

Curso Académico: ( 2022 / 2023 )

Fecha de revisión: 09-04-2022

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Ciencias Sociales

Coordinador/a: NATERA PERAL, ANTONIO

Tipo: Optativa Créditos ECTS : 6.0

Curso : Cuatrimestre :

## OBJETIVOS

Tras cursar la materia el alumno será capaz de:

- Conocer los enfoques, métodos y planteamientos de la gestión pública directiva
- Comprender las habilidades directivas necesarias para una gestión eficaz de recursos orientada a los valores públicos
- Manejar de modo práctico algunas técnicas y habilidades directivas utilizadas en la gestión pública actual

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

1. Gestión pública y habilidades directivas. Evolución histórica, tendencias y situación actual. Técnicas de gestión pública directiva: panorama general.
2. Elementos clave de la dirección de recursos humanos en las administraciones públicas. Liderazgo y comunicación en el ámbito público.
3. Técnicas y habilidades de negociación y resolución de conflictos en el ámbito público.
5. Dirección pública estratégica.
6. Modelos de excelencia y gestión de la calidad de los servicios públicos.
7. Ética pública, transparencia y responsabilidad de los directivos públicos.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

- Exposiciones teóricas del profesor y análisis de casos en clase
- Juegos de simulación sobre habilidades directivas.
- Preparación de exposiciones, en su caso, por parte de equipos de alumnos
- Trabajo o informe individual sobre un supuesto de gestión pública directiva

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

Examen final: 50%. Es necesario obtener en el examen una nota mínima de 4 puntos sobre 10 para hacer la media ponderada con la evaluación continua.

Evaluación continua: 50%

<b>Peso porcentual del Examen Final:</b>	50
<b>Peso porcentual del resto de la evaluación:</b>	50

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- AGUILAR VILLANUEVA, L.F. Gobernanza y Gestión Pública, México, Fondo de Cultura Económica, 2008
- ALDEGUER, B.; PASTOR, G., eds., Democracia, Gobierno y Administración pública contemporánea,, Madrid, Tecnos., 2021.
- BOVAIRD, T. y LÖFFLER, E., eds. Public Management and Governance, Londres, Routledge, 2015, third edition.
- CONTEH, C.; GREITENS, T.J.; JESUIT, D.K.; ROBERGE, I., eds., Governance and Public Management. Strategic Foundations for Volatile Times, London, Routledge, 2018.
- JOYCE, P. Strategic Management in the Public Sector. , Londres, Routledge., 2015.

- VAN DER WAL, Z. The 21st Century Public Manager., Red Globe Press., 2017.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- BRUGUE, Q. y SUBIRATS, J. Lecturas de gestión pública , Madrid, INAP, 1996

- CAMISÓN, C.; CRUZ, S. y GONZÁLEZ, T. Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas., Madrid: Pearsons. , 2006

- CUENCA CERVERA, J. Manual de Dirección y Gestión de Recursos Humanos en los Gobiernos locales. , Madrid: INAP, 2010

- DENHARDT, R.B.; DENHARDT, J.V.; ARISTIGUETA, M.P.; RAWLINGS, K., Managing Human Behavior in Public and Nonprofit Organizations., Sage, 2018., .

- LONGO, F.; YSA, T., comps. Los escenarios de la gestión pública del siglo XXI. , Barcelona, EAPC., 2008.

- MOLINA, M.; BAÑÓN, A.; CATALÁ, D. Management para las Administraciones Públicas. , MUniversitat Politècnica de València., 2017.

- NOORDEGRAAF, M., Public Management. Performance, Professionalism and Politics. , Red Globe Press., 2015.

- PONT, J., Innovación en la gestión pública. Madrid, Catarata. Innovación en la gestión pública., Madrid, Catarata, 2017.

- VILLORIA, M. y DEL PINO, E. Manual de gestión de recursos humanos en las Administraciones públicas, Madrid, Tecnos, 2008

- ZEITHAML, V.A.; PARASURAMAN, A. y BERRY, L. Calidad Total en la gestión de servicios., Madrid: Díaz de Santos., 1993