Métodos de mejora de la calidad

Curso Académico: (2021 / 2022) **Fecha de revisión: 04/06/2021 13:45:17**

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Estadística

Coordinador/a: GRANE CHAVEZ, AUREA

Tipo: Optativa Créditos ECTS : 6.0

Curso : 4 Cuatrimestre :

REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

Control de Calidad

OBJETIVOS

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:
1. Describir los fundamentos de los métodos de control de Calidad y las herramientas básicas de análisis de procesos
2. Metodología ISO 9000 e ISO 14000. Aprender a obtener la certificación ISO para una empresa

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

1. Sistemas de gestión de Calidad en la empresa.
2. Gestión por procesos en la Empresa
3. Modelos de Calidad
   3.1 Modelo ISO 9000
   3.2 Modelo EFQM
5. Aspectos económicos de la Calidad. Costes de la Calidad
6. Herramientas de Calidad
7. Mejora de la Calidad de los Procesos
8. Sistema de Gestión Integrado: Calidad, Ambiental, y Seguridad y Salud en el Trabajo

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

Esta asignatura no tiene docencia (por extinción del Plan de Estudios). Material de apoyo disponible en la Web.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Peso porcentual del Examen/Prueba Final:	40
Peso porcentual del resto de la evaluación:	60

Los alumnos deben realizar un trabajo de aplicación de la normativa ISO a lo largo del curso. La nota del trabajo supone un 60% de la nota final. El 40% corresponde a un examen final.
La calificación en todas las partes debe ser superior a 5 para poder aprobar la asignatura.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Ishikawa, Karou Introducción al Control de Calidad, Díaz de Santos, 1994

- MONTGOMERY, D.C Introducción al Control Estadístico de la Calidad, .

- MONTGOMERY, D.C Diseño y Análisis de Experimentos, .

- Pande, Peter S ¿Qué es Seis Sigma?, Ed. Mc Graw Hill Interamericana, 2002

- Ruiz Canela, J. La gestión por Calidad total en la empresa moderna, Ra-ma, 2003