# uc3m Universidad Carlos III de Madrid

# Fundamentos de administración de empresas

Curso Académico: (2018/2019) Fecha de revisión: 09/05/2018 19:52:59

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Economía de la Empresa

Coordinador/a: ORTEGA DIEGO, JAIME Tipo: Formación Básica Créditos ECTS: 6.0

Curso: 1 Cuatrimestre: 1

Rama de Conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas

# REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)

No hay ningún requisito previo para esta asignatura.

#### **OBJETIVOS**

La asignatura permitirá al alumno:

- Conocer aspectos básicos de las áreas funcionales de la empresa y comprender la relación existente entre las mismas.
- Comprender elementos básicos del entorno competitivo de la empresa
- Comprender la importancia de la planificación y utilizar herramientas básicas de planificación y control.
- Comprender la importancia de las decisiones de financiación e inversión y utilizar herramientas básicas de valoración de inversiones y análisis de la situación financiera de la empresa.
- Comprender las diferencias entre los principales sistemas de producción.
- Comprender el alcance del marketing y su importancia para el éxito de la empresa.

# DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

# PARTE I. INTRODUCCIÓN

- 1. El entorno actual de los negocios
- 1.1. Globalización
- 1.2. Digitalización
- 1.3. Diversidad
- 1.4. Sostenibilidad
- Responsabilidad social corporativa
- 2.1. Hacia los accionistas
- 2.2. Hacia los clientes
- 2.3. Hacia los empleados
- 2.4. Hacia los acreedores
- 2.5. Responsabilidad medioambiental

# Lecturas:

Madura (2010), Capítulo 2.

# PARTE II. ESTRATEGIA DE LA EMPRESA

- Estrategia general
- 3.1. Análisis del sector
- 3.2. Análisis interno: recursos y capacidades
- 3.3. Estrategias a nivel de negocio
- 3.4. Estrategias corporativas

#### Lecturas:

Dess y Lumpkin (2003), Capítulos 3, 5 y 6. Mateos (2006), Capítulos 5 y 6.

- Estrategia de marketing
- 4.1. Identificación del mercado objetivo
- 4.2. Posicionamiento
- 4.3. Comportamiento del consumidor

#### Lecturas:

Maynar, Bañegil y Galera (2007), Capítulo 9.

- Estrategias de producción
- 5.1. Conceptos de producción
  - Punto muerto y apalancamiento operativo
  - Productividad y costes
  - Economías de escala
  - Costes y beneficios del inventario
  - Flexibilidad
- 5.2. Estrategias de producción
  - Producción en masa
  - Producción flexible
  - Producción justo a tiempo

#### Lecturas:

Maynar, Bañegil y Galera (2007), Capítulo 7.

# PARTE III. DIRECCIÓN FINANCIERA

- Análisis financiero
- 6.1. La información contable: información financiera del balance y cuenta de pérdidas y ganancias
- 6.2. Análisis económico financiero de la empresa
  - Ratios contables
  - Rentabilidad económica y financiera.
  - Apalancamiento operativo, financiero y total
  - Fondo de maniobra
  - Periodo de maduración económico y financiero

#### Lecturas:

Madura (2010), Capítulo 15.

Maynar, Bañegil y Galera (2007), Capítulo 5.

- 7. Financiación de la empresa
- 7.1. Financiación mediante deuda
- 7.2. Financiación mediante capital
- 7.3. Estructura de capital

### Lecturas:

Maynar, Bañegil y Galera (2007), Capítulo 6. Madura (2010), Capítulo 16.

- Decisiones de inversión
- 8.1. Caracterización de un proyecto de inversión
- 8.2. Plazo de recuperación
- 8.3. El valor del dinero en el tiempo
- 8.4. Valor actual neto y tasa interna de retorno

# Lecturas:

Maynar, Bañegil y Galera (2007), Capítulo 6.

Madura (2010), Capítulo 17.

# PARTE IV. ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- Estructura organizativa
- 9.1. Elementos de la estructura
  - -Cadena de mando
  - -Ámbito de control
  - -Línea y staff
- 9.2. Coordinación horizontal y vertical
- 9.3. Criterios de departamentación
- 9.4. Tipos de estructuras
  - -Funcional
  - -Multidivisional
  - -Matricial
  - -Horizontal
  - -Modular

#### Lecturas:

Madura (2010), Capítulo 8.

Mateos (2006), Capítulo 9.

Daft, Murphy y Willmott (2017), Capítulo 4.

