, programas informáticos y modelos de prácticas a través de Aula Global. La materia se estructurará:

1. Marco conceptual, que proporcionará un documento en pdf, con las nociones y conceptos que se trabajarán en cada unidad didáctica para mostrar al alumno una visión teórica de la disciplina que le permita adquirir los conocimientos fundamentales para su asimilación y aplicación.
2. Marco complementario, que podrá ser proporcionado para que el alumno comprenda las distintas perspectivas, tendencias y escuelas mediante una serie de lecturas individuales, en formato electrónico, a través de la plataforma Aula Global.
3. Marco ilustrativo, que permita al alumno una comprensión del concepto, para su asimilación y aplicación eficiente en su futuro desempeño profesional. Consistirá en recursos electrónicos y/o virtuales, complementándose con debates. Este marco se nutrirá de direcciones electrónicas, recursos, software y tutoriales, de apoyo al discurso conceptual. Este marco ilustrativo permitirá hacer ejercicios prácticos de comprensión de la materia de forma continua (para el aprendizaje permanente)
4. Marco de prácticas, cuya función es que los alumnos adquieran destrezas, habilidades y competencias mediante su elaboración por parte de los alumnos, de forma paralela al desarrollo de las clases. Su objetivo es acreditar lo que el alumno conoce y sabe respecto a las competencias propuestas en cada unidad didáctica. Se diseñarán como un objeto de aprendizaje: diseño instructivo, material complementario asociado, exemplificaciones, propuesta de ejercicio, cumplimentación por el alumno.
5. Se podrán ofrecer cuestionarios para su cumplimentación por parte de los alumnos, que servirán como elemento básico de autoevaluación y seguimiento individual de la calidad en el proceso de aprendizaje
6. Tutorías. Para desarrollar eficazmente el modelo educativo, el sistema de tutorías adquiere importancia en asegurar unos aprendizajes colaborativos y significativos. Se proponen dos tipos de tutorías: uno derivado de las tutorías colectivas presenciales; otro de tutorías personalizadas, referidas a su formación y trayectoria académica; tutorías virtuales, para atención telemática en días determinados

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Constará de dos elementos de evaluación:

1. EXAMEN

Su calificación será hasta 10 puntos, si bien su valoración máxima en la evaluación final es de 6 puntos. Será escrito, en convocatoria oficial, estructurado en dos partes:

a) Área teórica (5 puntos): cinco preguntas abiertas, correspondientes a la parte teórica de las unidades didácticas. Cada pregunta supone 1 punto.

b) Área de aplicación (5 puntos): dos ilustraciones, pantallazos sobre instrumentos, herramientas, software que se hayan utilizado en práctica o estén colgados en la plataforma para explicar las unidades didácticas, con el objetivo de indicar a qué instrumento corresponde, sus caracteres y su posible utilidad en unidades de información (1,5 puntos cada una). Una breve práctica similar a las realizadas en clase (2 puntos)

El alumno que, una vez efectuado el examen, obtuviera un 10, esta nota ponderaría como 6 en la nota final de la materia.

2. EVALUACIÓN CONTINUA

Considerará alguno o algunos de estos instrumentos evaluativos: prácticas, ejercicios en clase, posibles cuestionarios y lecturas, evaluación actitudinal. Ponderará un 40 % (4 puntos) de la nota final, siguiendo el siguiente baremo:

a) Ejercicios prácticos individuales (en clase) y/o lecturas (en casa) y cuestionarios (en línea). El porcentaje de la nota final que el alumno puede obtener por este concepto es del 20% (2 puntos).

b) El seguimiento continuo de la materia, reflejado en la asistencia a clase, elaboración de los ejercicios en clase, así como la puntual presentación de prácticas, ponderará un 5% (0.5 puntos), como evaluación actitudinal.

c) Prácticas: A lo largo del periodo académico establecido para esta asignatura, los alumnos deberán realizar tres prácticas. El porcentaje de la nota final que el alumno puede obtener por este concepto es del 15% (1.5 puntos), esto es, 0.5 puntos por práctica

La verificación de copia o plagio en cualquiera de las actividades propuestas para la evaluación formativa, supondrá la pérdida total de la calificación asignada a dicha actividad.

