

Curso Académico: ( 2018 / 2019 )

Fecha de revisión: 03-04-2018

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Economía de la Empresa

Coordinador/a: LEE , HYUN JUNG

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 3.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 1

**REQUISITOS (ASIGNATURAS O MATERIAS CUYO CONOCIMIENTO SE PRESUPONE)**

Ninguna.

**OBJETIVOS****Competencias:**

Las competencias generales asociadas a esta materia son la CG2 (Conocimiento adecuado de otras disciplinas/técnicas utilizadas en el ámbito del Marketing e Investigación de Mercados), CG7 (Capacidad para el análisis crítico y la síntesis); y las competencias específicas son CE4 (Conocer las herramientas cualitativas y cuantitativas utilizadas para la investigación de mercados, y saber elegir y aplicar la técnica más adecuada a cada problema, y comprender las posibilidades de las TIC en este ámbito), CE5 (Conocer y utilizar las herramientas estadísticas y econométricas para analizar datos y problemas de marketing por medio de modelos científicos, usando programas informáticos adecuados).

**Resultados de aprendizaje:****CONOCIMIENTOS:**

- ¿ El objetivo de esta asignatura es que el alumno aprenda a elaborar estudios esenciales para el análisis de la percepción de las marcas por parte de los consumidores
- ¿ Comprender los principales instrumentos para las preferencias de los consumidores
- ¿ Comprender los principales conceptos necesarios para el diseño de una estrategia de marketing en la empresa

**DESTREZAS:**

- ¿ El alumno debe desarrollar la capacidad para analizar la situación competitiva de marketing de una empresa
- ¿ Capacidad para realizar un diagnóstico de la posición estratégica de la empresa en el mercado
- ¿ Capacidad para realizar el análisis de forma autónoma, pero trabajando en equipo
- ¿ Capacidad de liderazgo del proceso de diseño de la estrategia de marketing
- ¿ Capacidad para el trabajo en equipo

**ACTITUDES:**

- ¿ Adquirir un comportamiento ético en la dirección de marketing, desarrollando un comportamiento ético en el desarrollo de investigaciones de mercado siguiendo de código deontológico de ESOMAR
- ¿ Capacidad para defender sus puntos de vista. Y trabajar en equipo.
- ¿ Adoptar una actitud positiva para resolver situaciones de marketing desfavorable.

**DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA**

- Diseño de experimentos en investigación de mercados.
- Análisis y modelado de preferencias de los consumidores que utilizan "análisis conjunto".
- Desarrollo de "mapas perceptuales".
- Técnicas para el estudio de la segmentación de la demanda.
- Modelos estructurales con variables latentes y su aplicación para medir las actitudes del consumidor.

**ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS**

Las clases consisten en clases magistrales, y clases prácticas donde se realizarán ejercicios en pequeños grupos, análisis de casos y discusiones. Las clases magistrales servirán para establecer las bases conceptuales. Las clases prácticas están diseñadas para que los estudiantes puedan desarrollar habilidades y destrezas requeridas correctamente establecidas.

La participación de los estudiantes es una parte importante del curso. Los estudiantes deben asistir a

todas las clases, leer los materiales asignados para cada clase, participar y contribuir a los debates.

#### SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación final se basa en:

Participación en clase, resolución de ejercicios y casos reales: 60%

Examen final: 40%.

Para aprobar la asignatura en la convocatoria ordinaria, es necesario obtener un mínimo de 4 puntos (de un total de 10 posibles) en el examen final. Si se suspende la asignatura, el estudiante tiene que presentarse a la convocatoria extraordinaria. En esta convocatoria extraordinaria, se aplica el mismo criterio de evaluación.

<b>Peso porcentual del Examen Final:</b>	40
<b>Peso porcentual del resto de la evaluación:</b>	60

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Iacobucci, D. & Churchill, G.A. Marketing Research: Methodological Foundations., Cengage Learning, 2009
- Kline, R.B. Structural equation modeling:, New York: Guilford Press., 2010
- M. Wedel and W.A. Kamakura Market Segmentation: Conceptual and Methodological Foundations, Norwell, MA: Kluwer Academic Publishers,, 2000
- Montgomery, D.C. Design and Analysis of Experiments, Wiley, 2001
- Orme, B. Getting Started with Conjoint Analysis: Strategies for Product. Design and Pricing Research. , Madison, Wis., 2010