Técnicas para el Mediador

Curso Académico: (2021 / 2022) **Fecha de revisión: 25/06/2021 21:39:35**

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Derecho Penal, Procesal e Historia del Derecho

Coordinador/a: PASOLEA , EMILIA OFELIA

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 5.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 1

REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

El conflicto
La comunicación
Negociación
Mediación: características, proceso, técnicas y ámbitos

OBJETIVOS

COMPETENCIAS BÁSICAS
-Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
-Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
-Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS GENERALES
-Que los estudiantes sepan identificar el conflicto, así como las especialidades del mismo y su dinámica
-Que los estudiantes aprendan a detectar dentro del espectro de resolución de conflictos, cuál es el mecanismo más adecuado para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlo
-Que los estudiantes sepan cómo desarrollar un procedimiento de mediación y conozcan sus principios, fines, características y ámbitos
-Que los estudiantes sepan cuáles son los límites de la mediación, y sus usos, a nivel nacional e internacional
-Que los estudiantes sepan aplicar en la práctica las diferentes técnicas y herramientas utilizadas en la gestión de resolución de conflictos
-Que los estudiantes aprendan a detectar los conceptos y elementos utilizados en las distintas formas de resolución de conflictos
-Que los estudiantes sepan identificar y desarrollar correctamente las distintas fases del proceso de negociación y mediación, así como las técnicas y herramientas generales aplicadas a las mismas

COMPETENCIA ESPECÍFICAS
-Manejo de las habilidades básicas de comunicación
-Aplicación práctica de las diferentes técnicas y herramientas utilizadas en mediación
-Comprender el desarrollo teórico e ideológico del concepto de Justicia Restaurativa y la importancia de la mediación en el ámbito penal
-Adquirir conocimientos teóricos de la mediación civil y mercantil y procedimiento y herramientas generales aplicadas a este tipo de mediación
-Aprender conceptos utilizados en los diferentes métodos tratados
-Sintetizar el conocimiento adquirido en el marco del Título, como base necesaria para la elaboración del Trabajo de Fin de Máster sobre una materia específica y concreta
-Adquirir conocimientos teóricos de la mediación civil y mercantil y procedimiento y herramientas generales aplicadas a este tipo de mediación

-Aprender conceptos utilizados en los diferentes métodos tratados

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE
-El estudiante al final de la materia habrá adquirido el conocimiento y soltura necesarios en la utilización y control de las diferentes técnicas de mediación, así como de las diferentes herramientas de comunicación en el entorno de la Justicia restaurativa y la mediación penal
-Habrá adquirido la suficiente base teórico-práctica como para poder afrontar con las debidas garantías un proceso restaurativo y una mediación en el ámbito penal, atendiendo a las particularidades del mismo

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

Temas comunes a las asignaturas

-Mediación: Proceso y elementos
-La comunicación
-Modelos de mediación
-Ámbitos de la mediación

Temas específicos de cada asignatura

-Técnicas y microtécnicas de mediación:
-Normalización
-Reformulación
-Reenmarcación
-Reciprocación
-Sinopsis
-Enfocar hacia el futuro
-Empoderamiento
-Herramientas de comunicación:
-Escucha activa
-Empatía
-Asertividad
-Proactividad
-Modelos de mediación: Harvard, circular-narrativo y transformativo
-Entrevista motivacional y narrativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

ACTIVIDADES FORMATIVAS
-Clase teórica
-Clases prácticas
-Clases teórico prácticas
-Trabajo individual del estudiante

METODOLOGÍAS DOCENTES
-Exposiciones en clase del profesor con soporte de medios informáticos y audiovisuales, en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporciona la bibliografía para complementar el aprendizaje de los alumnos.
-Role Play
-Visionado y/o análisis de grabaciones
-Resolución de casos prácticos, problemas, etc.¿ planteados por el profesor de manera individual o en grupo
-Exposición y discusión en clase, bajo la moderación del profesor de temas relacionados con el contenido de la materia, así como de casos prácticos
-Lectura crítica de textos recomendados por el profesor de la asignatura: (artículos de prensa, informes, manuales y/o artículos académicos), bien para su posterior discusión en clase, bien para ampliar y consolidar los conocimientos de la asignatura.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Peso porcentual del Examen/Prueba Final:	40
Peso porcentual del resto de la evaluación:	60

- Evaluación habilidades prácticas: 40%
- Trabajos realizados de manera individual o en grupo: 20%
- Examen final: 40% (TEST)

Aquellos alumnos que no hayan superado la asignatura en convocatoria ordinaria, serán convocados a un examen con valor del 100% en convocatoria extraordinaria.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- D. SAINT-MEZARD OPEZZO ¿Comunicación: Buenas prácticas y errores¿, en Mediación y Resolución de Conflictos. Técnicas y ámbitos, Tecnos, 2013

- ESTEBAN SOTO, Y. ¿Las armas del negociador para lograr el acuerdo: las microtécnicas de la mediación¿, en Mediación y Resolución de Conflictos. Técnicas y ámbitos, Tecnos, 2013

- FUNES LAPONI, S. ¿Comunicación: Emociones y poder¿, en Mediación y Resolución de Conflictos. Técnicas y ámbitos, Tecnos, 2013

- M. OTERO PARGA ¿Los modelos teóricos de la mediación¿, en Mediación y solución de conflictos: habilidades para una necesidad emergente, Tecnos, 2013

- R. ALZATE SÁEZ DE HEREDIA ¿Generando opciones en mediación¿, en Mediación y Resolución de Conflictos. Técnicas y ámbitos, Tecnos, 2013

- SOLETO MUÑOZ, H, Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos , Tecnos, 2013

- SOLETO MUÑOZ, J. "Mediación y solución de conflictos: habilidades para una necesidad emergente", Tecnos, 2007

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- M. OTERO PARGA ¿La ética del mediador¿, en Mediación y Resolución de Conflictos. Técnicas y ámbitos, Tecnos, 2013

- S. FUNES LAPONNI, ¿Comunicación: Emociones y poder¿, en Mediación y Resolución de Conflictos. Técnicas y ámbitos, Tecnos , 2013