Control de Calidad

Curso Académico: (2021 / 2022) **Fecha de revisión: 18-06-2021**

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Estadística

Coordinador/a: GRANE CHAVEZ, AUREA

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 6.0

Curso : 3 Cuatrimestre : 1

REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

Se recomienda cursar simultáneamente la asignatura Métodos de Regresión. No es obligatorio.

OBJETIVOS

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Herramientas de Control de Calidad en procesos de fabricación y en servicios (Análisis de encuestas de Satisfacción de clientes). Diseño de Experimentos.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES:

1. Realizar comparaciones sistemáticas.
2. Trabajar en equipo de forma colaborativa.
3. Identificar problemas y desarrollar soluciones alternativas
4. Razonamiento crítico.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

1. Control estadístico de procesos.
   Variables
   Atributos.
2. ANOVA
3. Diseño de experimentos para la mejora de la calidad.
   Diseños factoriales a dos niveles
   Fracciones factoriales
4. Calidad de Servicios.
   -Análsiis Factorial
   -Análisis Cluster
   -Aplicación a calidad de Servicios
5. Indicadores de calidad.

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

Cada semana hay dos clases. Una teórica en la que se introducen las diversas técnicas de análisis y otra en aula informática en la que se practica la técnica aprendida y se aprende a utilizar en la realidad.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Esta asignatura tiene dos partes. Al final de cada una de ellas se hará un examen parcial (25%+25%); la entrega de ejercicios a lo largo del curso tendrá un peso del 10%. El peso del examen final será del 40%.

Peso porcentual del Examen Final:	40
Peso porcentual del resto de la evaluación:	60

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- MONTGOMERY, D.C Introducción al Control Estadístico de la Calidad, .
- MONTGOMERY, D.C Diseño y Análisis de Experimentos, .
- PRAT, A. et al. Métodos Estadísticos: Control y Mejora de la Calidad, .