

Curso Académico: ( 2020 / 2021 )

Fecha de revisión: 24-03-2021

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Derecho Penal, Procesal e Historia del Derecho

Coordinador/a: HERNANDEZ MOURA, BELEN

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 3.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 0

**REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)**

No es necesario haber superado otras asignaturas con carácter previo.

**OBJETIVOS****COMPETENCIAS BÁSICAS**

- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- Que el estudiantado sepa aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- Que el estudiantado sea capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- Que el estudiantado posea las habilidades de aprendizaje que les permita continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

**COMPETENCIAS GENERALES**

- Que el estudiantado sepa identificar el conflicto, así como las especialidades del mismo y su dinámica
- Que el estudiantado aprenda a detectar, dentro del espectro de resolución de conflictos, cuál es el mecanismo más adecuado para hacer frente al mismo y cómo utilizarlo
- Que el estudiantado sepa cómo desarrollar un procedimiento de mediación y conozca sus principios, fines, características y ámbitos
- Que el estudiantado sepa cuáles son los límites de la mediación, y sus usos, a nivel nacional e internacional

**COMPETENCIA ESPECÍFICAS**

- Disponer de los primeros conocimientos y herramientas esenciales que faciliten el correcto entendimiento y aprendizaje de los posteriores módulos
- Profundización en el campo de la resolución alternativa de conflictos, en general, y de la mediación, en particular
- Dominio de cada una de las técnicas utilizadas en los distintos campos, así como de las habilidades básicas de comunicación empleadas en los mismos
- Adquirir conocimientos teóricos de la mediación civil y mercantil y procedimiento y herramientas generales aplicadas a este tipo de mediación
- Aprender conceptos utilizados en los diferentes métodos tratados

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

- El/la estudiante al final del bloque habrá adquirido la suficiente base teórico-práctica como para poder afrontar con las debidas garantías los siguientes módulos, centrados ya en aspectos más especializados de la mediación y otras formas de solución de conflictos
- El/la estudiante al final del módulo habrá adquirido los conocimientos necesarios acerca del proceso de mediación familiar, vecinal o comunitario, escolar y laboral, la legislación aplicable a los mismos, así como las diferentes técnicas y herramientas de comunicación específicas.

**DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA**

Temas comunes:

- El conflicto y sus diferentes tratamientos
- Métodos de resolución de conflictos adecuados
- La mediación y sus particularidades en diferentes ámbitos

- Regulación legal de la mediación

Temas específicos:

- Métodos de resolución de conflictos: autotutela, autocomposición y heterocomposición
- Sociología y psicología del conflicto
- Técnicas de análisis del conflicto
- Estilos ante el conflicto
- Dinámica del conflicto
- La mediación como método de gestión de conflictos
- Principios, fines y características de la mediación
- El marco jurídico de la mediación en España. Su regulación legal en los diferentes ámbitos (civil, penal, familiar, laboral, etc.)
- El marco jurídico de la mediación en los países de la Unión Europea. Su regulación legal en los diferentes ámbitos (civil, penal, familiar, laboral, etc.)

## ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

### ACTIVIDADES FORMATIVAS

- Exposición del material teórico, prácticas individuales y/o en grupo
- Trabajo individual del estudiante

### METODOLOGÍAS DOCENTES

- Puesta a disposición de los materiales (incluyendo material audiovisual) a través de la plataforma Aula Global en los que se desarrollarán los conceptos principales de la materia y se proporcionará la bibliografía para complementar el aprendizaje del alumnado
- Resolución de casos prácticos, tareas, etc., planteados por el docente, de manera individual o en grupo
- Exposición y discusión de temas relacionados con el contenido de la materia propuestos por el docente y moderados por él/ella a través de los Foros y otros espacios colaborativos digitales
- Desarrollo de trabajos de manera individual o en grupo
- Lectura crítica de textos recomendados por el docente de la asignatura: artículos de prensa, informes, manuales y / o artículos académicos, bien para su posterior discusión o reflexión, bien para ampliar y consolidar los conocimientos de la asignatura

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

Convocatoria ordinaria:

Participación:30%  
Trabajos individuales o en grupo:40%  
Examen:30 %

Convocatoria extraordinaria:

Examen:100%

**Peso porcentual del Examen Final:** 30

**Peso porcentual del resto de la evaluación:** 70

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Alzate Sáez de Heredia, R. Análisis y resolución de conflictos una perspectiva psicológica, Universidad del País Vasco, Servicio Editorial, 1998
- Soletto Muñoz, H. (Dir.) Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos, Tecnos, 2017
- Soletto Muñoz, H. y Otero Parga, M. (Coords.) Mediación y solución de conflictos: habilidades para una necesidad emergente, Tecnos, 2007
- Suáres, M. Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas, Paidós, 1996
- Ury, W., Brett, J. y Goldberg, S. cómo resolver las disputas: diseño de sistemas para reducir los costos del conflicto, Rubinzal - Culzoni, 1995

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Carretero Morales, E. La mediación civil y mercantil en el sistema de justicia, Dykinson, 2016
- Moore, C. El proceso de mediación: métodos prácticos para la resolución de conflictos, Ediciones Granica, 2010

- Moreno Catena, V., y Cortés Domínguez, V. Introducción al Derecho Procesal, Tirant lo Blanch, 2019

#### RECURSOS ELECTRÓNICOS BÁSICOS

- . medialCAM: centro de resolución de conflictos: [https://mediacion.icam.es/web3/cache/P\\_MED\\_ciudadano.html](https://mediacion.icam.es/web3/cache/P_MED_ciudadano.html)

- . Consejo General del Poder Judicial - Mediación: <http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Mediacion/>

- Soleto Muñoz, H. . La conferencia Pound y la adecuación del método de resolución de conflictos:  
<https://revistademediacion.com/wp-content/uploads/2017/06/Revista19-e2.pdf>