Tourism event management and protocol

Academic Year: (2020 / 2021) **Review date: 14/10/2020 11:54:17**

Department assigned to the subject: Business Administration Department

Coordinating teacher: ALVAREZ GIL, MARIA JOSEFA

Type: Compulsory ECTS Credits : 6.0

Year : 3 Semester : 2

REQUIREMENTS (SUBJECTS THAT ARE ASSUMED TO BE KNOWN)

Operations and Processes

OBJECTIVES

This course aims to introduce students to the tourist event management. To achieve this goal students must acquire a range of knowledge, skills and attitudes.

As regards knowledge, at the end of the course the student will be able to:
- Know and understand the nature and concept of the tourist events.
- Understand and develop tourism event planning.
- Know and understand the decisions of outsourcing certain activities.
- Know and control of the event tourism.
- Understand and correctly apply information technology and communications (TIC).

As for specific skills, at the end of the course, students will be able to:
- Design in practice a tourist event.
- Using the tools of quantitative and qualitative methods to resolve the issues associated with the planning of activities and tasks to develop before, during and after the event tourism.
- Manage tasks and activities to develop before, during and after the conclusion of the tourism event.
- Identify sources of generation problems during the celebration of the tourism event.

In terms of general abilities, the course will work:
- The ability to make decisions.
- The ability of leadership, conviction, motivation and influence on others.
- The ability to work as a team.
- The ability to work with tools and new information and communication technologies (ICTs).
- The ability to adapt to new situations.

In terms of attitudes, the student after completing the course should have:
- Initiative and entrepreneurial spirit.
- An open mind, accepting the views of other colleagues.
- A critical attitude to justify the decisions carried out.
- An enthusiastic attitude to solving problems.

DESCRIPTION OF CONTENTS: PROGRAMME

This course will study and analyze the issues associated with the design and planning of activities to develop before, during and after the conclusion of tourist events, and examines the decisions to outsource some of the same. Finally, we present some of the rules of protocol that must be met in any event.

1. Tourist events. Concepts and characteristics.
2. The design and planning: planning and control techniques.
3. Outsourcing decisions.
4. Protocols.

5. The celebration of the event.
6. Post-event management.

LEARNING ACTIVITIES AND METHODOLOGY

The knowledge and specific skills and attitudes will be acquired by students through lectures, events and business cases and the realization by students supervised activities.

The general skills will be worked out in supervised activities to deliver through teamwork.

The course will have the following development:
Students will receive three sets of teaching materials for the course:
1) Slides.
2) Business cases.
3) Supervised activities.

ASSESSMENT SYSTEM

% end-of-term-examination/test:	10
% of continuous assessment (assigments, laboratory, practicals…):	90

El sistema de evaluación (continua) será el siguiente:
- El examen final tendrá como objetivo comprobar el grado en el que las competencias de conocimiento y adaptación a las situaciones nuevas han sido adquiridas por el alumno y supondrá el 10% de la nota final.
- Las actividades tuteladas y los casos de empresas (trabajos en equipo y 2 quizzes individuales con preguntas teóricas) trabajarán todas las actitudes y las capacidades señaladas y supondrán el 90 % de la nota final.

