Resolución de Conflictos en Ámbitos Sociales

Curso Académico: (2021 / 2022) **Fecha de revisión: 02/07/2021 10:33:45**

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Derecho Penal, Procesal e Historia del Derecho

Coordinador/a: HERNANDEZ MOURA, BELEN

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 6.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 0

REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

Se recomienda haber superado las siguientes asignaturas:
- Introducción a la negociación
- Proceso de negociación y técnicas
- Introducción a la mediación
- Técnicas para el mediador

OBJETIVOS

COMPETENCIAS BÁSICAS

-Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
-Que los y las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
-Que los y las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
-Que los y las estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS GENERALES

-Que los estudiantes sepan identificar el conflicto, así como las especialidades del mismo y su dinámica.
-Que los estudiantes aprendan a detectar dentro del espectro de resolución de conflictos, cuál es el mecanismo más adecuado para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlos.
-Que los estudiantes sepan cómo desarrollar un procedimiento de mediación y conozcan sus principios, fines, características y ámbitos.
-Que los estudiantes sepan cuáles son los límites de la mediación y sus usos, a nivel nacional e internacional.

COMPETENCIA ESPECÍFICAS

-Identificar los diferentes conflictos que se dan en el seno de la familia.
-Manejar la comunicación en situaciones de violencia familiar.
-Desarrollar habilidades para manejar las dificultades de comunicación entre los miembros del grupo de socialización.
-Conocer el funcionamiento e implantación de un programa de mediación escolar.
-Conocer la legislación en materia de derecho de familia e identificar los aspectos que debe contener un acuerdo de mediación en este ámbito.
-Conocer y manejar los efectos de la ruptura del matrimonio en los hijos e hijas.
-Entender y gestionar los conflictos intergeneracionales.
-Comprender los pasos y gestiones para implantar un programa de mediación vecinal y comunitaria.
-Aplicar los conocimientos adquiridos en simulación de casos.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-El/la estudiante, al final del módulo, habrá adquirido la suficiente base teórico-práctica como para poder afrontar con las debidas garantías los siguientes módulos, centrados ya en aspectos más especializados de la mediación y otras formas de solución de conflictos.
-El/l estudiante al final del módulo habrá adquirido los conocimientos necesarios acerca del proceso de mediación familiar, vecinal o comunitario, escolar y laboral, la legislación aplicable a los mismos, así como las diferentes técnicas y herramientas de comunicación específicas.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

TEMAS COMUNES:
-El conflicto y sus diferentes tratamientos
-Métodos de resolución de conflictos adecuados
-La mediación y sus particularidades en diferentes ámbitos
-Regulación legal de la mediación

TEMAS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA:
-Regulación legal de las relaciones familiares
-Tratamiento judicial del conflicto familiar
-Crisis matrimoniales: separación y divorcio. Efectos de la ruptura en el ámbito personal y económico, así como en los hijos e hijas.
-Conflictos derivados de las relaciones paterno-filiales. Guarda y custodia, alimentos, rebeldía y fracaso escolar. La mediación en los conflictos paterno-filiales
-La mediación en el ámbito laboral
-Programas de mediación vecinal y comunitaria
-Las relaciones en la comunidad educativa y la transformación de conflictos en el ámbito educativo
-Proyectos de intervención escolar

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

ACTIVIDADES FORMATIVAS
-Exposición del material teórico, análisis de casos prácticos, lectura crítica de textos doctrinales, prácticas individuales y/o en grupo, trabajo individual del estudiante.
-Seminario con ponentes invitados, prácticas, resolución de dudas.

METODOLOGÍAS DOCENTES
- Puesta a disposición de los materiales (incluyendo material audiovisual) a través de la plataforma Aula Global en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporciona la bibliografía para complementar el aprendizaje del alumnado.
- Resolución de casos prácticos, tareas, etc. planteados por el/la docente, de manera individual o en grupo.
- Exposición y discusión de temas relacionados con el contenido de la materia propuestos por el docente y moderado por él/ella.
- Desarrollo de trabajos de manera individual o en grupo.
- Lectura crítica de textos recomendados por el profesor de la asignatura: artículos de prensa, informes, manuales y / o artículos académicos, bien para su posterior discusión o reflexión, bien para ampliar y consolidar los conocimientos de la asignatura.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Peso porcentual del Examen/Prueba Final:	30
Peso porcentual del resto de la evaluación:	70

CONVOCATORIA ORDINARIA:
- Participación: 30%
- Trabajos individuales o en grupo: 40%
- Examen: 30 %

El porcentaje correspondiente al examen final se realizará de forma presencial mediante examen, ejercicio o trabajo.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA
- Examen:100%

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Pérez-Fuentes, M.C. (et al.) La convivencia escolar: un acercamiento multidisciplinar a las nuevas necesidades, Dykinson, 2020

- Amorós, M. Mediació comunitària i gestió alternatva de conflictes a Catalinya. Una guía per la governabilitat, Fundació Jaume Bofill, 2000

- Galtung, J. Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización, Gernika, 2003

- Lederach, J.P. El abecé de la paz y los conflictos, Edupaz, 2000

- Martín Muñoz, M.R. La autocomposición de los conflictos laborales. Valoración teórico-práctica de la mediación y el arbitraje en el ámbito de aplicación del ASAC y del acuerdo SERCLA, Nueva revista española de derecho del trabajo, núm. 231, 2020

- Soleto Muñoz, H Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos , Tecnos , 2013

- Álzate Sáez de Heredia, R., Fernández Villanueva I., y Merino Ortiz, C. Desarrollo de la cultura de la paz y la convivencia en el ámbito municipal; La mediación comunitara, Política y Sociedad, 2013 Nº1

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Bosqué Torremorell, C. Guía de Mediación Escolar, Octaedro, 2002

- Carretero Morales, E. La mediación civil y mercantil, Dykinson, 2016

- Fernández, I., Villaoslada, E., Funes, S. El conflicto en el centro escolar. El modelo del alumno ayudante como estrategia de intervención educativa, Catarata, 2002

- Martín Díz, F. La mediación en materia de familia y derecho penal: estudio y análisis, Tórculo, 2011

- Torrego, J.C. Mediación de conflictos en Instituciones Educativas. Manual para formación de mediadores, Narcea, 2000

- W.Johnson, D, y T. Johnson, R. Como reducir la violencia en las escuelas, Paidos, 1999