

Curso Académico: ( 2019 / 2020 )

Fecha de revisión: 04-05-2020

Departamento asignado a la asignatura: Instituto "Alonso Martínez" de Justicia y Litigación

Coordinador/a: HERNANDEZ MOURA, BELEN

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 6.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 0

**REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)**

- Introducción a la negociación
- Proceso de negociación y técnicas
- Introducción a la mediación
- Técnicas para el mediador

**OBJETIVOS****COMPETENCIAS BÁSICAS**

- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

**COMPETENCIAS GENERALES**

- Que los estudiantes sepan identificar el conflicto, así como las especialidades del mismo y su dinámica
- Que los estudiantes aprendan a detectar dentro del espectro de resolución de conflictos, cuál es el mecanismo más adecuado para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlo
- Que los estudiantes sepan cómo desarrollar un procedimiento de mediación y conozcan sus principios, fines, características y ámbitos
- Que los estudiantes sepan cuáles son los límites de la mediación, y sus usos, a nivel nacional e internacional

**COMPETENCIA ESPECÍFICAS**

- Identificar los diferentes conflictos que se dan en el seno de la familia.
- Manejar la comunicación en situación de violencia familiar.
- Desarrollar habilidades para manejar las dificultades de comunicación entre los miembros del grupo de socialización.
- Saber el funcionamiento e implantación de un programa de mediación escolar.
- Conocer la legislación en materia de derecho de familia e identificar los aspectos que debe contener un acuerdo de mediación en este ámbito.
- Conocer y manejar los efectos de la ruptura del matrimonio en los hijos.
- Entender y gestionar los conflictos intergeneracionales.
- Comprender los pasos y gestiones para implantar un programa de mediación vecinal y comunitaria.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en simulación de casos.

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

- El estudiante al final del módulo habrá adquirido la suficiente base teórico-práctica como para poder afrontar con las debidas garantías los siguientes módulos, centrados ya en aspectos más especializados de la mediación y otras formas de solución de conflictos.

-El estudiante al final del módulo habrá adquirido los conocimientos necesarios acerca del proceso de mediación familiar, vecinal o comunitario, escolar y laboral, la legislación aplicable a los mismos, así como las diferentes técnicas y herramientas de comunicación específicas.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

### TEMAS COMUNES A LAS ASIGNATURAS DE NEGOCIACIÓN

- El conflicto y sus diferentes tratamientos
- Métodos de resolución de conflictos adecuados
- La mediación y sus particularidades en diferentes ámbitos
- Regulación legal de la mediación

### TEMAS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

- Regulación legal de las relaciones familiares
- Tratamiento judicial del conflicto familiar
- Crisis matrimoniales: Separación y Divorcio. Efectos de la ruptura en el ámbito personal y económico, así como en los hijos.
- Conflictos derivados de las relaciones paterno-filiales. Guarda y custodia, alimentos, rebeldía y fracaso escolar. La mediación en los conflictos paterno-filiales.
- La mediación en el ámbito laboral
- Programas de mediación vecinal y comunitaria
- Las relaciones en la comunidad educativa y la transformación de conflictos en el ámbito educativo
- Proyectos de intervención escolar

## ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

### ACTIVIDADES FORMATIVAS

- Parte on-line: exposición del material teórico, análisis de casos prácticos, lectura crítica de textos doctrinales, prácticas individuales y/o en grupo, trabajo individual de estudiante.
- Parte presencial: seminario con ponentes invitados, prácticas, resolución de dudas.

### METODOLOGÍAS DOCENTES

- Puesta a disposición de los materiales (incluyendo material audiovisual) a través de la plataforma Aula Global en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporciona la bibliografía para complementar el aprendizaje de los alumnos.
- Resolución de casos prácticos, tareas, etc. planteados por el docente, de manera individual o en grupo.
- Exposición y discusión en el foro semana de temas relacionados con el contenido de la materia propuestos por el profesor y moderado por él mismo
- Desarrollo de trabajos de manera individual o en grupo.
- Lectura crítica de textos recomendados por el profesor de la asignatura: Artículos de prensa, informes, manuales y / o artículos académicos, bien para su posterior discusión o reflexión, bien para ampliar y consolidar los conocimientos de la asignatura.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

<b>Peso porcentual del Examen Final:</b>	30
<b>Peso porcentual del resto de la evaluación:</b>	70

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

- Participación: 30%
- Trabajos individuales o en grupo: 40%
- Examen: 30 %

El porcentaje correspondiente al examen final se realizará de forma presencial mediante examen, ejercicio o trabajo según corresponda a cada asignatura.

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

- Examen:100%

En cualquier caso, la no participación en la fase presencial el Máster impide la obtención del título.

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Amorós, M. Mediació comunitària i gestió alternativa de conflictes a Catalunya. Una guia per la governabilitat, Fundació Jaume Bofill, 2000
- Galtung, J. Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización, Gernika, 2003
- González-Cuéllar Serrano, N. (Dir) Mediación: un método de ? de conflictos, Cólex, 2010
- Lederach, J.P. El abecé de la paz y los conflictos, Edupaz, 2000
- Soletó Muñoz, H Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos , Tecnos , 2013
- Álzate Sáez de Heredia, R., Fernández Villanueva I., y Merino Ortiz, C. Desarrollo de la cultura de la paz y la convivencia en el ámbito municipal; La mediación comunitaria, Política y Sociedad, 2013 N°1

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Bosqué Torremorell, C. Guía de Mediación Escolar, Octaedro, 2002
- Carretero Morales, E. La mediación civil y mercantil, Dykinson, 2016
- Fernández, I., Villaoslada, E., Funes, S. El conflicto en el centro escolar. El modelo del alumno ayudante como estrategia de intervención educativa, Catarata, 2002
- Martín Díz, F. La mediación en materia de familia y derecho penal: estudio y análisis, Tórculo, 2011
- Torrego, J.C. Mediación de conflictos en Instituciones Educativas. Manual para formación de mediadores, Narcea, 2000
- W.Johnson, D, y T. Johnson, R. Como reducir la violencia en las escuelas, Paidós, 1999