Respecto al EXAMEN FINAL, su fecha y hora de realización serán las publicadas por la UC3M y la conexión se realizará a través de la plataforma Aula Global de Moodle, utilizando las herramientas disponibles para los Cuestionarios en este entorno.
El contenido será el del temario visto durante el curso. El examen se compondrá de dos partes: Teoría y Práctica. El peso de cada una de ellas en la composición de la nota final es el siguiente: TEORÍA 50 % y PRÁCTICA 50 %.
Respecto al desarrollo de la prueba, que será virtual, cada una de las partes anteriores se dividirá en secciones, y se desarrollará secuencialmente, tanto en la realización de esas secciones, como en las preguntas o ejercicios que las constituyen. (Esto significa que no se podrá volver a leer, ni a contestar, ni revisar, las preguntas o ejercicios anteriores). El seguimiento del horario será estricto, estableciendo un tiempo para cada sección, al término del cual la plataforma procederá a la desconexión y envío de la documentación realizada por el alumno o alumna. La composición y el horario exacto de las secciones del examen serán publicados con una antelación de 1 hora sobre el comienzo del examen.
Las preguntas de múltiple elección (dos o más respuestas propuestas) solo tendrán una respuesta acertada (en caso de duda, siempre será la que se ajuste más o mejor al texto del enunciado), y tendrán una valoración positiva en caso de acierto y una valoración negativa en caso de fallo. Esta valoración negativa será tal que garantice que la esperanza matemática del suceso sea nula. Así, si la cuestión vale 1 punto y el número de respuestas es 4, señalar la acertada supondrá un punto y marcar una de las otras tres restará 1/3 de punto. Las preguntas que requieren una solución numérica se ajustarán con el grado de significación que se indique en el enunciado o en la propia respuesta (dos decimales, cientos de kg, etc.). No obstante, para mayor facilidad, en los ejercicios, las respuestas suelen estar en las mismas unidades que se expresan en el enunciado.
RECOMENDACIONES. En las respuestas de múltiple elección se recomienda señalar la respuesta únicamente cuando se esté seguro de querer responder a la pregunta. La plataforma deja cambiar de elección, pero no volver a dejarla en blanco. Para evitar estas situaciones, en la parte teórica (compuesta de preguntas de múltiple elección) se ha habilitado la opción ¿Dejo esta pregunta en blanco¿. Así, en caso de que se desee dejar la respuesta en blanco después de haber marcado equivocadamente cualquiera de las otras, se puede hace la elección descrita, que no contará positiva ni negativamente (será lo mismo que no marcar ninguna respuesta). En las respuestas numéricas se pide que se utilicen las comas únicamente para separar los decimales y que no se utilicen puntos (ni comas) para representar miles o millones de unidades en las respuestas. En los ejercicios con varias preguntas (respuestas anidadas) se recomienda revisar las primeras respuestas, al objeto de evitar que un error o confusión en éstas se ¿propague¿ a las siguientes.
CÓDIGO ÉTICO Y BUENAS PRÁCTICAS
Los principios del Código Ético y las disposiciones de la Guía de Buenas Prácticas de estudiantes de la UC3M, deben respetarse en todas las pruebas de evaluación, presenciales y online. Se recuerda que copiar en la prueba de evaluación, valerse de información suministrada por terceros o utilizar material no autorizado lleva aparejada la sanción de pérdida de la asignatura objeto de incidencia durante el

% end-of-term-examination/test:	10
% of continuous assessment (assigments, laboratory, practicals…):	90

curso en que se cometió la falta. La asignatura será calificada como SUSPENSO en las convocatorias ordinaria y extraordinaria con pérdida de los derechos de matrícula y sin derecho a dispensa o anulación. La suplantación de identidad o el uso no autorizado de dispositivos electrónicos para la realización de las pruebas de evaluación, tiene la consideración de falta grave que lleva aparejada la sanción de expulsión temporal o definitiva de la Universidad. Cualquier tipo de actuación fraudulenta detectada durante la realización del presente examen, será sancionada en los términos establecidos en la Instrucción sobre el Régimen Jurídico y Procedimiento Disciplinario de aplicación a estudiantes de la Universidad Carlos III de Madrid en los procesos de evaluación académica. Accediendo al cuestionario, el estudiante reconoce que ha leído y conoce las condiciones indicadas para la realización del examen.