En la Convocatoria ordinaria se debe aprobar el examen (30% mínimo del 60% correspondiente) como requisito imprescindible para aprobar la materia. En caso contrario, el alumno deberá presentarse al examen en la Convocatoria extraordinaria, en cuyo caso, siguiendo la normativa de evaluación establecida en la universidad, el alumno podrá elegir, bien por guardar la nota de prácticas obtenida a lo largo del curso (ponderada sobre el 40% de la calificación final de la asignatura) y realizar el examen (cuya ponderación será también del 60% de la calificación final de la asignatura), bien sólo por presentarse al examen, cuya ponderación en este caso, será del 100% (es decir la nota que se obtenga en el examen, será la nota final del alumno en la asignatura).

Según dicha normativa de evaluación de la universidad, aquellos alumnos que no sigan la evaluación continua, se podrán presentar al examen en la Convocatoria ordinaria, aunque la ponderación máxima de éste, tal como está fijado en la normativa, corresponderá, al 60% de la calificación final de la asignatura. La Convocatoria extraordinaria, para estos mismos alumnos, se regirá por lo establecido en la normativa de evaluación de la universidad; esto es, el examen se ponderará sobre el 100%.

- a. Peso porcentual del Examen Final: 60 %
- b. Peso porcentual del resto de la evaluación: 40 %

Peso porcentual del Examen Final: 60

Peso porcentual del resto de la evaluación: 40

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Adams, Claudia, Buetow, Stephen, Edlin, Richard, Zdravkovic, Neda y Heyligers, Josta ¿A collaborative approach to integrating Information and Academic Literacy into the Curricula of Research Methods Courses?, The Journal of Academic Librarianship, 40: 222-231, 2016
- Alper, M. Developmentally appropriate new media literacies: Supporting cultural competencies and social skills in early childhood education, Journal of Early Childhood Literacy, vol. 13 (2), 175-196, 2013
- Association of College & Research Libraries Visual Literacy Competency Standards for Higher Education, ACRL, 2011
- Berman, E. Transforming Information Literacy in the Sciences through the lens of e-Science,