- 10. Dirección de recursos humanos
- 10.1. Mercados internos de trabajo
- 10.2. Prácticas de alto rendimiento
- 10.3. Externalización
- 10.4. El papel del marco legal

# PARTE V. GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN

- 11. Decisiones de producción
- 11.1. Localización
- 11.2. Capacidad
- 11.3. Distribución en planta

Maynar, Bañegil y Galera (2007), Capítulo 7.

- 12. Control de la producción
- 12.1. Control de la productividad
- 12.2. Control de la calidad
- 12.3. Control del inventario

Maynar, Bañegil y Galera (2007), Capítulo 8.

# PARTE VI. DECISIONES DE MARKETING

- 13. Producto y precio
- 13.1. Atributos de producto
- 13.2. Determinación del precio

# Lecturas:

Madura (2010), Capítulo 12.

Maynar, Bañegil y Galera (2007), Capítulo 10.

- 14. Distribución y promoción de productos
- 14.1. Distribución
  - Canales de distribución: directos, un nivel, varios niveles
  - Grado de cobertura del mercado: distribución intensiva, selectiva y exclusiva
  - Características de los minoristas
  - Servicios de los mayoristas
- 14.2. Promoción
  - Publicidad
  - Venta personal
  - Promoción de ventas

#### - Redes sociales

Lecturas: Madura (2010), Capítulos 13 y 14. Maynar, Bañegil y Galera (2007), Capítulo 10.

# ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

AF1. CLASES TEÓRICO-PRÁCTICAS. En ellas se presentarán los conocimientos que deben adquirir los alumnos. Estos recibirán las notas de clase y tendrán textos básicos de referencia para facilitar el seguimiento de las clases y el desarrollo del trabajo posterior. Se resolverán ejercicios, prácticas problemas por parte del alumno y se realizarán talleres y pruebas de evaluación para adquirir las capacidades necesarias.

AF2. TUTORÍAS. Asistencia individualizada (tutorías individuales) o en grupo (tutorías colectivas) a los estudiantes por parte del profesor.

AF3. TRABAJO INDIVIDUAL O EN GRUPO DEL ESTUDIANTE.

MD1. CLASE TEORÍA. Exposiciones en clase del profesor con soporte de medios informáticos y audiovisuales, en las que se desarrollan los conceptos principales de la materia y se proporcionan los materiales y la bibliografía para complementar el aprendizaje de los alumnos.

MD2. PRÁCTICAS. Resolución de casos prácticos, problemas, etc. planteados por el profesor de manera individual o en grupo.

MD3. TUTORÍAS. Asistencia individualizada (tutorías individuales) o en grupo (tutorías colectivas) a los estudiantes por parte del profesor. Para asignaturas de 6 créditos se dedicarán 4 horas con un 100% de presencialidad.

#### SISTEMA DE EVALUACIÓN

Peso porcentual del Examen/Prueba Final: 50
Peso porcentual del resto de la evaluación: 50

La evaluación de los alumnos se basará en dos pruebas evaluables parciales (con un peso de un 25% cada una) y un examen final (con un peso del 50%)

Para que se compute la media ponderada, deberá obtenerse como mínimo un 4 en el examen final. En caso contrario, la asignatura estará suspensa.

Si el porcentaje de alumnos del Grado que han obtenido una calificación global de Sobresaliente es inferior al 10% de alumnos presentados, se aumentará hasta 9 la nota de los alumnos que hayan obtenido los Notables más altos, hasta que el porcentaje alcance el 10%. Si una vez aplicada esta corrección el porcentaje de Notables es inferior al 10%, se aumentará la nota de los alumnos con Aprobados más altos hasta el 7 de forma que el porcentaje de Notables alcance el 10%. Si el número de Aprobados es inferior al 15% se aplicará una corrección similar, aumentando hasta 5 la nota de los alumnos con Suspensos más altos.

# **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

- Madura, Jeff Introduction to Business, Paradigm Publishing, 2010
- Maynar, Pilar; Bañegil, Tomás; y Galera, Clementina La economía de la empresa en el espacio de educación superior, McGraw-Hill, 2007

### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

- Daft, Richard L., Jonathan Murphy, Hugh Willmott Organization Theory and Design: An International Perspective, Cengage Learning, 2017
- Dess, Gregory G., y G. T. (Tom) Lumpkin Dirección estratégica, McGraw-Hill, 2003
- Mateos, Petra (ed.) Dirección y objetivos de la empresa actual, Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, 2006

- Mateos, Petra (ed.) Dirección y objetivos de la empresa actual, Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, 2006