Por lo que se refiere al mecanismo de EVALUACIÓN CONTINUA, éste comprenderá tres vías de actuación. La primera hace referencia a la asistencia a las sesiones magistrales y de grupos reducidos, y se medirá a través de los elementos que lo permiten en la aplicación BB Collaborate. Esta asistencia puede suponer un valor máximo del 10% de la nota de la asignatura. La segunda vía hace referencia a la participación activa en las clases magistrales virtuales y se evaluará mediante la participación de alumnos y alumnas en los chats y foros incluidos en la mencionada aplicación o plataforma. Se avisará al alumnado con una semana de antelación de la realización de tales foros y chats y del contenido sobre el que éstos versarán. Además, tal y como se señala en el cronograma de la asignatura, se realizarán dos pruebas para evaluar el aprendizaje individual de la teoría. Entre las actividades complementarias, las cuales forman parte del proceso de aprendizaje de la asignatura, los alumnos podrán elegir voluntariamente participar en un experimento en el que adquirirán conocimiento de primera mano sobre cómo los aspectos del comportamiento afectan a las técnicas explicadas en el aula.La participación activa puede recibir hasta un 40% de la nota de la asignatura. Por último, la tercera vía consiste en la realización de trabajos en equipo siguiendo las instrucciones que los docentes harán llegar a los alumnos desde el principio del curso. Estos trabajos se acogen a una serie de instrucciones en cuanto a su formato, su presentación on-line y su discusión entre pares usando la plataforma BB Collaborate. Esta tercera vía puede valer hasta un 40% de la nota de la asignatura.
Trabajos en equipo y Evaluación continua
Se realizará un trabajo en equipo que se presentará en dos secciones en las fechas indicadas en el cronograma. Se estará desarrollando a lo largo del curso con la pretensión de conseguir establecer interrelaciones entre los conceptos manejados en el programa, las competencias aspiracionales y la realidad empresarial, laboral y social actual. Los equipos se habrán constituido previamente antes de concluir la segunda semana del cuatrimestre. El número de alumnos/as por grupo es de 4 personas.
Se trata de un trabajo con una doble vertiente:
1. Entrega de un documento escrito (distribuido en dos entregas). Las condiciones y el detalle se describirán en un documento específico que se dará a conocer a los alumnos en clase y se publicará en Aula Global.
2. Presentación oral en clase (virtual) por cada equipo, con la participación de todos y cada uno de los alumnos que componen el equipo, de una sección del trabajo (elegida mediante algún proceso aleatorio previo). La valoración del trabajo tendrá una componente de equipo (fundamentalmente el documento escrito y el conjunto de la presentación) y otra individual (presentación específica del alumno).
PRIMERA ENTREGA: Supondrá un 20% de la nota final. Consistirá en un trabajo sobre un EVENTO, para analizar, sintetizar y/o desarrollar los Temas 1, 2 Y 3 de la asignatura. El EVENTO podrá ser diferente para cada equipo o grupo de trabajo. Es un trabajo escrito. Se describirá con detalle en un documento específico que se dará a conocer a los alumnos en clase y se publicará en Aula Global.
SEGUNDA ENTREGA: Supondrá un 20% de la nota final y consistirá en la continuación del trabajo ya presentado, a la luz de los contenidos de los siguientes tres capítulos de la asignatura. Abarcará todo el Temario visto en clase hasta la fecha de entrega del trabajo.

NOTA FINAL La Nota Final se calculará sumando los pesos de cada nota descritos en los apartados anteriores:
Nota final = (nota de asistencia x 0,1) + (nota de participación en quizzes de teoría y experimentos voluntarios x 0,4) + (nota de evaluación continua trabajos en grupo x 0,4) + (nota examen final x 0,1)
En caso de que esta NOTA FINAL fuera inferior a 5 puntos, se acudirá al examen extraordinario de Junio con TODA la materia, teórica y práctica, de la asignatura.
Respecto al EXAMEN EXTRAORDINARIO, éste se realizará siguiendo las pautas marcadas para el examen ordinario, con la salvedad de que en este caso su calificación supone el 100% de la correspondiente a la calificación final de la asignatura y para superar este examen es imprescindible que las calificaciones parciales obtenidas en sus dos secciones, teórica y práctica del examen, superen un valor mínimo de 5 puntos sobre 10 cada una.

BASIC BIBLIOGRAPHY

- Romero, C. 1997. Técnicas de programación y control de proyectos., Pirámide..

- Triviño, Y. 2006. Gestión de eventos feriales., Síntesis..

ADDITIONAL BIBLIOGRAPHY

- Razaq Raj, Paul Walters , Events Management Principles and Practice, sage, third edition 2017

- Holloway, J.C., and Humphreys, C. The business of tourism, Sage, Edición 11, 2020