- Black, Michele y Rechter, Sue ¿A critical reflection on the use of an embedded academic literacy program for teaching sociology¿, Journal of Sociology, 49 (4): 456-470, 2013
- Bobish, G. Participation and pedagogy: Connecting the social web to ACRL learning outcomes. , The Journal of Academic Librarianship, vol. 37 (1), 54-63, 2011
- Borges, J. Competências infocomunicacionais na atuação política de organizações da sociedade civil, Tendências da Pesquisa em Ciência da Informação, vol. 7 (2), 81-102 Bowman, N. A. y Bastedo, M. N. 2011. ¿Anchoring effects in world university rankings: Exploring biases in reputation scores¿, Higher Education, 61(4): 431¿444, 2014
- Borges, J.; Marzal, M.A. Competencias en información y en comunicación: desarrollo conceptual a partir de la New Media Literacy, Revista Interamericana de Bibliotecología. Vol. 40, (1), pp. 45-57, 2017
- Bowman, N. A. y Bastedo, M. N. ¿Anchoring effects in world university rankings: Exploring biases in reputation scores¿, Higher Education, 61(4): 431¿444, 2011
- Brandtweiner, R.; Donat, E.; Kerschbaum, J. How to become a sophisticated user: a two-dimensional approach to e-literacy, New Media & Society, vol. 12 (5), 813-833 , 2010
- Brown, T.H. Beyond constructivism: Navigationism in the knowledge era, On the Horizon, vol. 14 (3), 108-120, 2006
- Buckingham, D. Media Education: Literacy, Learning and Contemporary Culture, Polity Press: Cambridge, 2003
- Buckingham, D. Defining digital literacy-what do young people need to know about digital media?, ? En C. Lankshear; M. Knobel (editores), Digital literacies (pp. 73-90). New York: Peter Lang. , 2008
- Calzada, F.J.; Marzal, M.A. Incorporating Data Literacy into Information Literacy Programs: Core Competencies and Contents, Libri, vol. 63 (2), 123¿134, 2013
- Carr, Nicholas Superficiales: ¿Qué está haciendo Internet con nuestras mentes? , Madrid: Taurus., 2011
- Chang, C.S.; Liu, E.Z.F.; Lee, C.Y.; Chen, N.S.; Hu, D.C.; Lin, C.H. Developing and validating a media literacy self-evaluation scale (MLSS) for elementary school students, The Turkish Online Journal of Educational Technology, vol. 10 (2), 63-71 , 2011
- Cruz-Palacios, E.; Marzal, M.A Gaming como medio didáctico para las alfabetizaciones múltiples. Videojuegos en la Educación del siglo XXI, Actas del V Congreso Internacional de Videojuegos y Educación (CIVE¿17). Universidad de La Laguna, Puerto de La Cruz (Tenerife). , 2017
- Denda, K. Developing Interview Skills and Visual Literacy: A New Model of Engagement for Academic Libraries, Portal: Libraries and the Academy, 15(2), 299-314, 2015
- Dunaway, M.K. Connectivism. Learning theory and pedagogical practice for nerworked information landscapes, Reference Services Review, vol. 39 (4), 675-685, 2011
- Ferrari, A. DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe, European Commission Joint Research Centre Institute for Prospective Technological Studies [eds. Y. Punie; B. Brecko]: Luxemburgo, 2013
- Ferrés, J.; Piscitelli, A. La competencia mediática : propuesta articulada de dimensiones e indicadores, Comunicar, v. 19 (38), 75-82, 2012
- García-Jiménez, Eduardo ¿Concepto de excelencia en enseñanza superior universitaria. A definition of excellence in higher education¿, Educación Médica, 17: 83-87, 2016
- Gee, J.P. Good Video Games and Good Learning: Collected Essays on Video games Learning and Literacy, Peter Lang; New York, 2007
- Gilbert, John, Reiner, Miriam y Nakhleh, Mary [ed] Visualization: theory and practice in science education. Models and modeling in science education, New York: Springer, 2008
- Giones-Valls, A.; Serrat-Brustenga, M. La gestión de la identidad digital: una nueva habilidad informacional y digital, BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació, 24, 2010
- Godwin, P. Information Literacy and Web 2.0: is it just hype? , Program: electronic library and information systems, vol. 43 (3), 264-274, 2009
- González Fernández-Villavicencio, N. Alfabetización para una cultura social, digital, mediática y en red, Revista Española De Documentación Científica, 35(Monográfico), 17-45, 2012
- Guijarro-Jiménez, Clara, Gomera-Martínez, Antonio y Antúnez-López, Manuel "Propuesta de indicadores de la Responsabilidad Social Universitaria conforme a la guía G4 del GRI: el caso de la Universidad de Córdoba", CIRIEC - Espana, 87: 103-137, 2016
- Gunn, C.; Hearne, S.; Sibthorpe, J. Right from the start: A rationale for embedding academic literacy skills in university courses, Journal of University Teaching & Learning Practice, vol. 8 (1), 1-6, 2011
- Hargittai, E. Survey measures of web-oriented digital literacy, Social Science Computer Review, vol. 23 (3), 371-379, 2005
- Harris, B. R. The New ACRL Information Literacy Competency Standards. Revising reception. , Communications in Information Literacy, vol.7 (2), 139-145., 2013
- Hattwig, D.; Bussert, K.; Medaille, A.; Burgess, J. Visual literacy standards in higher education: new opportunities for libraries and student learning, Portal: Libraries and the Academy, vol. 13 (1), 61-89, 2013
- Head, Alison J. Staying smart: How today's graduates continue to learn once they complete college, Project Information Literacy: Seattle (WA), 2016
- Henderson-Sellers, B.; González-Pérez, C. A comparison of four process metamodels and the creation

of a new generic standard, Information and Software Technology, vol. 47 (1), 49-65, 2005

