

Curso Académico: (2021 / 2022)

Fecha de revisión: 25-06-2021

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Derecho Penal, Procesal e Historia

Coordinador/a: JULLIEN DE ASIS, JESSICA LAURA

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 3.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 1

REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

No es necesario haber superado ninguna asignatura con carácter previo.

OBJETIVOS**COMPETENCIAS BÁSICAS**

- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS GENERALES

- Que los estudiantes sepan identificar el conflicto, así como las especialidades del mismo y su dinámica
- Que los estudiantes aprendan a detectar dentro del espectro de resolución de conflictos, cuál es el mecanismo más adecuado para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlo
- Que los estudiantes sepan cómo desarrollar un procedimiento de mediación y conozcan sus principios, fines, características y ámbitos
- Que los estudiantes sepan cuáles son los límites de la mediación, y sus usos, a nivel nacional e internacional

COMPETENCIA ESPECÍFICAS

- Disponer de los primeros conocimientos y herramientas esenciales que faciliten el correcto entendimiento y aprendizaje de los posteriores módulos
- Profundización en el campo de la resolución alternativa de conflictos, en general, y de la mediación, en particular
- Dominio de cada una de las técnicas utilizadas en los distintos campos, así como de las habilidades básicas de comunicación empleadas en los mismos
- Adquirir conocimientos teóricos de la mediación civil y mercantil y procedimiento y herramientas generales aplicadas a este tipo de mediación
- Aprender conceptos utilizados en los diferentes métodos tratados

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- El estudiante al final del módulo habrá adquirido la suficiente base teórico-práctica como para poder afrontar con las debidas garantías los siguientes módulos, centrados ya en aspectos más especializados de la mediación y otras formas de solución de conflictos.
- El estudiante al final del módulo habrá adquirido los conocimientos necesarios acerca del proceso de mediación familiar, vecinal o comunitario, escolar y laboral, la legislación aplicable a los mismos, así como las diferentes técnicas y herramientas de comunicación específicas.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

Temas comunes:

- El conflicto y sus diferentes tratamientos
- Métodos de resolución de conflictos adecuados
- La mediación y sus particularidades en diferentes ámbitos

- Regulación legal de la mediación

Temas específicos:

- Métodos de resolución de conflictos: autotutela, autocomposición y heterocomposición
- Sociología y psicología del conflicto
- Técnicas de análisis del conflicto
- Estilos ante el conflicto
- Dinámica del conflicto
- La mediación como método de gestión de conflictos
- Principios, fines y características de la mediación
- El marco jurídico de la mediación en España. Su regulación legal en los diferentes ámbitos (civil, penal, familiar, laboral, etc.)
- El marco jurídico de la mediación en los países de la Unión Europea. Su regulación legal en los diferentes ámbitos (civil, penal, familiar, laboral, etc.)

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

ACTIVIDADES FORMATIVAS

- Clase teórica
- Clases prácticas
- Clases teórico prácticas
- Trabajo individual del estudiante

METODOLOGÍAS DOCENTES

- Exposiciones en clase del profesor con soporte de medios informáticos y audiovisuales, en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporciona la bibliografía para complementar el aprendizaje de los alumnos
- Role Play
- Resolución de casos prácticos, problemas, etc., planteados por el profesor de manera individual o en grupo
- Exposición y discusión en clase, bajo la moderación del profesor de temas relacionados con el contenido de la materia, así como de casos prácticos
- Lectura crítica de textos recomendados por el profesor de la asignatura (artículos de prensa, informes, manuales y/o artículos académicos) bien para su posterior discusión en clase, bien para ampliar y consolidar los conocimientos de la asignatura

SISTEMA DE EVALUACIÓN

En la asignatura de Introducción a la Mediación, se hará una evaluación individualizada del estudiante a través de la realización de un test al final de la misma, así como de su participación, actitud y competencia en la realización de las diferentes dinámicas y prácticas (individuales o en grupo) que se realicen durante dicha asignatura.

Trabajos individuales o en grupo realizados durante el curso: 60%

Examen final: 40%

Si los alumnos no superasen la asignatura en la convocatoria ordinaria, en la convocatoria extraordinaria deberán realizar un examen sobre los contenidos de la materia que tendrá un valor del 100%

Peso porcentual del Examen Final:	40
Peso porcentual del resto de la evaluación:	60

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Alzate Sáez de Heredia, R. Análisis y resolución de conflictos: una perspectiva psicológica, Universidad del País Vasco, Servicio Editorial, 1998
- Soletto Muñoz, H. (Dir.) Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos, Tecnos, 2017
- Soletto Muñoz, H. y Otero Parga, M. Mediación y resolución de conflictos: habilidades para una necesidad emergente, Tecnos, 2007
- Suárez, M. Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas, Paidós, 1996
- Ury, W.L., Brett, J.M., y Golberts, S. B. Cómo resolver las disputas: diseño de sistemas para reducir los costos del conflicto, Rubinzal Culzoni, 1995

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Carretero Morales, E. La mediación civil y mercantil en el sistema de justicia, Dykinson, 2016
- Moore, C. El proceso de mediación: métodos prácticos para la resolución de conflictos, Ediciones Granica, 2010
- Moreno Catena, V. y Cortés Domínguez, V. Introducción al Derecho Procesal, Tirant lo Blanch, 2019

RECURSOS ELECTRÓNICOS BÁSICOS

- . medialCAM: centro de resolución de conflictos: https://mediacion.icam.es/web3/cache/P_MED_ciudadano.html
- . Consejo General del Poder Judicial - Mediación: <http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Mediacion/>