

Curso Académico: ( 2022 / 2023 )

Fecha de revisión: 31-08-2022

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Informática

Coordinador/a: RUIZ MEZCUA, MARIA BELEN

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 6.0

Curso : 5 Cuatrimestre :

**REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)**

Las siguientes asignaturas son de interés para el correcto seguimiento de la asignatura:

- Técnicas de expresión oral y escrita (1C,1C)
- Principios de la Ingeniería informática (1C,2C)
- Técnicas de verificación del Software (2C,2C)

**OBJETIVOS**

Competencias Transversales/Genéricas:

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Capacidad de organizar y planificar.
- Motivación por la calidad y la mejora continua.
- Resolución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
- Comunicación oral y escrita.
- Razonamiento crítico.

Competencias Específicas:

- Cognitivas (Saber)
  1. Conocimiento sobre la importancia de los sistemas de información en el ámbito corporativo.
  2. Conocimiento sobre metodologías para la implantación y parametrización de los sistemas de información paquetizados.
  3. Conocimiento sobre aplicaciones de gestión empresarial y su aplicación en entornos corporativos.
  4. Conocimiento de los modelos de negocio existentes.
- Procedimentales/Instrumentales (Saber hacer)
  1. Diseñar soluciones de sistemas de información basadas en las tecnologías existentes.
  2. Planificar y gestionar el desarrollo de una de esas soluciones.
  3. Distinguir y valorar las soluciones que se encuentran en el mercado.
- Actitudinales (Ser)
  1. Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad).
  2. Preocupación por la calidad.
  3. Motivación de logro.
  4. Interés por investigar y buscar soluciones a nuevos problemas.

**DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA**

1. Introducción.Sistemas de Información Corporativos. Definición, tipos y aplicaciones. Gestión del conocimiento. Modelos de negocio.
  - 1.1 Conceptos Previos
  - 1.2 Definición.
  - 1.3 La organización y sus necesidades de información.
  - 1.4 ERP
  - 1.5 CRM
  - 1.6 Portales corporativos.
  - 1.7 Workflow.

- 1.8 DSS
- 1.9 Modelos de negocio (Business Intelligence)
  
- 2. Plan de Sistemas, Plan de Proyecto y Gestión del compromiso
  - 2.1 Plan de sistemas. Definición.
  - 2.2 Plan de sistemas. Contenidos.
  - 2.3 Plan de sistemas y estrategia de negocio.
  - 2.4 Alternativas de desarrollo.
  - 2.5 Plan de Proyecto. Definición.
  - 2.6 Plan de Proyecto. Contenidos.
  - 2.7 Plan de Proyecto. Estándares y Elaboración.
  - 2.8 Definición del compromiso
  - 2.9 Responsabilidad para hacer compromisos
  - 2.10 La gestión de compromisos no conseguidos y las consecuencias de la no gestión
  - 2.11 Gestionando el compromiso adquirido.
  - 2.12 El contrato.
  
- 3. Gestión Integral del proyecto corporativo
  - 3.1 El proceso de desarrollo de software.
  - 3.2 Estándares de proceso
  - 3.3 Actividades Integrales
  - 3.4 Organización del Proyecto Corporativo
  - 3.5 Gestión de configuración en Proyectos Corporativos
  - 3.6 Madurez del proceso.
  
- 4. Estimación del tamaño y recursos.
  - 4.1 El proceso de estimación.
  - 4.2 Métricas del software: concepto y tipos.
  - 4.3 Aplicación de una Métrica de tamaño.
  - 4.4 Aplicación de una Métrica de producto
  
- 5. Gestión del tiempo. Planificación/Seguimiento
  - 5.1 Gestión del tiempo en un proyecto corporativo.
  - 5.2 Planificación de proyecto corporativo.
  - 5.3 Técnicas de planificación.
  - 5.4 Niveles de planificación. Planificación multi proyecto en entorno corporativo.
  - 5.5 Seguimiento del proyecto. Importancia en el entorno corporativo.
  - 5.6 Aspectos a seguir.
  - 5.7 Tipos de seguimiento.
  - 5.8 Técnicas de seguimiento.
  
