

Comportamiento Organizativo

Curso Académico: ( 2021 / 2022 )

Fecha de revisión: 06-06-2021

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Economía de la Empresa

Coordinador/a: MELERO MARTIN, EDUARDO

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 3.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 1

REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

Ninguna en particular

OBJETIVOS

CONOCIMIENTOS:

- 1.- Definir Comportamiento Organizativo como campo de estudio así como los contenidos que lo componen.
- 2.- Identificar el impacto de las características individuales de las personas, biográficas y de personalidad, en el comportamiento organizativo.
- 3.- Conocer los elementos básicos del proceso de percepción, y entender cómo anticiparlos en las actividades de toma de decisiones y de comunicación.
- 4.- Describir el proceso de motivación y sus aplicaciones a diferentes situaciones de la vida real.
- 5.- Identificar los factores claves que explican el comportamiento de los grupos de trabajo.
- 6.- Resumir las conclusiones de las diferentes teorías de liderazgo.
- 7.- Analizar el proceso de comunicación y sus diferentes componentes.
- 8.- Analizar los procesos de conflicto e identificar sus causas.
- 9.- Analizar los elementos de la cultura e una organización y su influencia en la ética organizativa.

HABILIDADES:

- 10.- Desarrollar la capacidad de trabajar de forma autónoma bajo presión en la resolución de casos reales.
- 11.- Desarrollar la capacidad de trabajar en equipo y de utilizar técnicas que optimicen la toma de decisiones de los grupos de trabajo.
- 12.- Desarrollar la habilidad de liderar y motivar grupos de colaboradores.

ACTITUDES:

- 13.- Construir unos fundamentos éticos para la resolución de conflictos y la toma de decisiones clave.
- 14.- Conocer qué acciones pueden mejorar el compromiso de los empleados con sus organizaciones.
- 15.- Desarrollar una actitud emprendedora con respecto al cambio organizativo.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

- Clase 1: Conceptos básicos de Comportamiento Organizativo.
- Clase 2: Factores que afectan al comportamiento de los individuos en las organizaciones.
- Clase 3: Procesos de percepción,
- Clase 4: Racionalidad y sesgos en la toma de decisiones.
- Clase 5: Valores, actitudes y ética en la toma de decisiones individual.
- Clase 6: Motivación en las organizaciones.
- Clase 7: Grupos y equipos.
- Clase 8: Liderazgo: rasgos y estilos.
- Clase 9: Comunicación.
- Clase 10: El Comportamiento Organizativo en diferentes culturas.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

- Las clases de este curso se impartirán de forma online durante el año 2020-2021.
- Las clases tendrán lugar en dos sesiones semanales de 1.5h, que se impartirán de forma seguida con un descanso de 15 minutos entre ellas.
- Adicionalmente cada semana se programará una hora de repaso adicional para ayudar a asimilar los conceptos a aquellos estudiantes que no hayan podido asistir a las clases.
- Cada clase constará de la discusión del estudio de un caso que deberá ser preparado con anterioridad y el repaso de una serie de conceptos asociados.
- Los estudiantes tendrán que preparar las discusiones de los casos en clase, participar en ellas, y entregar informes relativos a la discusión de dichos casos.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

- 50% Examen final
- 50% Evaluación continua, lo cual incluye:

- Participación en la discusión en clase de los estudios de caso programados: 20%
- Entrega de trabajos relacionados con los estudios de caso programados: 25%
- Participación en las actividades propuestas en clase por el profesor y otras intervenciones puntuales: 5%

<b>Peso porcentual del Examen Final:</b>	50
<b>Peso porcentual del resto de la evaluación:</b>	50

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Robbins, S. P. and T. Judge Organizational Behavior, Prentice-Hall, 2016 (17th Edition)

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Bernard Mayer The Dynamics of Conflicts Resolution, Wiley, 2010
- Declan Treacy Successful Time Management, Hodder & Stoughton Ltd, 1998 (2nd Edition)
- Fisher, R. & Ury, W. Getting to Yes: Negotiating Agreement without Giving in, Penguin Books, 1991
- Reitz, J.G., Breton, R., Dion, K.K., Dion, K.L. Multiculturalism and Social Cohesion, Springer, 2009