Comportamiento Organizativo

Curso Académico: (2021 / 2022) **Fecha de revisión: 05/06/2021 22:27:34**

Departamento asignado a la asignatura:

Coordinador/a: MELERO MARTIN, EDUARDO

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 3.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 1

REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

Ninguna en particular

OBJETIVOS

CONOCIMIENTOS:

1.- Definir Comportamiento Organizativo como campo de estudio así como los contenidos que lo componen.

2.- Identificar el impacto de las características individuales de las personas, biográficas y de personalidad, en el comportamiento organizativo.

3.- Conocer los elementos básicos del proceso de percepción, y entender cómo anticiparlos en las actividades de toma de decisiones y de comunicación.

4.- Describir el proceso de motivación y sus aplicaciones a diferentes situaciones de la vida real.

5.- Identificar los factores claves que explican el comportamiento de los grupos de trabajo.

6.- Resumir las conclusiones de las diferentes teorías de liderazgo.

7.- Analizar el proceso de comunicación y sus diferentes componentes.

8.- Analizar los procesos de conflicto e identificar sus causas.

9.- Analizar los elementos de la cultura e una organización y su influencia en la ética organizativa.

HABILIDADES:

10.- Desarrollar la capacidad de trabajar de forma autónoma bajo presión en la resolución de casos reales.

11.- Desarrollar la capacidad de trabajar en equipo y de utilizar técnicas que optimicen la toma de decisiones de los grupos de trabajo.

12.- Desarrollar la habilidad de liderar y motivar grupos de colaboradores.

ACTITUDES:

13.- Construir unos fundamentos éticos para la resolución de conflictos y la toma de decisiones clave.

14.- Conocer qué acciones pueden mejorar el compromiso de los empleados con sus organizaciones.

15.- Desarrollar una actitud emprendedora con respecto al cambio organizativo.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

Clase 1: Conceptos básicos de Comportamiento Organizativo.
Clase 2: Factores que afectan al comportamiento de los individuos en las organizaciones.
Clase 3: Procesos de percepción,
Clase 4: Racionalidad y sesgos en la toma de decisiones.
Clase 5: Valores, actitudes y ética en la toma de decisiones individual.
Clase 6: Motivación en las organizaciones.
Clase 7: Grupos y equipos.
Clase 8: Liderazgo: rasgos y estilos.
Clase 9: Comunicación.
Clase 10: El Comportamiento Organizativo en diferentes culturas.

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

- Las clases de este curso se impartirán de forma online durante el año 2020-2021.

- Las clases tendrán lugar en dos sesiones semanales de 1.5h, que se impartirán de forma seguida con un descanso de 15 minutos entre ellas.

- Adicionalmente cada semana se programará una hora de repaso adicional para ayudar a asimilar los conceptos a aquellos estudiantes que no hayan podido asistir a las clases.

- Cada clase constará de la discusión del estudio de un caso que deberá ser preparado con anterioridad y el repaso de una serie de conceptos asociados.

- Los estudiantes tendrán que preparar las discusiones de los casos en clase, participar en ellas, y entregar informes relativos a la discusión de dichos casos.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Peso porcentual del Examen/Prueba Final:	40
Peso porcentual del resto de la evaluación:	60

40% Examen final
60% Evaluación contínua, lo cual incluye:

- Participación en la discusión en clase de los estudios de caso programados: 25%
- Entrega de trabajos relacionados con los estudios de caso programados: 25%
- Participación en las actividades propuestas en clase por el profesor y otras intervenciones puntuales: 10%

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Robbins, S. P. and T. Judge Organizational Behavior, Prentice-Hall, 2016 (17th Edition)

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Bernard Mayer The Dynamics of Conflicts Resolution, Wiley, 2010

- Declan Treacy Successful Time Management, Hodder & Stoughton Ltd, 1998 (2nd Edition)

- Fisher, R. & Ury, W. Getting to Yes: Negotiating Agreement without Giving in, Penguin Books, 1991

- Reitz, J.G., Breton, R., Dion, K.K., Dion, K.L. Multiculturalism and Social Cohesion, Springer, 2009