

Curso Académico: (2019 / 2020)

Fecha de revisión: 07-05-2020

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Bioingeniería e Ingeniería Aeroespacial

Coordinador/a: ABELLA GARCIA, MONICA

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 6.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 2

REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

No hay recomendaciones.

OBJETIVOS

Competencias específicas:

- CE2. Capacidad para entender y emplear los métodos estadísticos necesarios para la realización de estudios científicos, evaluación de equipamiento desde el punto de vista de la efectividad, acreditación para uso médico o estudio de efectos comparativos en pacientes.
- CE3. Conocimientos avanzados de gestión de tecnologías sanitarias, tanto en aspectos técnicos como económicos, e incluyendo la adquisición y mantenimiento del mismo.

Competencias básicas o generales:

- CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas
- CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autónomo.
- CG3. Capacidad para diseñar y llevar a cabo proyectos tecnológicos en el ámbito de la aplicación de la ingeniería a la medicina, así como para analizar e interpretar sus resultados.
- CG4. Capacidad para evaluar el equipamiento e instrumentación médica en entornos multidisciplinares complejos, valorando las necesidades de los diferentes usuarios clínicos y ofreciendo medidas objetivas para la toma de decisiones.

A la superación de esta asignatura, los estudiantes deberán ser capaces de:

- Localizar los servicios clínicos dentro de la organización hospitalaria, así como los productos sanitarios activos no implantables en cada uno de ellos, describiendo la estructura del sistema sanitario español.
- Caracterizar el servicio de electromedicina clínica de una institución hospitalaria/sanitaria y su relación con servicios de asistencia técnica, reconociendo la importancia y repercusión de su adecuada gestión.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

1. Gestión de los servicios generales y hospitalarios
 - 1.1. Introducción a la dirección de gestión y servicios generales
 - 1.1.1. El organigrama de la dirección y sus competencias
 - 1.2. Los servicios generales hospitalarios
 - 1.2.1. Limpieza
 - 1.2.2. Lavandería
 - 1.2.3. Cocina
 - 1.3. Gestión de operaciones y procesos hospitalarios
 - 1.3.1. Flujos logísticos
 - 1.3.2. Estudio de procesos y capacidades
 - 1.3.3. Optimización de consumos
 - 1.4. Información económica financiera hospitalaria
 - 1.4.1. El presupuesto hospitalario

- 1.4.2. Indicadores económicos, de consumos y de gestión
- 1.4.3. Cuadros de mando

- 2. Herramientas Lean
 - 2.1. Análisis del VALOR
 - 2.2. Identificación del Desperdicio
 - 2.3. Indicadores Lean
 - 2.4. Mapa del Flujo de Valor
 - 2.5. Las 5S's
 - 2.6. Gestión del mantenimiento
 - 2.7. Logística Lean
 - 2.7.1. Kanban

- 3. Ergonomía y organización en los puestos de trabajo

- 4. Dirección de proyectos
 - 4.1. Planificación y organización de un proyecto
 - 4.2. Ejecución del proyecto
 - 4.3. Seguimiento y monitorización del proyecto
 - 4.4. Cierre del proyecto. Plan de mejora y acción

- 5. Dirección de servicios generales e ingeniería de un hospital
 - 5.1. La empresa sanitaria en proceso de cambio
 - 5.2. Gestión específica en centros sanitarios
 - 5.2.1. Hospital, tipologías y estructuras
 - 5.2.2. Centros de salud
 - 5.2.3. Hospitalización a domicilio
 - 5.2.4. Otros centros y servicios sanitarios
 - 5.3. Investigación de servicios sanitarios

- 6. Normativa aplicada a dispositivos médicos

- 7. Ley de contratos
 - 7.1. Tipo de contrato y características
 - 7.2. Estructura de una licitación de la necesidad a la publicación de pliegos
 - 7.3. Contenido del pliego administrativo. Requisitos y criterios
 - 7.4. Contenido del pliego técnico y descripción del servicio
 - 7.5. La adjudicación y mejora de la oferta
 - 7.6. El seguimiento del contrato. Penalizaciones

- 8. Gestión de recursos humanos y selección
 - 8.1. Dirección de personas
 - 8.1.1. Gestión de recursos humanos en la actualidad
 - 8.1.2. Análisis interno y externo
 - 8.1.3. Estrategia, función y técnicas de recursos humanos
 - 8.2. El comportamiento humano
 - 8.2.1. Indicadores de comportamiento y de gestión de recursos humanos
 - 8.2.2. Motivación y satisfacción laboral
 - 8.2.3. Liderazgo, trabajo en equipo y comunicación
 - 8.3. Condiciones de trabajo y comportamiento humano
 - 8.3.1. La jornada de trabajo
 - 8.3.2. El contenido de los puestos de trabajo
 - 8.3.3. Rediseño de los puestos de trabajo

