

Curso Académico: (2019 / 2020)

Fecha de revisión: 24-05-2019

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Derecho Penal, Procesal e Historia

Coordinador/a: CARRETERO MORALES, EMILIANO

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 3.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 2

MATERIAS QUE SE RECOMIENDA HABER SUPERADO

El conflicto
 La comunicación
 Negociación
 Mediación: características, proceso, técnicas y ámbitos

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE Y RESULTADOS DEL APRENDIZAJE.**COMPETENCIAS BÁSICAS**

- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS GENERALES

- Que los estudiantes sepan identificar el conflicto, así como las especialidades del mismo y su dinámica
- Que los estudiantes aprendan a detectar dentro del espectro de resolución de conflictos, cuál es el mecanismo más adecuado para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlo
- Que los estudiantes sepan cómo desarrollar un procedimiento de mediación y conozcan sus principios, fines, características y ámbitos
- Que los estudiantes sepan cuáles son los límites de la mediación, y sus usos, a nivel nacional e internacional
- Que los estudiantes sepan aplicar en la práctica las diferentes técnicas y herramientas utilizadas en la gestión y resolución de conflictos
- Que los estudiantes aprendan a detectar los conceptos y elementos utilizados en las distintas formas de resolución de conflictos
- Que los estudiantes sepan identificar y desarrollar correctamente las distintas fases del proceso de negociación y mediación, así como las técnicas y herramientas generales aplicadas a las mismas

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Manejo de las habilidades básicas de comunicación
- Aplicación práctica de las diferentes técnicas y herramientas utilizadas en mediación
- Comprender el desarrollo teórico e ideológico del concepto de Justicia Restaurativa y la importancia de la mediación en el ámbito penal
- Adquirir conocimientos teóricos de la mediación civil y mercantil y procedimiento y herramientas generales aplicadas a este tipo de mediación
- Aprender conceptos utilizados en los diferentes métodos tratados
- Sintetizar el conocimiento adquirido en el marco del Título, como base necesaria para la elaboración del Trabajo Fin de Máster sobre una materia específica y concreta

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- El estudiante al final de la materia habrá adquirido el conocimiento y soltura necesarios en la utilización y control de las diferentes técnicas de mediación, así como de las diferentes herramientas de comunicación.
- Habrá aplicado los conocimientos adquiridos hasta el momento de cursar la asignatura de Justicia Restaurativa y habrá adquirido la suficiente base teórico-práctica como para poder afrontar con las debidas garantías una mediación en el ámbito penal, civil y mercantil atendiendo a las particularidades de las mismas

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

Temas comunes a las asignaturas:

- Mediación: Proceso y elementos
- La comunicación
- Modelos de mediación
- Ámbitos de la mediación

Temas específicos de cada asignatura:

- El conflicto en el ámbito de la empresa
- Estrategia y mediación en el ámbito de la empresa
- Mediación en las organizaciones
- Mediación en conflictos bancarios
- Los conflictos y la mediación en el ámbito de la empresa familiar
- Los conflictos laborales
- Mediación en asuntos civiles y mercantiles. La Directiva ce/52/2008. La legislación española: la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación española en asuntos civiles y mercantiles y el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012
- Prácticas de mediación civil y mercantil

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

ACTIVIDADES FORMATIVAS

- Clase teórica
- Clases prácticas
- Clases teórico prácticas
- Trabajo individual del estudiante

METODOLOGÍAS DOCENTES

- Exposiciones en clase del profesor con soporte de medios informáticos y audiovisuales, en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporciona la bibliografía para complementar el aprendizaje de los alumnos.
- Role Play.
- Visionado y análisis de grabaciones.
- Resolución de casos prácticos, problemas, etc. ¿ planteados por el profesor de manera individual o en grupo.
- Exposición y discusión en clase, bajo la moderación del profesor de temas relacionados con el contenido de la materia, así como de casos prácticos.
- Elaboración de trabajos e informes de manera individual o en grupo.
- Lectura crítica de textos recomendados por el profesor de la asignatura:(artículos de prensa, informes, manuales y/o artículos académicos), bien para su posterior discusión en clase, bien para ampliar y consolidar los conocimientos de la asignatura.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

- Trabajos realizados de manera individual o en grupo: 40%
- Examen final: 60% (TEST)

Si el alumno no supera la asignatura en la convocatoria ordinaria, deberá realizar un examen en la convocatoria extraordinaria que tendrá un valor del 100% de la nota final.

Peso porcentual del Examen Final: 60

Peso porcentual del resto de la evaluación: 40

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- CARRETERO MORALES, E. LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL EN E SISTEMA DE JUSTICIA, DYKINSON, 2016
- SOLETO MUÑOZ, H. La mediación concursal, especialidad de la mediación civil y mercantil, Revista cuatrimestral de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales, 2016. nº98 mayo-agosto
- SOLETO MUÑOZ, H. (DIR.) MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: TÉCNICAS Y ÁMBITOS, TECNOS, 2013
- SOLETO MUÑOZ, H. y FANDIÑO CASTRO, M. MANUAL DE MEDIACIÓN CIVIL, CEJA, 2017

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- BLANCO GARCIA, A.I. TRATADOS DE MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES, TIRANT LO BLANCH, 2017

- BONET, A. PROCESO CIVIL Y MEDIACIÓN. SU ANÁLISIS EN LA LEY 5/2012, DE MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES, THOMSON REUTERS ARANZADI, 2013
- CARRETERO MORALES , E. Comentarios al anteproyecto de ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles, Revista Internacional de Estudios de Derecho Procesal y Arbitraje, 2011
- MARTÍN DÍAZ, F. LA MEDIACIÓN EN MATERIA DE FAMILIA Y DERECHO PENAL: ESTUDIO Y ANÁLISIS, TÓRCULO, 2011