- 6. Gestión de de calidad. Defectos.
  - 6.1 Calidad en el software corporativo.
  - 6.2 Calidad de Proceso vs Calidad del Producto
  - 6.3 Coste de la calidad.
  - 6.4 Estándares de Calidad.
  - 6.5 Aseguramiento de Calidad.
  - 6.6 Gestión de defectos.
  - 6.7 Repaso de tipos de pruebas.
  - 6.8 El Plan de Pruebas
  
- 7. Implantación del sistema de información corporativo. Gestión del cambio. Mantenimiento
  - 7.1 Implantación del sistema de información corporativo
  - 7.2 Implantación de sistemas standard vs Implantación de sistemas a medida.
  - 7.3 Estrategias de implantación.
  - 7.4 El cambio en las organizaciones
  - 7.5 Cambios producidos por un nuevo sistema de información corporativo.
  - 7.6 Resistencia al cambio
  - 7.7 Mantenimiento: tipos y servicios.
  
- 8. Auditoría
  - 8.1 Auditoría Informática
  - 8.2 Tipo de auditoría

8.3 Auditoría en proyectos corporativos.

8.4 Informe de auditoría.

#### ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

Clases Teóricas: Tienen por objetivo alcanzar las competencias específicas cognitivas de la asignatura. 2 ECTS

Clases Prácticas: Desarrollan las competencias específicas instrumentales y las transversales enunciadas. También tienen por objetivo desarrollar las capacidades específicas actitudinales. El trabajo consiste en llevar a cabo la implantación y customización en equipo de una aplicación de gestión empresarial.

Realización de Actividades Académicas Dirigidas

- Con presencia del profesor: Realización de un estudio a partir de unas directrices introducidas por el profesor de una de las materias de la asignatura. El trabajo será expuesto en clase.

- Sin presencia del profesor: Lecturas complementarias y casos propuestos por el profesor.

Ejercicios y Examen: Ejercicios y cuestionarios de evaluación final.

- Charlas de expertos

#### SISTEMA DE EVALUACIÓN

Los ejercicios y exámenes además de servir como actividad formativa tienen el doble objetivo de ser medida para el sistema de evaluación. El sistema de evaluación incluye la valoración de las actividades académicas dirigidas y prácticas .

Con evaluación continua (100% nota):

- tres pruebas de evaluación continua

- Primera prueba (10%) temas 1, 2

- Segunda prueba de evaluación continua 20%. Tema 4

- Tercera prueba evaluación continua 20%. Tema 5

- Dos clases invertidas.

- Tema 3. 5%. Se realizará en equipo

- Temas 6 5% . Se realizaran en equipo

- Practica obligatoria (30%).

- Auditoria Cruzada (10%)

Examen

\*\*\*\*Sin evaluación continua. Examen único (100% nota en extraordinaria, 60% en ordinaria)

**Peso porcentual del Examen Final:** 0

**Peso porcentual del resto de la evaluación:** 100

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Gómez Vieites, Álvaro Sistemas de información : herramientas prácticas para la gestión empresarial , Ra-ma.

- Roger Pressman Ingeniería del Software. 6ª ED. 2006, Mc Graw Hill.

- Steve MC Connell Desarrollo y Gestión de proyectos informaticos, Addison WEsley.

- W. Humprey Managing Technical People: Innovation, Teamwork and the Software Process, Addison Wesley.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- IPFUG 4.0 International Function Point Users Group (IFPUG).: function Point Counting Practices Manual, IFPUG. Ohio. 1994.

- ISO/IEC 15504.: Draft Standard for Software Process Assessment (Parts 1-9)., ISO 1997.

- Paulk, M. et al.: Capability Maturity Model for Software. Technical Report CMU/SEI-93-TR24, SEI. 1993.

- Whitgift, David. Methods and tools for software configuration management, Methods and tools for software configuration management.