

Curso Académico: (2019 / 2020)

Fecha de revisión: 28-06-2020

Departamento asignado a la asignatura: Instituto Alonso Martínez

Coordinador/a: HERNANDEZ MOURA, BELEN

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 6.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 1

MATERIAS QUE SE RECOMIENDA HABER SUPERADO

- Introducción a la negociación
- Proceso de negociación y técnicas
- Introducción a la mediación
- Técnicas para el mediador

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE Y RESULTADOS DEL APRENDIZAJE.**COMPETENCIAS BÁSICAS**

- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS GENERALES

- Que los estudiantes sepan identificar el conflicto, así como las especialidades del mismo y su dinámica
- Que los estudiantes aprendan a detectar dentro del espectro de resolución de conflictos, cuál es el mecanismo más adecuado para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlo
- Que los estudiantes sepan cómo desarrollar un procedimiento de mediación y conozcan sus principios, fines, características y ámbitos
- Que los estudiantes sepan cuáles son los límites de la mediación, y sus usos, a nivel nacional e internacional

COMPETENCIA ESPECÍFICAS

- Disponer de los primeros conocimientos y herramientas esenciales que faciliten el correcto entendimiento y aprendizaje de los posteriores módulos
- Profundización en el campo de la resolución alternativa de conflictos, en general, y de la mediación, en particular
- Dominio de cada una de las técnicas utilizadas en los distintos campos, así como de las habilidades básicas de comunicación empleadas en los mismos
- Adquirir conocimientos teóricos de la mediación civil y mercantil y procedimiento y herramientas generales aplicadas a este tipo de mediación
- Aprender conceptos utilizados en los diferentes métodos tratados

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- El estudiante al final del módulo habrá adquirido la suficiente base teórico-práctica como para poder afrontar con las debidas garantías los siguientes módulos, centrados ya en aspectos más especializados de la mediación y otras formas de solución de conflictos.
- El estudiante al final del módulo habrá adquirido los conocimientos necesarios acerca del proceso de mediación familiar, vecinal o comunitario, escolar y laboral, la legislación aplicable a los mismos, así como las diferentes técnicas y herramientas de comunicación específicas.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

Temas comunes

- El conflicto y sus diferentes tratamientos
- Métodos de resolución de conflictos adecuados
- La mediación y sus particularidades en diferentes ámbitos
- Regulación legal de la mediación

Temas específicos

- Regulación legal de las relaciones familiares
- Tratamiento judicial del conflicto familiar
- Crisis matrimoniales: Separación y Divorcio. Efectos de la ruptura en el ámbito personal y económico, así como en los hijos.
- Conflictos derivados de las relaciones paterno-filiales. Guarda y custodia, alimentos, rebeldía y fracaso escolar. La mediación en los conflictos paterno-filiales
- Programas de mediación vecinal y comunitaria
- Las relaciones en la comunidad educativa y la transformación de conflictos en el ámbito educativo
- Proyectos de intervención escolar
- Prácticas

ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

ACTIVIDADES FORMATIVAS

- Clase teórica
- Clases prácticas
- Trabajo individual del estudiante

METODOLOGÍAS DOCENTES

- Exposiciones en clase del profesor con soporte de medios informáticos y audiovisuales, en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporciona la bibliografía para complementar el aprendizaje de los alumnos.
- Role Play
- Resolución de casos prácticos, problemas, etc. planteados por el profesor de manera individual o en grupo
- Exposición y discusión en clase, bajo la moderación del profesor de temas relacionados con el contenido de la materia, así como de casos prácticos
- Lectura crítica de textos recomendados por el profesor de la asignatura (artículos de prensa, informes, manuales y/o artículos académicos), bien para su posterior discusión en clase, bien para ampliar y consolidar los conocimientos de la asignatura.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

En la asignatura de Resolución de conflictos en ámbitos sociales, se evaluará individualmente al alumno mediante la realización de un trabajo final que profundice en las materias estudiadas, así como por su participación, actitud y competencia en la realización de las diferentes dinámicas y prácticas que se realicen durante dicha asignatura.

Trabajos individuales o en grupo realizados durante el curso: 40%
Examen final: 60% (TEST)

Aquellos alumnos que no hayan superado la asignatura en convocatoria ordinaria, serán convocados a un examen con valor del 100% en convocatoria extraordinaria.

Peso porcentual del Examen Final:	60
Peso porcentual del resto de la evaluación:	40

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Amorós, M. Mediació comunitària i gestió alternativa de conflictes a Catalunya. Una guia per la governabilitat, Fundació Jaume Bofill, 2000
- Galtung, J. Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización, Gernika, 2003
- González-Cuéllar Serrano, N. (Dir) Mediación: un método de ? de conflictos, Cóllex, 2010
- Lederach, J.P. El abecé de la paz y los conflictos, Edupaz, 2000
- Soletto Muñoz, H Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos , Tecnos , 2013
- Álzate Sáez de Heredia, R., Fernández Villanueva I., y Merino Ortiz, C. Desarrollo de la cultura de la paz y la convivencia en el ámbito municipal; La mediación comunitaria, Política y Sociedad, 2013 N°1

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Bosqué Torremorell, C. Guía de Mediación Escolar, Octaedro, 2002

- Carretero Morales, E. La mediación civil y mercantil, Dykinson, 2016
- Fernández, I., Villaoslada, E., Funes, S. El conflicto en el centro escolar. El modelo del alumno ayudante como estrategia de intervención educativa, Catarata, 2002
- Martín Díz, F. La mediación en materia de familia y derecho penal: estudio y análisis, Tórculo, 2011
- Torrego, J.C. Mediación de conflictos en Instituciones Educativas. Manual para formación de mediadores, Narcea, 2000
- W.Johnson, D, y T. Johnson, R. Como reducir la violencia en las escuelas, Paidós, 1999