- Holden, I. Predictors of Students' Attitudes toward Science Literacy, Communications in Information Literacy, vol. 6 (1), 107-123, 2012
- Jacobson, T. E.; Mackey, T. P. Proposing a metaliteracy model to redefine information literacy, Communications in Information Literacy, vol.7 (2), 84-91, 2013
- Jenkins, H. et al. Confronting the Challenges of Participatory Culture. Media Education for the 21st Century, MIT Press; Cambridge (Mas.)-London , 2009
- Ke, Fenffeng y Hsu Chang-Yu ¿Mobile augmented-reality artifact creation as a component of mobile computer-supported collaborative learning¿, The Internet and Higher Education, 26: 33-41, 2015
- Knezović, A. ¿Rethinking the languages for specific purposes syllabus in the 21st century: Topic-centered or skills-centered¿, World Academy of Science, Engineering and Technology, International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering, 10 (1): 122-137, 2016
- Kutner, L.; Armstrong, A. Rethinking Information Literacy in Globalized World., Communications in Information Literacy, vol. 6 (1), 24-33, 2012
- Lee, L.; Chen, D.; Li, J.; Lin, T. Understanding new media literacy: The development of a measuring instrument, Computers & Education, vol. 85, 84-93, 2015
- Lim, Miguel Antonio y Williams Ørberg, J. ¿Active instruments: on the use of university rankings in developing national systems of higher education¿, Policy Reviews in Higher Education, 1(1): 91-108, 2017
- Lin, T.; Li, J.; Deng, F.; Lee, L. Understanding new media literacy: An explorative theoretical framework, Journal of Educational Technology & Society, vol. 16 (4), 160-170., 2013
- MARZAL, Miguel Ángel; COLMENERO, María Jesús; JORGE, Carmen Avances en la medición de la Sociedad de la Información desde la perspectiva de la Unión Europea, Revista Interamericana de Bibliotecología, Jul.-Dic. vol. 33, no. 2, p. 423-446, 2010
- MacMillan, M.; MacKenzie, A. Strategies for integrating Information Literacy and Academic Literacy. Helping undergraduate students make the most of scholarly articles, Library Management, vol. 33 (8-9), 525-535, 2012
- Machin-Mastromatteo, J.D. Participatory action research in the age of social media: literacies, affinity spaces and learning, New Library World, vol. 113 (11-12), 571-585 , 2012
- Mackey, T. P.; Jacobson, T. E. Metaliteracy: Reinventing information literacy to empower learners, Facet; London , 2014
- Marzal, M. A., Borges, J. Modelos evaluativos de Metaliteracy y alfabetización en información como factores de excelencia académica, Revista Española de Documentación Científica, 40(3): 222-231, 2017
- Marzal, M. A.; Parra, P. Bibliotecas integradas: alfabetización en información como estímulo de cooperación, El Profesional de la Información, volumen 19, (nº 5, septiembre-octubre) pp. 463-468, 2010
- Marzal, M.A. La evaluación de los programas de alfabetización en información en educación superior: estrategias e instrumentos, Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC), vol. 7 (2), 28-38, 2010
- Marzal, M.A. Evolución conceptual de la alfabetización en información a partir de la alfabetización múltiple en su perspectiva educativa y bibliotecaria, Investigación Bibliotecológica (Revista de CUIB), volumen 23, (nº 47, enero-abril), pp. 129-160, 2009
- Marzal, M.A.; Calzada, F.J.; Vianello, M Criterios para la evaluación de la usabilidad de los recursos educativos virtuales: un análisis desde la alfabetización en información, Information Research, vol. 13, (nº 4), 2008
- Marzal, M.A.; Calzada, F.J.; Rubalcava, E. Objetos de Aprendizaje como recursos educativos en programas de alfabetización en información para educación superior de posgrado competencial., Revista de Investigación Bibliotecológica, 29 (66), p. 139-168, 2015
- Marzal, M.A.; Cruz-Palacios, E. Gaming como Instrumento Educativo para una Educación en Competencias Digitales desde los Academic Skills Centres, Revista General de Información y Documentación, v. 28 (2), pp. 489-506, 2018
- Marzal, M.A.; Parra, P.; Colmenero, M.J La medición de impacto y evaluación de programas de alfabetización en información para bibliotecas escolares, Revista Española de Documentación Científica 34, 2, abril-junio, 190-211, 2011
- Marzal, M.A.; Pedrazzi, S. Educational potential of topic maps and learning objects for m-learning in the knowledge society, Revista Transinformação. 27 (3), p. 229-244, 2015
- Marzal, M.A.; Pedrazzi, S. Las oportunidades y debilidades del m-learning como factor educativo competencial, Informação e Sociedade. Estudos, 24 (1), p. 179-193, 2014
- Marzal, M.A.; Saurina, E Diagnóstico del estado de la alfabetización en información (ALFIN) en las universidades chilenas, Perspectivas em Ciência da Informação, v.20, n.2, p.58-78, 2015
- McBride, M.F. Reconsidering Information Literacy in the 21st Century: the redesign of an Information Literacy Class, Journal of Educational Technology Systems, vol.40 (3), 287-300, 2012
- Mears-Delgado, B.; Marzal, M.A. Evalfin: un modelo de evaluación de alfabetización informacional para instituciones de educación superior., El Profesional de la Información, Vol 27, (4), pp. 879-890, 2018
- Moselen, C.; Wang, L. Integrating Information Literacy into Academic Curricula: A professional

