

Curso Académico: ( 2021 / 2022 )

Fecha de revisión: 30-05-2021

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Economía de la Empresa

Coordinador/a: LADO COUSTE, NORA RITA

Tipo: Optativa Créditos ECTS : 3.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 2

**REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)**

Ninguna.

**OBJETIVOS**

Competencias:

Las competencias generales asociadas a esta materia son la CG12 (Capacidad de dirección y liderazgo), CG13 (Tolerancia democrática y respeto por la diversidad (sexo, raza, cultura)); y las competencias específicas son CE5 (Conocer y utilizar las herramientas estadísticas y econométricas para analizar datos y problemas de marketing por medio de modelos científicos, usando programas informáticos adecuados), CE9 (Análisis, valoración y toma de decisiones respecto a los canales de distribución y la fuerza de ventas. Gestión integrada de canales de distribución y aprovisionamiento, gestión de conflictos eficiencia y actividades de distribución física y logística, técnicas de venta, negociación comercial, dirección, gestión de cuentas, gestión del cliente y CRM, así como nuevas tecnologías para gestión de datos de clientes)).

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

El alumno enumera las técnicas para la gestión de la fuerza de ventas

El alumno aplica la estrategia adecuada para la función de ventas.

**DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA**

Introducción a la gestión de ventas  
 Gestión de la fuerza de ventas  
 Organización territorial de la fuerza de ventas  
 Reclutamiento y selección de personal de ventas  
 Formación de la fuerza de ventas  
 La evolución del proceso de venta personal  
 Key Account Management  
 Sistemas de control de la fuerza de ventas  
 Incentivos y recompensas para la fuerza de ventas  
 Motivación del personal de ventas  
 Liderazgo y entrenamiento en contexto de la fuerza de venta  
 Evaluación del desempeño de la fuerza de ventas

**ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS****ACTIVIDADES FORMATIVAS DE LA MATERIA**

AF3 Clases teórico prácticas

AF6 Trabajo en grupo

AF7 Trabajo individual del estudiante

Código actividad/ Nº Horas totales /Nº Horas Presenciales / % Presencialidad

AF3 147 147 100

AF6 203 0 0

AF7 175 0 0

TOTAL MATERIA 525 105

**METODOLOGÍAS DOCENTES**

MD1 Exposiciones en clase del profesor con soporte de medios informáticos y audiovisuales, en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporciona la bibliografía para complementar el aprendizaje de los alumnos.

MD2 Lectura crítica de textos recomendados por el profesor de la asignatura: Sentencias y resoluciones, artículos de prensa, informes, manuales y/o artículos académicos, bien para su posterior discusión en clase, bien para ampliar y consolidar los conocimientos de la asignatura.

MD3 Resolución de casos prácticos, problemas, etc. ¿ planteados por el profesor de manera individual o en grupo

MD4 Exposición y discusión en clase, bajo la moderación del profesor de temas relacionados con el contenido de la materia, así como de casos prácticos

MD5 Elaboración de trabajos e informes de manera individual o en grupo

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación final se basa en:

Participación en clase, resolución de ejercicios y casos reales: 60%

Examen final: 40%.

Para aprobar la asignatura en la convocatoria ordinaria, es necesario obtener un mínimo de 4 puntos (de un total de 10 posibles) en el examen final. Si se suspende la asignatura, el estudiante tiene que presentarse a la convocatoria extraordinaria. En esta convocatoria extraordinaria, se aplica el mismo criterio de evaluación.

**Peso porcentual del Examen Final:** 40

**Peso porcentual del resto de la evaluación:** 60

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Capon, N. Key Account Management and Planning, , Free Press, 2001
- Dalrymple, Douglas J., Cron William L. Sales Management: Concepts and Cases, 8th Edition, , Wiley, 2010
- Dalrymple, Douglas J., Cron William L. Sales Management: Concepts and Cases, 8th Edition, , Wiley, 2010
- Futrell, C.M. Sales Management ¿Teamwork, Leadership and Technology, 8th edition, , Harcourt College Publishers, 2010
- Mark W. Johnston, Greg W. Marshall Sales Force Management Leadership, Innovation, Technology, 12th Edition , Routledge, 2016
- Thomas N Ingram, Raymond W. LaForge, Charles H. Schwepker, Michael R Williams Sales Management ¿ Analysis & Decision Making, 7th edition,, Routledge, 2008