Gestión de Operaciones

Curso Académico: (2019 / 2020) **Fecha de revisión: 05-09-2019**

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Economía de la Empresa

Coordinador/a: ALVAREZ GIL, MARIA JOSEFA

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 6.0

Curso : 5 Cuatrimestre : 1

REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

Fundamentos de Administración de Empresas, Teoría de Juegos, Control de Gestión, Marketing, Eco. de las Organizaciones, Dirección Comercial, Comportamiento del consumidor, Orígenes de la empresa moderna, Optimización y Simulación para la Empresa, Investigación de Mercados, Organización industrial, Dirección Financiera.

OBJETIVOS

De Conocimiento:
- Conocer y comprender los objetivos y estrategias de la Dirección de Operaciones.
- Conocer y comprender los principales conceptos y modelos asociados a la calidad.
- Conocer y comprender el fundamento de los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios.
- Conocer y comprender los procesos de generación de bienes y servicios y la correspondiente distribución en planta de las instalaciones.
- Conocer y comprender las decisiones sobre localización y capacidad.
- Conocer la planificación de los recursos necesarios en la generación de bienes y servicios.
- Aplicar todos los puntos anteriores a la resolución de problemas.

Destrezas:
- Capacidad para tomar decisiones.
- Capacidad para trabajar individualmente, primando la precisión y exactitud de los resultados.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Habilidad para relacionarse con otros.
- Habilidad para adaptarse a nuevas situaciones.
- Capacidad para aceptar otros puntos de vista.

Actitudes:
- Capacidad de búsqueda y curiosidad.
- Tener una actitud entusiasta para resolver problemas.
- Defender y justificar ciertas actuaciones.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

El objetivo de la asignatura es introducir al alumno en el área de la Dirección de Operaciones. Para ello, se estudian y analizan los objetivos y estrategias de la Dirección de Operaciones se presentan los distintos procesos de generación de bienes y servicios y se muestran las decisiones de localización, capacidad y distribución de las instalaciones, concluyendo con unas nociones básicas de estimación de la demanda y planificación de las actividades de generación de bienes y servicios.
definitivo:

1. Introducción a la Dirección de Operaciones.

2. Decisiones estratégicas de Operaciones

3. Project Management

4. Estimación de demanda (Previsión)

5. Diseño de bienes y servicios. Diseño sostenible y Diseño de Procesos

6. Sistemas de gestión de la calidad

7. Decisiones sobre capacidad

8. Decisiones sobre localización

9. Distribución en planta

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

Las competencias de conocimiento y actitudes serán adquiridas por los alumnos a través de lecciones magistrales, clases prácticas de resolución de ejercicios y la realización por parte del alumno de ejercicios.

Las destrezas serán desarrolladas a través del trabajo individual y la participación en las aulas.

El curso tendrá el siguiente desarrollo:

Los alumnos recibirán información vía Aula Global 2 sobre los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura. Los ejercicios prácticos a desarrollar por los alumnos están vinculados a los temas de que consta el temario.

Los profesores de la asignatura atenderán a los alumnos en los horarios de tutorías siempre previa cita, buscando siempre la mejor asignación de los recursos.

Al no tratarse de un curso on-line, sino presencial, los profesores no atenderán consultas vía email, excepto las solicitudes de tutoría.

En esta disciplina no se usan transparencias para la docencia de las clases magistrales

SISTEMA DE EVALUACIÓN

El sistema de evaluación global distingue entre las secciones teóricas y prácticas de la asignatura. La evaluación de la sección práctica se articula sobre dos pruebas obligatorias a celebrar tras la conclusión de los temas 4 y 7 respectivamente (Adviértase que nos estamos refiriendo a los capítulos 4 y 9 del manual de referencia, respectivamente). Estas pruebas consistirán exclusivamente en la resolución de ejercicios prácticos, que serán corregidos con lectora óptica. Son pruebas de carácter individual. La primera prueba vale un 20% de la asignatura como máximo y la segunda un 20% (40 puntos entre las dos y en total sobre 100) y será necesario obtener en cada una de ellas 10 puntos como mínimo (el 50%), respectivamente, para poder superar la sección práctica de la asignatura. Aquellos y aquellas estudiantes que superen la primera prueba, únicamente acudirán a la segunda con el resto del temario de la sección práctica. Quienes no lo superen, acudirán a la segunda prueba con la totalidad de contenidos prácticos de la asignatura. La sección práctica merece una ponderación máxima sobre la valoración total de la asignatura del 40%.

En la segunda prueba, que forma parte del examen final de la asignatura, se distinguen dos secciones: una práctica, -correspondiente a los contenidos de los temas pendientes, de práctica, o a toda la materia si no se superó la primera prueba -, y otra teórica. Por lo que respecta a la sección teórica de la asignatura, se realizará una única prueba tipo test, de carácter individual, una vez finalizada la impartición de toda la materia correspondiente. La fecha de evaluación es la del examen ordinario oficial de la asignatura. Es necesario superar en esta prueba teórica una calificación mínima de 30 puntos sobre 60, para que se pueda realizar el promedio de calificaciones entre las secciones teórica y práctica. La sección teórica podrá valer hasta un 60% de la nota final.

En caso de que esta prueba teórica de carácter obligatorio no fuese superada, se acudirá al examen extraordinario de Junio con TODA la materia, teórica y práctica, de la asignatura. Del mismo modo, si no se superaran las dos pruebas prácticas, habría de acudirse al examen extraordinario de Junio con toda la materia, tanto práctica como teórica-

Los alumnos Erasmus españoles acudirán directamente al examen oficial final.

Peso porcentual del Examen Final:	60
Peso porcentual del resto de la evaluación:	40

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- David Bamford and Paul Forrester Essential Guide to Operations Management, Wiley, 2012

- HEIZER, J., RENDER, B.¿ . "Operations Management", Prentice Hall, Última edición disponible, nunca

versiones anteriores a 2004.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Alfalla Luque, R. García Sánchez, R., Garrido Vega, P., González Zamora, MM., Sacristán Díaz. Introducción a la dirección de operaciones táctico-operativa, Delta Publicaciones, 2008
- Andrew Greasley Operations Management, 2nd Edition, Wiley, 2009
- Chase, Jacobs, Aquilano Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros, McGraw Hill, 2009
- David Bamford, Paul Forrester Essential Guide to Operations Management: Concepts and Case Notes, Wiley, 2009
- Domínguez Machuca, Alvarez Gil, García González, Domínguez Machuca y Ruiz Jimenez. Dirección de Operaciones: aspectos estratégicos en la producción y en los servicios, McGraw Hill, 1994
- Fernández E., Avella, L., Fernández, M. Estrategia de Producción, McGraw Hill, 2003
- Jack R. Meredith Operations Management, 4th Edition, Wiley, 2010
- Jack R. Meredith, Samuel J. Mantel Project Management: A Managerial Approach, 7th Edition, Wiley, 2009
- John Mangan, Chandra Lalwani, Tim Butcher. Global Logistics and Supply Chain Management, Wiley, 2008
- Miranda González, Rubio Lacobna, Chamorro Mera, Bañegil Palacios Manual de Dirección de Operaciones, Thomson, 2005
- R. Dan Reid, Nada R. Sanders Operations Management: An Integrated Approach, 4th Edition, Wiley, 2010
- Roberta Russell Operations Management: Creating Value Along the Supply Chain, 7th Edition, Wiley, 2011
- Samuel J. Mantel. Project Management in Practice, Wiley, 2011