

Curso Académico: (2019 / 2020)

Fecha de revisión: 28-04-2020

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Ciencias Sociales

Coordinador/a: NATERA PERAL, ANTONIO

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 6.0

Curso : 3 Cuatrimestre : 2

OBJETIVOS

Tras cursar la materia el alumno será capaz de:

- Conocer los enfoques, métodos y planteamientos de la gestión pública directiva
- Comprender las habilidades directivas necesarias para el desarrollo de una gestión pública eficaz de nivel predirectivo o directivo en las Administraciones Públicas.
- Desarrollar de habilidades directivas cuyo conocimiento y uso es relevante en la gestión pública de los directivos y responsables de las Administraciones Públicas en un mundo globalizado y, en el caso de España, especialmente afectado por la fuerte descentralización política y administrativa.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

1. La gestión pública y las habilidades directivas. Tendencias históricas y situación actual. La reconfiguración del modelo burocrático y del servicio público.
2. Panorámica de las nuevas técnicas de gestión directiva en las organizaciones públicas.
3. El cambio de cultura organizativa en la administración pública. Elementos de cambio: decisiones y procesos. La gestión del cambio en la era de la información.
4. La dirección de recursos humanos en las administraciones públicas. Los estilos directivos y la motivación de los empleados públicos. El trabajo en equipo y su aplicación en las administraciones públicas.
5. Comunicación organizacional. Sistemas de comunicación de los directivos públicos.
6. Técnicas de negociación y resolución de conflictos en el ámbito público. Conceptos y habilidades de negociación y resolución de conflictos. El proceso de la negociación.
7. Modelos de excelencia y gestión de la calidad en las administraciones públicas
8. Ética pública y responsabilidad de los directivos públicos. Comunicación y transparencia

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

- Exposiciones teóricas del profesor y análisis de casos en clase
- Juegos de simulación sobre habilidades directivas (en grupo)
- Recensión de un libro de gestión pública directiva por parte del alumno
- Preparación de exposiciones, en su caso, por parte de equipos de alumnos
- Trabajo o informe individual sobre un supuesto de gestión pública directiva

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Peso porcentual del Examen Final: 50

Peso porcentual del resto de la evaluación: 50

Examen final: 50%. Es imprescindible obtener una nota mínima de 4 sobre 10 en el examen para hacer la media ponderada con la evaluación continua.

Evaluación continua: 50%

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- AGUILAR, L.F. (2010), *Gobernanza y Gestión Pública*. México, Fondo de Cultura Económica. , , .
- BOVAIRD, T.; LÖFFLER, E., eds. (2015), *Public Management and Governance*, London, Routledge. 3rd. edition. , , .
- CONTEH, C.; GREITENS, T.J.; JESUIT, D.K.; ROBERGE, I. (2018), *Governance and Public Management. Strategic Foundations for Volatile Times*, Routledge , , .
- KUHLMANN, S.; WOLLMANN, H. (2019), *Introduction to Comparative Public Administration. Administrative Systems and Reforms in Europe*. Elgar Publishing , , .
- POLLIT, C.; BOUCKAERT, G. (2017), *Public Management Reform A Comparative Analysis*. Oxford Univ. Press, 4th edition , , .
- PONT, J. (2017), *Innovación en la gestión pública*. Catarata , , .
- RAMIÓ, C. (2017), *La administración pública del futuro (horizonte 2050). Instituciones, política, mercado y sociedad de la innovación*. Tecnos , , .
- SHAFRITZ, J. M.; RUSSELL, E.W.; BORICK, C.P.; HYDE, A.C. (2016), *Introducing Public Administration*. Routledge, 9th Edition , , .

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- ARELLANO, D. (2004), *Gestión estratégica para el sector público. Del pensamiento estratégico al cambio organizacional*. FCE , , .
- BRUGUÉ, Q.; SUBIRATS, J., comps. (1996), *Lecturas de gestión pública*, INAP , , .
- CHRISTENSEN, T.; LAGREID, P.; RONESS, P.; ROVIK, K. (2007), *Organizational Theory and the Public Sector*. Routledge , , .
- CRIADO, J.I., ed., (2016), *Nuevas tendencias en la gestión pública*. INAP , , .
- HEIFETZ, R. (1997), *Liderazgo sin respuestas fáciles*. Taurus , , .
- HUGHES, O.E. (2003), *Public Management and Administration*. Palgrave-Macmillan , , .
- JOYCE, P. (2015), *Strategic Management in the Public Sector*. Routledge , , .
- KLIJN, E.; KOPPENJAN, J. (2015), *Governance Networks in the Public Sector*. Routledge , , .
- MOORE, M. (1998), *Gestión estratégica y creación de valor en el sector público*. Paidós , , .
- NATERA, A.; VANACLOCHA, F.J., dirs. (2005), *Los liderazgos en el mercado político y la gestión pública*. BOE , , .
- OLMEDA, J. A., PARRADO, S. y COLINO, C. (2013), *Gobiernos y administraciones públicas en perspectiva comparada*. Tirant lo Blanch , , .
- OLMEDA, J. A., PARRADO, S. y COLINO, C. (2016), *Las administraciones públicas en España*. Tirant lo Blanch , , .
- PARRADO, S. (2015), *El análisis de la gestión pública*. Tirant lo Blanch , , .

- PERRY, J.L. (1996), Handbook of Public Administration. Jossey-Bass ., ., .
- PETERS, B.G. (2003), Handbook of Public Administration. Sage ., ., .
- POLLIT, C. (2016), Advanced Introduction to Public Management and Administration. Elgar Publishing ., ., .
- PRATS, J. (2005), De la burocracia al Management, del Management a la Gobernanza. INAP ., ., .
- RAMIO, C. (2015), Administración pública y crisis institucional. Estrategias de reforma e innovación para España y América Latina. Tecnos ., ., .
- RAMIÓ, C. (1999), Teoría de la organización y administración pública. Tecnos. 1999 ., ., .
- VAN DE WALLE, S.; GROENEVELD, S. (2018), Theory and Practice of Public Sector Reform. Routledge ., ., .
- VARELA, E.J.; FERRAZ, J.F. (2018), Cooperación institucional o cómo gestionar redes y partenariados en el ámbito público. Tirant lo Blanch. ., ., .