development programme for librarians at the University of Auckland, *The Journal of Academic Librarianship*, vol. 40, 116-123, 2014

- Pidd, M. *Tools for Thinking: Modelling in Management Science*, Wiley; Chichester, 2009

- Pisté Beltrán, S.; Marzal, Miguel Ángel *Bibliotecas universitarias y educación digital abierta: un espacio para el desarrollo de instrumentos de implementación en web, de competencias en información e indicadores para su evaluación*, *Revista Interamericana de Bibliotecología*, Vol. 41, (3) /septiembre-diciembre , 2018

- Radcliff, S; Wong, E. *Evaluation of sources: a new sustainable approach*, *Reference Services Review*, vol. 43 (2), 231 - 250, 2015

- Rubalcava, E.; Marzal, M.A.; Borges, J. *Information Literacy and Metaliteracy as key factor in academic excellence in Higher Education*, *Proceedings Western Balkan Information Literacy Conference. Information Literacy in Digital World*. Bihac (Boscia-H) 8-11 June 2016. Limerick Institute of Technology (Irlanda), p. 35-42, 2016

- Shenton, A.K.; Hay-Gibson, N.V. *Information behaviour meta-models*, *Library Review*, vol. 61 (2), 92-109 , 2012

- Sproles, Claudena, Detmering, Robert y Johnson, Anna Marie *Trends in the literature on library instruction and information literacy, 2001-2010*, *Reference Services Review*, 41 (3): 395-412., 2013

- Szigeti, K.; Wheeler, K. *Essential Readings in E-Science, Issues in Science and Technology Librarianship*, Winter (64), 2011

- Thomas, A. B.; Hodges, A. R. *Build sustainable collaboration: Developing and assessing metaliteracy across information ecosystems*, Paper presented at the ACRL 2015, Portland, Oregon. 78-94, 2015

- Tyner, K. *Audiencias, intertextualidad y nueva alfabetización en medios*, *Comunicar: Revista Científica De Comunicación y Educación*, vol. 15 (30), 79-85, 2008

- Witek, D.; Grettano, T. *Teaching metaliteracy: A new paradigm in action*, *Reference Services Review*, vol. 42 (2), 188-208, 2014

- Witek, Donna y Grettano, Teresa. *¿Teaching metaliteracy: A new paradigm in action?*, *Reference Services Review*, 42 (2): 188-208, 2014

- Xiong, Yao y Suen, Hoy K. *¿Assessemnt approaches in massive open online courses: Possibilities, challenges and future directions*, *International Review Education*, 64: 241-263, 2018