Gestión del conocimiento organizativo

Curso Académico: (2021 / 2022) **Fecha de revisión: 28/06/2021 10:04:31**

Departamento asignado a la asignatura:

Coordinador/a: SANCHEZ SEGURA, MARIA ISABEL

Tipo: Optativa Créditos ECTS : 6.0

Curso : 4 Cuatrimestre :

REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

Técnicas de búsqueda y uso de la información
Técnicas de expresión oral y escrita
Fundamentos de Gestión Empresarial

OBJETIVOS

Aprender y aplicar técnicas que ayuden a la identificación de soluciones de transformación digital alineadas con los objetivos de negocio y estratégicos de las organizaciones.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

El programa detallado es el siguiente:

1- El contexto de la sociedad digital. Estado actual del proceso de digitalización de los negocios.
2- EL papel del ingeniero informático en el proceso de digitalización de los negocios.
3- El gobierno del conocimiento organizativo como herramienta para evitar el riesgo de fracaso en el proceso de digitalización empresarial.
4- Conceptos generales sobre gobierno del conocimiento organizativo
5- Mecanismos y procesos para soportar el gobierno del conocimiento organizativo
6- Técnicas de elicitación de conocimiento
7- Tecnologías de soporte - business intelligence
8- Modelos de valoración del nivel de madurez del gobierno del conocimiento organizativo
9- Conceptos de capital intelectual
9- Modelos de valoración de activos de conocimiento
10- Caso de aplicación en un proyecto real.

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

1. Clases Teóricas: 1 ECTS. Tienen por objetivo alcanzar las competencias específicas cognitivas de la asignatura
2. Clases Prácticas: 1 ECTS. Desarrollan las competencias específicas instrumentales y la mayor parte de las transversales, como son la de trabajo en equipo, capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica, de planificar y organizar y de análisis y síntesis. También tienen por objetivo desarrollar las capacidades específicas actitudinales. Consiste en un ejemplo práctico sobre un problema real de gestión del conocimiento
3. Realización de Actividades Académicas Dirigidas
- Con presencia del profesor: 1,5 ECTS. Planteamiento de un trabajo, relacionado con temas de gestión del conocimiento en una institución ficticia donde el alumno profundiza sobre algún aspecto de la materia.
- Sin presencia del profesor: 2 ECTS. Ejercicios y lecturas complementarias propuestas por el profesor
4. Examen: 0,5 ECTS. Tienen por objeto incidir y complementar en el desarrollo de las capacidades específicas cognitivas y procedimentales.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Peso porcentual del Examen/Prueba Final:	10
Peso porcentual del resto de la evaluación:	90

Las prácticas y exámenes además de servir como actividad formativa tienen el doble objetivo de ser medida para el sistema de evaluación. El sistema de evaluación incluye la valoración de las actividades académicas dirigidas y prácticas según la siguiente ponderación.
Examen (caso de haber seguido la evaluación continua) :10%
Prácticas: 90%, de las cuales:
-Con presencia del profesor: 45%
-Sin presencia del profesor: 45%

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Barry Boehm Software Enginering, IEEE Computer Society, 2007

- Liebowitz J. Knowledge Management. Learning from Knowledge Engineering, CRC Press, 2001

- Recio Rapún, María Luisa Los recursos intangibles: Gestión y reconocimiento en la empresa española., Instituto de Estudios Económicos, 2005

- Schreiber et al Knowledge Engineering and Management: The CommonKADS Methodology, The MIT Press, 2000

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Anselmo del Moral Gestión del conocimiento , Thomson, 2007

- Bransford, J.D; Brown, A.L.; Cocking, R.R. editors How people learn: brain, mind, experience and school, National Academy Press, 1999

- Collis, D y Montgomery, C Estrategia corporativa , McGraw-Hill, 2007

- Davenport & Prusak Working Knowledge: How organizations manage what they know, Harvard Business School Press, 1998

- López Sáez, P.; Martín de Castro, G.; Navas López, J.E. y Galindo Dorado, R Dinámicas de aprendizaje organizativo en empresas de alta tecnología, Fundación Rafael del Pino (Colección Economía y Empresa), 2007

- Morcillo P Cultura e innovación empresarial. La conexión perfecta , Thomson, 2007

- Nonaka & Takeuchi The Knowledge-Creating Company, Oxford University Press, 1995

- Schwartz D. et al Internet-Based Organizational Memory and Knowledge Management, Idea Group Publishing, 2000

- Stewart, Thomas A Intellectual capital: the new wealth of organizations, Doubleday, 1997

RECURSOS ELECTRÓNICOS BÁSICOS

- BARRY W. BOEHM . Software Engineering Economics: http://csse.usc.edu/TECHRPTS/1984/usccse84-500/usccse84-500s.pdf

- Luis Artola . Software Economics: Abstractions: http://2016.pamplonaswcraft.com/luis-artola/

- RICH MIRONOV . Talk: Four Laws of Software Economics : http://www.mironov.com/bos/

- SWEBOK: software engineering body of knowledge . Chapter 12: Software Engineering Economics: http://swebokwiki.org/Chapter_12:_Software_Engineering_Economics