

Curso Académico: ( 2017 / 2018 )

Fecha de revisión: 29-03-2017

Departamento asignado a la asignatura: Departamento de Economía de la Empresa

Coordinador/a: ZARRAGA OBERTY, CELIA MARIA

Tipo: Obligatoria Créditos ECTS : 3.0

Curso : 1 Cuatrimestre : 1

## OBJETIVOS

La Dirección de Producción/Operaciones tiene como objetivos principales los tres siguientes:

- Producir al más bajo coste posible
- Producir de acuerdo con unos estándares de calidad definidos
- Cumplir los plazos establecidos

Todas las decisiones de Gestión de Producción y Operaciones están enfocadas al cumplimiento de estas metas. Por tanto, este curso se centra en el análisis de cómo la Dirección de Producción/Operaciones logra estos objetivos, qué técnicas y herramientas se aplican, y cuáles son los conceptos básicos que subyacen a esta función empresarial.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA

1. Introducción a la Dirección de Operaciones.
2. Producción/Operaciones y las necesidades del cliente.
3. Decisiones estratégicas de Producción/Operaciones (I): producto y proceso.
4. Decisiones estratégicas de Producción/Operaciones (II): localización, distribución en planta y compras.
5. Decisiones tácticas de Producción/Operaciones: Inventarios, Planificación y Programación.
6. Los recursos humanos en la Dirección de Producción/Operaciones.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA A UTILIZAR Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

El curso se desarrollará trabajando con lecturas, haciendo ejercicios y elaborando un examen final escrito.

Una parte importante del trabajo que se realizará durante el curso se hará trabajando en equipos.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación estará basada en una mezcla de trabajo individual y examen final. El reparto de la evaluación será el siguiente:

### CONVOCATORIA ORDINARIA

- Participación individual: 15%
- Trabajos en grupo o individuales: 25%
- Examen final: 60%

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA. La nota será la más favorable de entre las dos alternativas siguientes:

#### Alternativa 1.

- Participación individual: 15%
- Trabajos en grupo o individuales: 25%
- Examen final: 60%

#### Alternativa 2.

- Examen final 100%

<b>Peso porcentual del Examen Final:</b>	60
<b>Peso porcentual del resto de la evaluación:</b>	40

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Jay Heizer & Barry Render Production and Operations Management, Prentice Hall, 1996