- 9. Procesos de selección
 - 9.1. Análisis y valoración de puestos de trabajo
 - 9.2. Reclutamiento y selección de personas
 - 9.3. Evaluación del rendimiento

- 10. Seguridad y vigilancia hospitalaria
 - 10.1. Panorama general hospitalario
 - 10.2. La empresa hospitalaria. Generalidades
 - 10.3. Seguridad hospitalaria
 - 10.3.1. Seguridad anti-catástrofes
 - 10.3.2. Catástrofes externas
 - 10.3.3. Catástrofes internas
 - 10.3.4. Recursos

- 10.3.5. Seguridad interna
- 10.3.6. Gestión de residuos
- 10.4. Protección contra incendios
 - 10.4.1. Legislación
 - 10.4.2. Definiciones
 - 10.4.3. Control de los incendios
 - 10.4.4. Desarrollo de un incendio
 - 10.4.5. Instalaciones de PCI
 - 10.4.6. Tipos de instalaciones de PCI
 - 10.4.7. Protección pasiva
 - 10.4.8. Tratamiento ignífugo
 - 10.4.9. Protección estructural
 - 10.4.10. Compartimentación
 - 10.4.11. Sistemas de control de humos
 - 10.4.12. Señalización luminiscente
 - 10.4.13. Protección activa
 - 10.4.14. Instalaciones de detección
 - 10.4.15. Instalaciones automáticas de detección
 - 10.4.16. Instalaciones de alarma
 - 10.4.17. Sistemas manuales de alarma
 - 10.4.18. Sistemas de comunicación de alarma
 - 10.4.19. Instalaciones de extinción
 - 10.4.20. Extintores
 - 10.4.20.1. Mantenimiento de extintores
 - 10.4.20.2. Clasificación de extintores
 - 10.4.20.3. Utilización de extintores
 - 10.4.21. Instalaciones de extinción fijos
 - 10.4.22. Columna seca
 - 10.4.23. Bocas de incendio equipadas
 - 10.4.24. Sistemas de hidrantes exteriores
 - 10.4.25. Red de rociadores
 - 10.4.26. Sistemas de extinción
 - 10.4.27. Extinción de agentes gaseosos
 - 10.4.28. Sistema de abastecimiento de agua
 - 10.4.29. Técnicas de extinción

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

Las actividades formativas de la asignatura son:

- AF1. Clase teórica
- AF3. Clase teórico-prácticas
- AF5. Tutorías
- AF6. Trabajo en grupo
- AF7. Trabajo individual del estudiante

Las metodologías docentes que se utilizarán serán:

- MD1. Exposiciones en clase del profesor con soporte de medios informáticos y audiovisuales, en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporciona la bibliografía para complementar el aprendizaje de los alumnos.
- MD2. Lectura crítica de textos recomendados por el profesor de la asignatura: Artículos de prensa, informes, manuales y/o artículos académicos, bien para su posterior discusión en clase, bien para ampliar y consolidar los conocimientos de la asignatura.
- MD3. Resolución de casos prácticos, problemas, etc. planteados por el profesor de manera individual o en grupo.
- MD4. Exposición y discusión en clase, bajo la moderación del profesor de temas relacionados con el contenido de la materia, así como de casos prácticos.
- MD5. Elaboración de trabajos e informes de manera individual o en grupo.

Desarrollo y justificación:

- Sesiones académicas teóricas: como medio de ofrecer una visión general y sistemática de los temas, destacando los aspectos más importantes de los mismos e intercalando ejercicios entre las explicaciones teóricas cuando se estime oportuno. Estas sesiones teóricas se impartirán de manera regular al inicio de cada tema.

- Sesiones académicas prácticas: Cálculo y análisis de casos prácticos, en correlación con los conceptos teóricos impartidos.
- Seminarios: Exposición y debate de trabajos propuestos, organizados en seminarios, en los que se practiquen las capacidades de trabajo en grupo, exposición, defensa y discusión de un tema o trabajo.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación continua es un 50% de la puntuación final de la asignatura e incluye:

- 1) Trabajos tutelados: Será evaluados a través de un informe que se entregará a por AulaGlobal en las fechas que se indican al comienzo del curso.
- 2) Participación en clase y Aula Global: Incluye participación durante los seminarios, en el foro de Aula Global, actitud en clase, u otras actividades.

El examen final cubrirá todo el temario consistente en la interpretación de una serie de cuestiones teóricas y en la resolución de un número determinado de problemas y representará el 50% de la puntuación final. La puntuación mínima en el examen final para superar la asignatura es de 4.0 sobre 10, independientemente de la calificación obtenida en la evaluación continua.

Peso porcentual del Examen Final:	50
Peso porcentual del resto de la evaluación:	50