

Curso Académico: (2021 / 2022)

Fecha de revisión: 10-06-2021

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Economía de la Empresa

Coordinador/a: ALVAREZ GIL, MARIA JOSEFA

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 6.0

Curso : 5 Cuatrimestre : 1

OBJETIVOS

De Conocimiento:

- Conocer y comprender los objetivos y estrategias de la Dirección de Operaciones.
- Conocer y comprender los principales conceptos y modelos asociados a la calidad.
- Conocer y comprender el fundamento de los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios.
- Conocer y comprender los procesos de generación de bienes y servicios y la correspondiente distribución en planta de las instalaciones.
- Conocer y comprender las decisiones sobre localización y capacidad.
- Conocer la planificación de los recursos necesarios en la generación de bienes y servicios.
- Aplicar todos los puntos anteriores a la resolución de problemas.

Destrezas:

- Capacidad para tomar decisiones.
- Capacidad para trabajar individualmente, primando la precisión y exactitud de los resultados.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Habilidad para relacionarse con otros.
- Habilidad para adaptarse a nuevas situaciones.
- Capacidad para aceptar otros puntos de vista.

Actitudes:

- Capacidad de búsqueda y curiosidad.
- Tener una actitud entusiasta para resolver problemas.
- Defender y justificar ciertas actuaciones.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

El objetivo de la asignatura es introducir al alumnado en el área de la Dirección de Operaciones. Para ello, se estudian y analizan los objetivos y estrategias de la Dirección de Operaciones, se presentan las decisiones estratégicas que acompañan a los distintos procesos de generación de bienes y servicios y se muestran las decisiones estratégicas de localización, capacidad y distribución en planta de las instalaciones. Para ayudar en estos procesos de tomas de decisiones se refuerzan los posibles conocimientos previos que alumnas y alumnos puedan haber adquirido previamente respecto a la estimación de la demanda y la gestión de proyectos. De acuerdo con las demandas de la sociedad, se incluyen unos últimos capítulos sobre sostenibilidad, industria 4.0, ODSs, Economía Circular en España y Europa.

1. Introducción a la Dirección de Operaciones.
2. Decisiones Estratégicas de Operaciones
3. Project Management
4. Decisiones estratégicas sobre la gestión de la calidad total (Capítulo 6 del manual de la asignatura)
5. Decisiones estratégicas sobre diseño de procesos, industria 4.0 y capacidad y restricciones (capítulos 7y 7S)
6. Decisiones estratégicas sobre localización y distribución en planta (capítulos 8 y 9)
7. Diseño de bienes y servicios. Sostenibilidad, ODSS (Capítulos 5 y 5S)
8. Economía Circular

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

Las competencias de conocimiento y actitudes serán adquiridas por los alumnos a través de lecciones magistrales, clases prácticas de resolución de ejercicios y la realización por parte del alumno de ejercicios. Las destrezas serán desarrolladas a través del trabajo individual y la participación en las aulas.

El curso tendrá el siguiente desarrollo:

Los alumnos recibirán información vía Aula Global 2 sobre los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura. Los ejercicios prácticos a desarrollar por los alumnos están vinculados a los temas de que consta el temario.

Los profesores de la asignatura atenderán a los alumnos en los horarios de tutorías siempre previa cita, buscando siempre la mejor asignación de los recursos.

AF1:clases teórico-prácticas. En ellas presentamos los conocimientos que esperamos que adquieran los alumnos y alumnas. Los y las estudiantes recibirán las notas de clase y contarán con textos básicos de referencia para facilitar la preparación de las clases virtuales (enfoque flipped classroom) y su seguimiento y desarrollo de los trabajos de evaluación continua posterior. En las sesiones de los grupos reducidos se atenderá a la resolución de dudas sobre los ejercicios propuestos por el profesor/a y se habilitarán talleres y pruebas de evaluación que faciliten la adquisición de las capacidades necesarias.

