Gestión pública directiva

Curso Académico: (2020 / 2021) **Fecha de revisión: 29-06-2020**

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Ciencias Sociales

Coordinador/a: NATERA PERAL, ANTONIO

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 6.0

Curso : 3 Cuatrimestre :

OBJETIVOS

Tras cursar la materia el alumno será capaz de:

- Conocer los enfoques, métodos y planteamientos de la gestión pública directiva
- Comprender las habilidades directivas necesarias para el desarrollo de una gestión pública eficaz de nivel predirectivo o directivo en las Administraciones Públicas.
- Desarrollar de habilidades directivas cuyo conocimiento y uso es relevante en la gestión pública de los directivos y responsables de las Administraciones Públicas en un mundo globalizado y, en el caso de España, especialmente afectado por la fuerte descentralización política y administrativa.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

1. La gestión pública y las habilidades directivas. Tendencias históricas y situación actual. La reconfiguración del modelo burocrático y del servicio público.
2. Panorámica de las nuevas técnicas de gestión directiva en las organizaciones públicas.
3. El cambio de cultura organizativa en la administración pública. Elementos de cambio: decisiones y procesos. La gestión del cambio en la era de la información.
4. La dirección de recursos humanos en las administraciones públicas. Los estilos directivos y la motivación de los empleados públicos. El trabajo en equipo y su aplicación en las administraciones públicas.
5. Comunicación organizacional. Sistemas de comunicación de los directivos públicos.
6. Técnicas de negociación y resolución de conflictos en el ámbito público. Conceptos y habilidades de negociación y resolución de conflictos. El proceso de la negociación.
7. Modelos de excelencia y gestión de la calidad en las administraciones públicas
8. Ética pública y responsabilidad de los directivos públicos. Comunicación y transparencia

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

- Exposiciones teóricas del profesor y análisis de casos en clase
- Juegos de simulación sobre habilidades directivas (en grupo)
- Recensión de un libro de gestión pública directiva por parte del alumno
- Preparación de exposiciones, en su caso, por parte de equipos de alumnos
- Trabajo o informe individual sobre un supuesto de gestión pública directiva

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Examen final: 50%. Es imprescindible obtener una nota mínima de 4 sobre 10 en el examen para hacer la media ponderada con la evaluación continua.

Evaluación continua: 50%

Peso porcentual del Examen Final:	50
Peso porcentual del resto de la evaluación:	50

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- AGUILAR VILLANUEVA, L.F. Gobernanza y Gestión Pública, México, Fondo de Cultura Económica, 2008
- BOVAIRD, T. y LÖFFLER, E., eds. Public Management and Governance, Londres, Routledge, 2015, third edition.

- CONTEH, C.; GREITENS, T.J.; JESUIT, D.K.; ROBERGE, I., eds., Governance and Public Management. Strategic Foundations for Volatile Times, London, Routledge, 2018.
- JOYCE, P. Strategic Management in the Public Sector. , Londres, Routledge., 2015.
- VAN DER WAL, Z. The 21st Century Public Manager., Red Globe Press., 2017.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- BRUGUE, Q. y SUBIRATS, J. Lecturas de gestión pública , Madrid, INAP, 1996
- CAMISÓN, C.; CRUZ, S. y GONZÁLEZ, T. Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas., Madrid: Pearsons. , 2006
- CUENCA CERVERA, J. Manual de Dirección y Gestión de Recursos Humanos en los Gobiernos locales. , Madrid: INAP, 2010
- LONGO, F.; YSA, T., comps. Los escenarios de la gestión pública del siglo XXI. , Barcelona, EAPC., 2008.
- MOLINA, M.; BAÑÓN, A.; CATALÁ, D. Management para las Administraciones Públicas. , MUniversitat Politécnica de València., 2017.
- NOORDEGRAAF, M. (2015) Public Management. Performance, Professionalism and Politics. , Red Globe Press, 2015.
- PONT, J. (2017), Innovación en la gestión pública. Madrid, Catarata. Innovación en la gestión pública., Madrid, Catarata, 2017.
- VILLORIA, M. y DEL PINO, E. Manual de gestión de recursos humanos en las Administraciones públicas, Madrid, Tecnos, 2008
- ZEITHAML, V.A.; PARASURAMAN, A. y BERRY, L. Calidad Total en la gestión de servicios., Madrid: Díaz de Santos., 1993