Gestión de Operaciones

Curso Académico: (2021 / 2022) **Fecha de revisión: 10-06-2021**

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Economía de la Empresa

Coordinador/a: ALVAREZ GIL, MARIA JOSEFA

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 6.0

Curso : 2 Cuatrimestre : 2

OBJETIVOS

De Conocimiento:
- Conocer y comprender los objetivos y estrategias de la Dirección de Operaciones.
- Conocer y comprender los principales conceptos y modelos asociados a la calidad.
- Conocer y comprender el fundamento de los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios.
- Conocer y comprender los procesos de generación de bienes y servicios y la correspondiente distribución en planta de las instalaciones.
- Conocer y comprender las decisiones sobre localización y capacidad.
- Conocer la planificación de los recursos necesarios en la generación de bienes y servicios.
- Aplicar todos los puntos anteriores a la resolución de problemas.

Destrezas:
- Capacidad para tomar decisiones.
- Capacidad para trabajar individualmente, primando la precisión y exactitud de los resultados.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Habilidad para relacionarse con otros.
- Habilidad para adaptarse a nuevas situaciones.
- Capacidad para aceptar otros puntos de vista.

Actitudes:
- Capacidad de busqueda y curiosidad.
- Tener una actitud entusiasta para resolver problemas.
- Defender y justificar ciertas actuaciones.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

El objetivo de la asignatura es introducir al alumno en área de la Dirección de Operaciones. Para ello, se estudian y analizan los objetivos y estrategias de la Dirección de Operaciones, se examina el diseño de la calidad y de los bienes y servicios, se presentan los distintos procesos de generación de bienes y servicios y se muestran las decisiones de localización, capacidad y distribución de las instalaciones, apoyándonos en sus nociones previas de estimación de la demanda y planificación de las actividades de generación de bienes y servicios.

1. Introducción a la Dirección de Operaciones.
2. Decisiones estratégicas de Operaciones
3. Gestión de proyectos
4.-.Diseño de procesos y capacidad (capítulos 7 y 7S del manual)
6.-Gestión de calidad total (capítulo 6 del manual)
7. Decisiones sobre instalaciones:lay-out y localización (capítulos 8 y 9 del manual)
8. Diseño de bienes y servicios. Sostenibilidad (capítulos 5 y 5S del manual)
9.-Economia circular

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

Las competencias de conocimiento y actitudes serán adquiridas por los alumnos a través de lecciones magistrales, clases prácticas de resolución de ejercicios y la realización por parte del alumno de ejercicios prácticos a entregar. Las destrezas serán desarrolladas a través del trabajo individual y en equipo. (AF1, AF2, AF3, MD1, MD2, MD3)

En particular, al extenderse el enfoque blended learning, se primará e intensificará el desarrollo de grabaciones de clases, mayor utilización de foros, chats, realización de tutorías, exposiciones en aulas

virtuales, realización de trabajos, etc.),

SISTEMA DE EVALUACIÓN

En la modalidad de evaluación continua se desarrollan dos tipos de pruebas:
a.- 2 tests de respuesta múltiple con contenido práctico, con una puntuación máxima de 15% de la nota total de la asignatura cada uno (puntuación total máxima:30%)
b.- 2 entregas de trabajos en grupo, con contenidos teórico-prácticos, con una puntuación máxima de 30% de la nota total de la asignatura cada uno (puntuación total máxima: 60%)
c.-El aprendizaje global individual se evalúa con un examen teórico tipo test que cubre todo el contenido de la asignatura (10%)
Nota Final =
= (Promedio Notas de evaluaciones continuas de Práctica x 0,3) + (Promedio Notas de evaluaciones continuas de Trabajos x 0,6) + (nota examen final x 0,1)
Respecto a los exámenes final y extraordinario, su contenido será el temario visto durante el curso y los exámenes se compondrán de Teoría y Práctica. El peso de cada una de ellas en la composición de la nota final es el siguiente: TEORÍA 50% y PRÁCTICA 50 %.

To evaluate the knowledge, skills and abilities achieved by students of the course, we will use a continuous evaluation mechanism and a final exam.
In the continuous assessment mode, two types of tests are developed:
a.- 2 multiple-choice tests with practical content, each with a maximum score of 15% of the total grade for the subject (maximum total score: 30%)
b.- 2 deliveries of team work, with theoretical/practical content, with a maximum score of 30% of the total grade for the subject each (maximum total score: 60%)
c.-Individual global learning is assessed with a multiple choice theory exam that covers the entire content of the subject (10%)
Final Note =
= (Average marks of continuous evaluations of Practice x 0.3) + (Average marks of continuous evaluations of team Work x 0.6) + (final exam mark x 0.1)
Regarding the final and extraordinary exams, their content will be the agenda seen during the course and they will consist of Theory and Practice. The weight of each of them in the composition of the final grade is as follows: THEORY 50% and PRACTICE 50%.

Peso porcentual del Examen Final:	10
Peso porcentual del resto de la evaluación:	90

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Heizer, Jay; Render, Barry, Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones estratégicas, 11a edición , pearson, 2015

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Jack R. Meredith, Samuel J. Mantel Project Management: A Managerial Approach, 7th Edition, wiley, 2009

- Alfalla Luque, García Sánchez, Garrido Vega, González Zamora, Sacristán Díaz Introducción a la dirección de operaciones táctico-operativa, Delta Publicaciones, 2008
- Alfalla Luque, García Sánchez, Garrido Vega, González Zamora, Sacristán Díaz Introducción a la dirección de operaciones táctico-operativa, Delta Publicaciones, 2008
- Andrew Greasley Operations Management, 2nd Edition, Wiley, 2009
- Chase, Jacobs, Aquilano Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros, McGraw Hill, 2009
- David Bamford, Paul Forrester Essential Guide to Operations Management: Concepts and Case Notes, Wiley, 2009
- Domínguez Machuca, Alvarez Gil, García González, Domínguez Machuca y Ruiz Jimena Dirección de Operaciones: aspectos estratégicos en la producción y en los servicios, McGraw Hill, 1994
- Fernández E., Avella, L., Fernández, M. Estrategia de Producción, McGraw Hill, 2003
- Jack R. Meredith Operations Management, 4th Edition, Wiley, 2010
- John Mangan, Chandra Lalwani, Tim Butcher Global Logistics and Supply Chain Management, Wiley, 2008
- Miranda González, Rubio Lacobna, Chamorro Mera, Bañegil Palacios Manual de Dirección de Operaciones, Thomson, 2005
- R. Dan Reid, Nada R. Sanders Operations Management: An Integrated Approach, 4th Edition, Wiley, 2010
- Roberta Russell Operations Management: Creating Value Along the Supply Chain, 7th Edition, Wiley, 2011

- Samuel J. Mantel Project Management in Practice, Wiley, 2011