AF2: tutorías. Asistencia individualizada y en grupo mediante sesiones específicas abiertas a través de blackboard collaborate.

AF3: trabajo individual o en grupo del/a estudiante

MD1: Clase Teoría: exposiciones en clase por parte del profesor (virtuales en el escenario covid19) en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporcionan los materiales y la bibliografía para complementar el aprendizaje estudiantil.

MD2: Prácticas: resolución de mini-casos prácticos, ejercicios, lecturas, visionado de vídeos planteados por el/la profesor para ser ejecutados de modo individual y en equipos de trabajo.

MD3: Tutorías: se dedican 4 horas semanales, previa demanda de la alumna/o, que se desarrollan con las aplicaciones informáticas virtuales proporcionadas por la Universidad Carlos III de Madrid. Es asistencia personalizada y en grupo.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Para evaluar los conocimientos, destrezas y capacidades alcanzados por alumnas y alumnos del curso emplearemos un mecanismo de evaluación continua y un examen final.

En la modalidad de evaluación continua se desarrollan dos tipos de pruebas:

- a.- 2 tests de respuesta múltiple con contenido práctico, con una puntuación máxima de 30% de la nota total de la asignatura cada uno (puntuación total máxima: 60%)
- b.- 2 entregas de trabajos en grupo, con contenidos teórico-prácticos, con una puntuación máxima de 15% de la nota total de la asignatura cada uno (puntuación total máxima: 30%)
- c.-El aprendizaje global individual se evalúa con un examen teórico tipo test que cubre todo el contenido de la asignatura (10%)

Nota Final =

= (Promedio Notas de evaluaciones continuas de Práctica x 0,6) + (Promedio Notas de evaluaciones continuas de Trabajos x 0,3) + (nota examen final x 0,1)

Respecto a los exámenes final y extraordinario, su contenido será el temario visto durante el curso y los exámenes se compondrán de Teoría y Práctica. El peso de cada una de ellas en la composición de la nota final es el siguiente:

TEORÍA 50% y PRÁCTICA 50 %.

Peso porcentual del Examen Final:	10
--	----

Peso porcentual del resto de la evaluación:	90
--	----

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Heizer, Jay; Render, Barry, Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones estratégicas, 11a edición, Pearson, 2015
- David Bamford and Paul Forrester Essential Guide to Operations Management, Wiley, 2012

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Alfalla Luque, R. García Sánchez, R., Garrido Vega, P., González Zamora, MM., Sacristán Díaz. Introducción a la dirección de operaciones táctico-operativa, Delta Publicaciones, 2008
- Andrew Greasley Operations Management, 2nd Edition, Wiley, 2009
- Chase, Jacobs, Aquilano Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros, McGraw Hill, 2009

- David Bamford, Paul Forrester Essential Guide to Operations Management: Concepts and Case Notes, Wiley, 2009
- Domínguez Machuca, Alvarez Gil, García González, Domínguez Machuca y Ruiz Jimenez. Dirección de Operaciones: aspectos estratégicos en la producción y en los servicios, McGraw Hill, 1994
- Fernández E., Avella, L., Fernández, M. Estrategia de Producción, McGraw Hill, 2003
- Jack R. Meredith Operations Management, 4th Edition, Wiley, 2010
- Jack R. Meredith, Samuel J. Mantel Project Management: A Managerial Approach, 7th Edition, Wiley, 2009
- John Mangan, Chandra Lalwani, Tim Butcher. Global Logistics and Supply Chain Management, Wiley, 2008
- Miranda González, Rubio Lacobna, Chamorro Mera, Bañegil Palacios Manual de Dirección de Operaciones, Thomson, 2005
- R. Dan Reid, Nada R. Sanders Operations Management: An Integrated Approach, 4th Edition, Wiley, 2010
- Roberta Russell Operations Management: Creating Value Along the Supply Chain, 7th Edition, Wiley, 2011
- Samuel J. Mantel. Project Management in Practice, Wiley, 2011